

各位

中日信用金庫

## 柳原支店・須ヶ口支店の店舗運営体制の変更について

平素は当金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年3月18日(月)より、柳原支店は本店にて、須ヶ口支店は新川支店内にて店舗内店舗方式※により営業させていただくこととなりました。

この度の移転に際しましては、お客さまにご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、お取引に関するQ&Aを次頁に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はお問合せください。

当金庫は、これからもサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※店舗内店舗とは、1つの店舗内に複数の営業店が同居し、営業を行う方式です。

## 記

## 1. 移転日

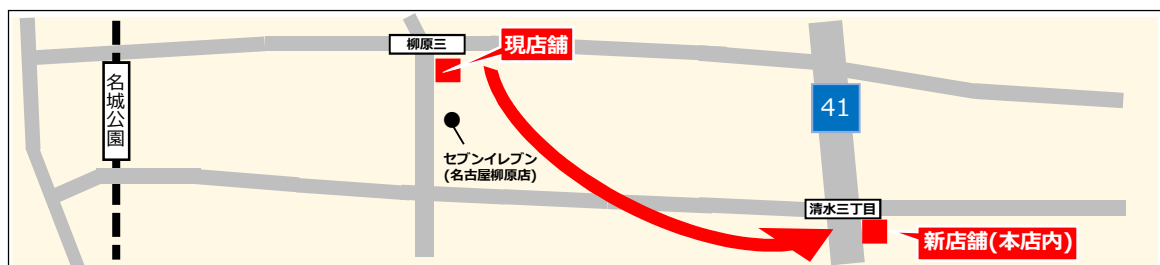
2024年3月18日(月)

※現店舗での営業は、窓口・ATMともに2024年3月15日(金)15時までとなります。

## 2. 住所・営業時間等

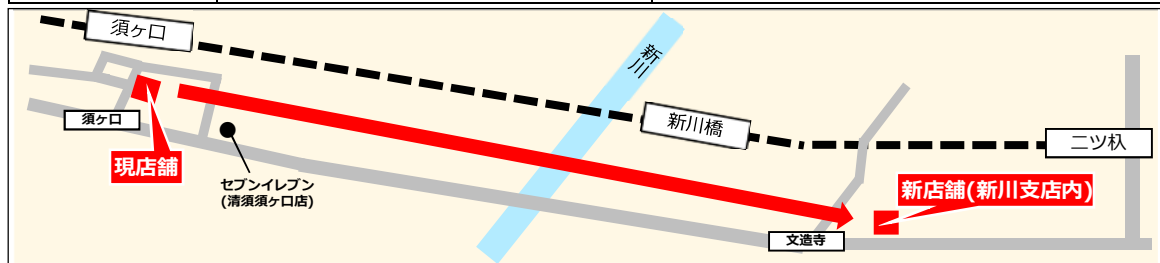
## 【柳原支店】

	移転前	移転後
住所	〒462-0845 名古屋市北区柳原 3-3-5	〒462-0844 名古屋市北区清水 2-9-5 (本店内)
電話番号	052-912-5100	変更ございません
FAX 番号	052-912-5010	変更ございません
窓口営業時間	9:00~11:30、12:30~15:00 (昼休業 11:30~12:30)	9:00~15:00



## 【須ヶ口支店】

	移転前	移転後
住所	〒452-0905 清須市須ヶ口千田林 1759-1	〒452-0914 清須市土器野北中野 314-1 (新川支店内)
電話番号	052-409-3455	変更ございません
FAX 番号	052-409-6361	変更ございません
窓口営業時間	9:00~11:30、12:30~15:00 (昼休業 11:30~12:30)	変更ございません



- 両店舗とも、ATMコーナーの営業時間(8:00~21:00)の変更はございません。
- 3月15日以降、当面の間、両店舗のキャッシュカードを近隣のセブン銀行ATM\*でご利用いただいた場合、入出金手数料(月5回まで)をキャッシュバック(当月分をまとめて翌月15日(15日が土日祝日の場合は、その前営業日)にお客さまの口座へ入金)いたします(個人の方のみ)。  
※柳原支店のキャッシュカードはセブンイレブン名古屋柳原店、須ヶ口支店のキャッシュカードはセブンイレブン清須須ヶ口店設置のセブン銀行ATMのみが対象となります。

## 3. お問い合わせ先

中日信用金庫 営業サポート部 052-913-1153 (平日9:00~17:00)

## ◆ お取引に関する Q&A

Q 1. ATMコーナーは残りますか？

A 1. 誠に申し訳ございませんが、柳原支店・須ヶ口支店のATMは、2024年3月15日（金）15時をもって営業を終了いたします。

Q 2. 他の金融機関のATMを利用した場合の手数料はどうなりますか？

A 2. 原則、各金融機関毎に所定の手数料が発生します。なお、柳原支店・須ヶ口支店のキャッシュカードを近隣のセブン銀行ATM\*でご利用いただいた場合のみ、入出金手数料(月5回まで)をキャッシュバック(当月分をまとめて翌月15日にお客さまの口座へ入金)いたします(個人の方のみ)。

※柳原支店のキャッシュカードはセブンイレブン名古屋柳原店、須ヶ口支店のキャッシュカードはセブンイレブン清須須ヶ口店設置のセブン銀行ATMのみが対象となります。

Q 3. キャッシュバックの仕組みを教えてください。

A 3. 対象のセブン銀行ATMをご利用いただいた場合、一旦、口座から入出金手数料が引き落とされます。その後、当月分の入出金手数料(月5回まで)をまとめて翌月15日(15日が土日祝日の場合は、その前営業日)にお客さまの口座に入金いたします(個人の方のみ)。

Q 4. 対象口座を解約した場合、キャッシュバックされますか？

A 4. キャッシュバック日までに対象口座を解約された場合は、キャッシュバックの対象とはなりません。ご注意ください。

Q 5. セブン銀行ATMの稼働時間を教えてください。

A 5. 平日は7:00~22:00、土日祝日は8:00~22:00です。

Q 6. 店名、店番、口座番号はどうなりますか？

A 6. 変更ございません。

Q 7. 通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

A 7. 現在お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続きご利用いただけます。

Q 8. 年金や給与の受け取りを利用していますが、手続きは必要ですか？

A 8. 年金や給与の受け取りに関するお客さまの手続きは不要です。

Q 9. 公共料金の自動引落しを利用していますが、手続きは必要ですか？

A 9. 公共料金の自動引落しに関するお客さまの手続きは不要です。

Q 10. ローンを利用していますが、手続きは必要ですか？

A 10. ローンの利用に関するお客さまの手続きは不要です。

Q 11. 出資金がありますが、手続きは必要ですか？

A 11. 出資金に関するお客さまの手続きは不要です。

Q 12. 他の支店で取引をしたいのですが、どうすればいいですか？

A 12. ご希望の店舗への取引の移管手続きが必要でございます。

なお、この場合は、通帳などの口座番号が変更となること、諸手続きが必要となることをご了承ください。