

平成31年1月18日

個人ローン延滞管理業務の外部委託について

大垣西濃信用金庫は、個人のお客様向け各種ローンの延滞管理業務について、日本債権回収株式会社（略称JCS）と業務連携することとしましたのでお知らせ致します。

これにより、業務委託開始以降、ご返済が遅れましたお客様に対しては、日本債権回収株式会社よりお支払いに関する文書並びに電話連絡をさせていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

(1) 会社名

日本債権回収株式会社（略称JCS）

（株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社）

(2) 本社所在地

東京都千代田区麹町五丁目2番地1 オリコ本社ビル

(3) 設立

平成11年1月（法務大臣許可番号第2号）

2. 委託対象融資

住宅ローンを含む個人ローン全般

3. 委託業務の概要

(1) 架電交渉業務

(2) 文書作成・発送業務

(3) 内容証明郵便作成・発送業務

(4) 代位弁済手続き書類の代理作成業務

4. 委託開始日

平成31年1月21日

以上

本件に関するお問い合わせ先  
融資二部融資管理課 TEL 0584-75-6138  
(融資二部管理課直通)