

2023年2月17日

お客さま各位

中日信用金庫

代金取立手数料の誤徴求について

本日、一部報道機関において、当金庫が一部のお客さまから、代金取立手数料（手形などの取立を依頼された際の手数料）について誤った金額を受け入れていたことに関する報道がなされております。

当金庫では、該当のお客さま（83先）には、既に経緯をご説明のうえ、お詫び申し上げており、相違相当額を速やかにご返金させていただく予定であります。

この度の事態の発生について深く反省し、正確な事務処理の徹底を図り再発防止に努めてまいります。

該当のお客さまには、重ねてお詫び申し上げますとともに、地域のお客さまに、ご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

中日信用金庫 経営企画部 電話：052-913-7003（平日9時～17時）