

2023年8月吉日

個人インターネットバンキングご利用のお客様へ

中日信用金庫

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

平素は、「ちゅうしん個人インターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
ございます。

さて、ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』  
(以下「OTP アプリ」といいます。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

### 《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を  
iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性  
があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記(1)の事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります(別紙2の画面を表示します)。お手数ですが、詳しくは事務統括部(052-913-1152)までお問合せください。

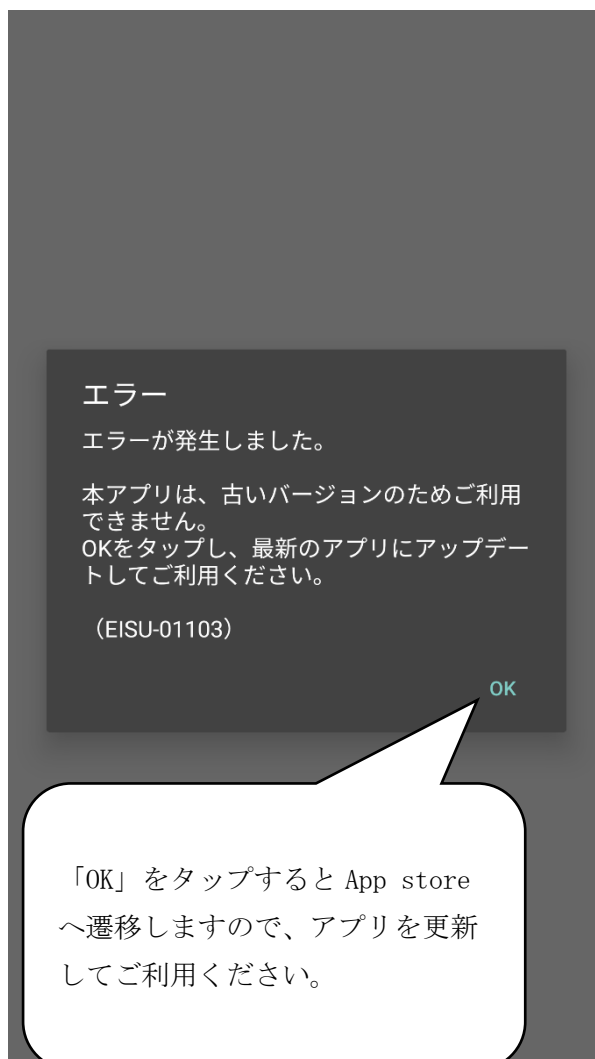
(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ\*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

以上

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

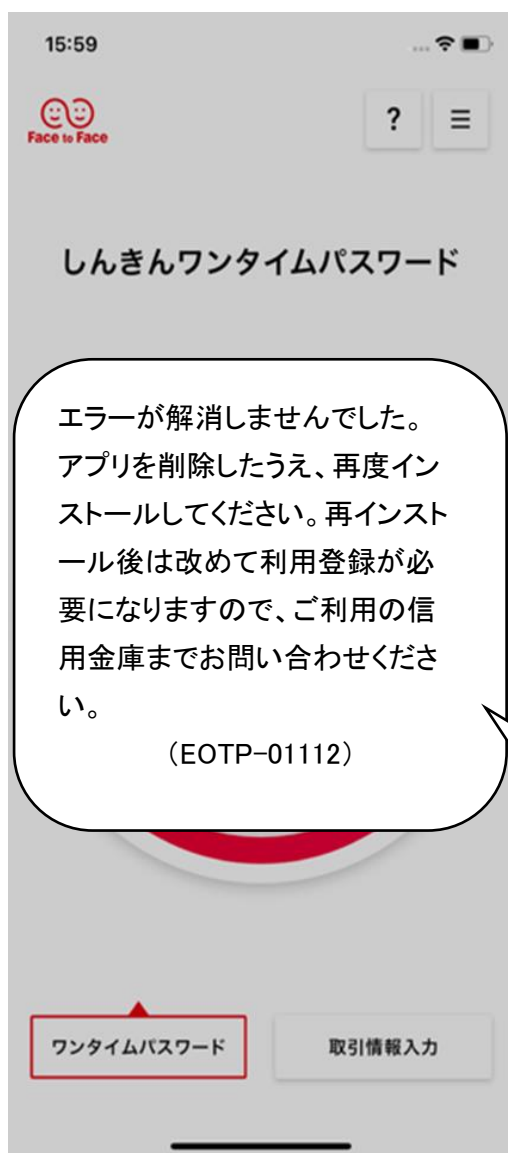
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



エラーが解消しませんでした。  
アプリを削除したうえ、再度インストールしてください。再インストール後は改めて利用登録が必要になりますので、ご利用の信用金庫までお問い合わせください。

(EOTP-01112)

※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上