

# インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

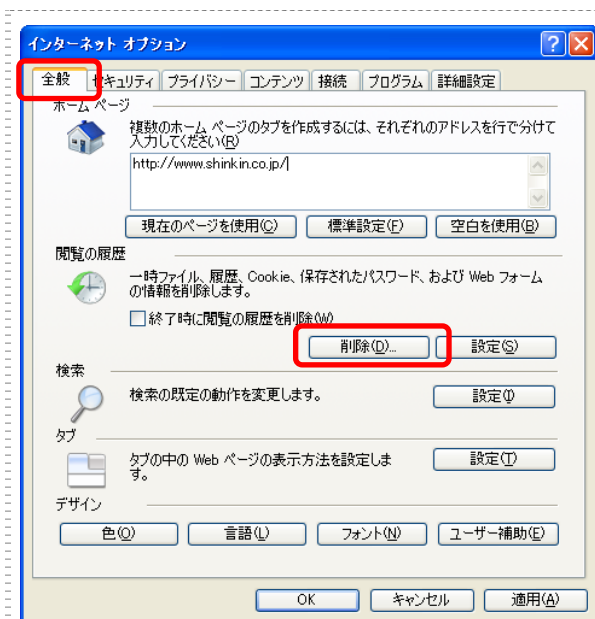
## [対処方法 1]

ログインボタンが表示されている画面でC t r l + F 5キーを押下する

<p>大垣信用金庫トップページ</p> <p>WEBバンキング入口 WEB-FB入口</p>	<p>① 当金庫のトップページからインターネットバンキングに入っ てからの各説明表示画面の、 <b>ログイン</b>ボタンがある画面を表示 させる</p>
<p>大垣信用金庫 インターネットバンキング 各説明等表示画面</p> <p><b>ログイン</b></p>	<p>② インターネットバンキング（各説明表 示等画面）の<b>ログイン</b>ボタンが表示さ れている画面で <b>Ctrl</b> キー + <b>F5</b> キー （コントロールキーを押しながら F5キー）を押す。</p> <p>※インターネットバンキングの ID・パスワードの入力前 （ひとつ前の）の画面です。</p>

## [対処方法 2]

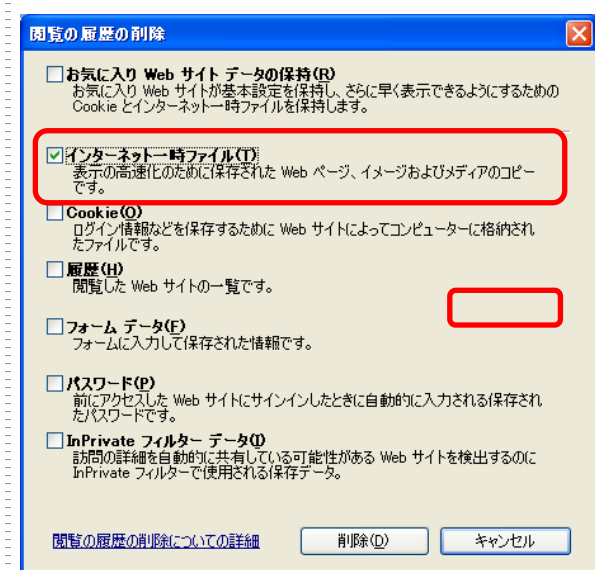
### ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒ 削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒ 信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以上

お問い合わせ先

大垣信用金庫 事務管理部

Tel : 0584-75-6116

受付時間 : 平日 9:00 ~ 17:00