

## しんきん I B ヘルプデスクの平日夜間帯および 土日祝日のサービス再開のお知らせ

「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の発令を踏まえ、4月17日（金）からしんきん I B ヘルプデスクの営業時間を短縮させていただいておりましたが、「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の解除を踏まえ、平日夜間帯および土日祝日のサービスを再開いたします。

なお、座席間隔を空ける対策によりオペレータの人数を減らして運営しておりますので時間帯によっては、お電話がつながりにくい場合がございます。

今後はオペレータを順次通常の人数に戻す予定ですので何卒ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。

### <サービス時間>

再開前	再開後
平日 : 9時～17時	平日 : 9時～ <u>22時</u>
土日祝 : ご利用いただけません	土日祝 : <u>9時～17時</u>

### <再開日>

2020年6月1日（月）

以 上

令和2年6月

インターネットバンキングご契約の皆様へ

インターネットバンキングヘルプデスク（土日祝日、開設）のご案内

大垣西濃信用金庫

平素より大垣西濃信用金庫のインターネットバンキングサービス（WEBバンキング、WEB-FB）をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、ご契約者さまからのインターネットバンキングに関するお問い合わせを専門で対応する窓口として、インターネットバンキングヘルプデスクを平成28年6月より開設いたしており、これによりインターネットバンキングに関するお問い合わせに対して、専門の担当者による迅速かつ詳細な対応が可能となっております。

この度、土曜日・日曜日・祝日の受付時間を、9：00～17：00まで開設いたしましたので、ますますご契約者さまの利便性が向上いたします。

つきましては、インターネットバンキングに関するお問い合わせは当窓口にて行いますので、下記の電話番号までお問い合わせください。

当金庫はこれからも、より使いやすいサービスの提供に努めてまいりますので、変わらぬお引立てのほど、よろしく願い申し上げます。

記

1. 窓 口 名 称      しんきんインターネットバンキングヘルプデスク
2. 電 話 番 号      **0120-99-4608**      **（通話料無料）**
3. 受 付 時 間      平 日    9：00 ～ 22：00  
                         土日祝日 9：00 ～ 17：00  
                         （12／31～1／3 は休み）
4. 土 日 祝 日 開 設 日      令和2年6月1日（月）

以上