

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時は、ワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。パソコンでのログイン画面下部の、ワンタイムパスワード「利用開始」からも取得画面に進めます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

WEBバンキングサービスには、ハードウェアトークンの提供はありません。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ① ソフトウェアトークンのダウンロード

- 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押して画面が進むと、アプリの画面（QRコード）が表示されます。

i P h o n e 等 i O S 端末用と A n d r o i d 端末用があります。

または、検索「しんきん」として、インストールを行ってください。

### 【スマートフォン】

#### ◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「しんきん」と検索します
- ② アプリケーション「しんきん(個人)ワンタイムパス・・・」を選択し、インストール(無料)します
- ③ WEBバンキングサービスは、個人事業主の方・法人様もご契約できますが、アプリケーション名は、「しんきん(個人)ワンタイムパス・・・」を選択し、インストール(無料)してください。

#### ◆iPhone, iPad, iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「しんきん」と検索します
- ② アプリケーション「しんきん(個人)ワンタイムパス・・・」を選択し、インストール(無料)します
- ③ WEBバンキングサービスは、個人事業主の方・法人様もご契約できますが、アプリケーション名は、「しんきん(個人)ワンタイムパス・・・」を選択し、インストール(無料)してください。

※なお、以下の端末につきましては、WEBバンキングサービスにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch /

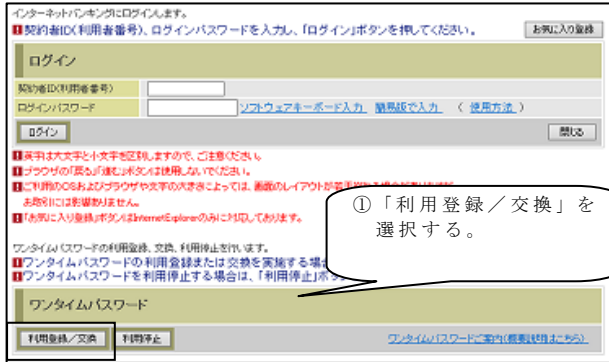
## ② ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

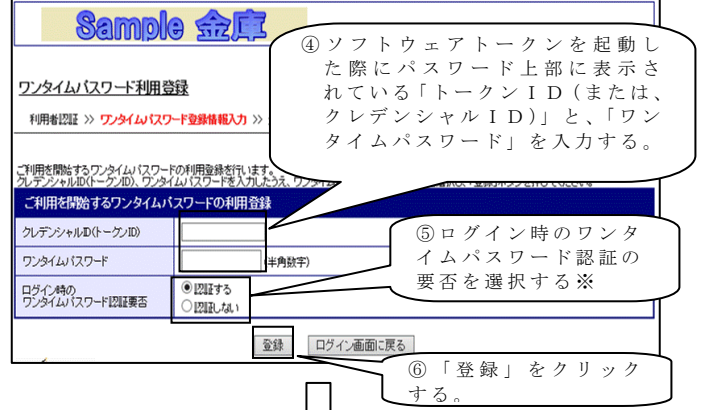
以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

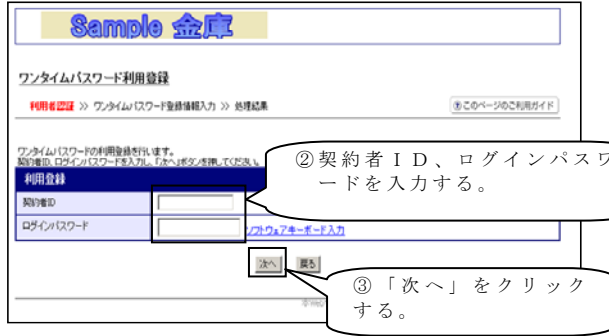
#### 手順①



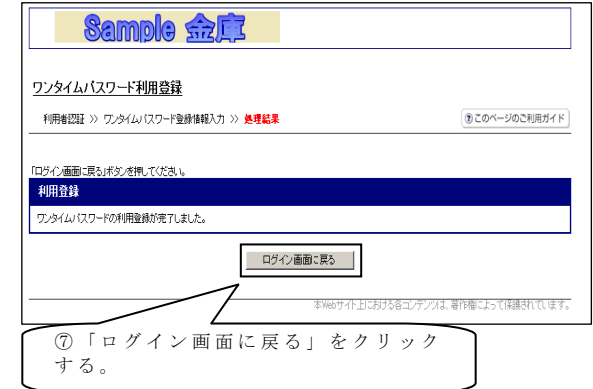
#### 手順③



#### 手順②



#### 手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

### ★ワンタイムパスワード認証画面★

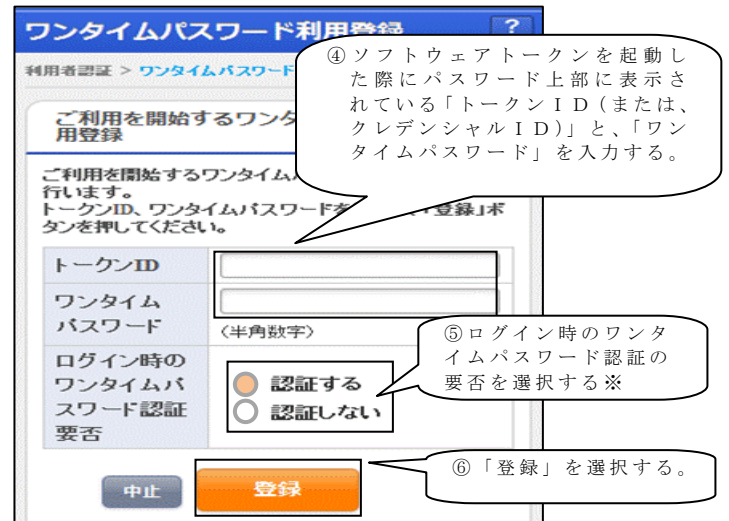


【スマートフォン編】

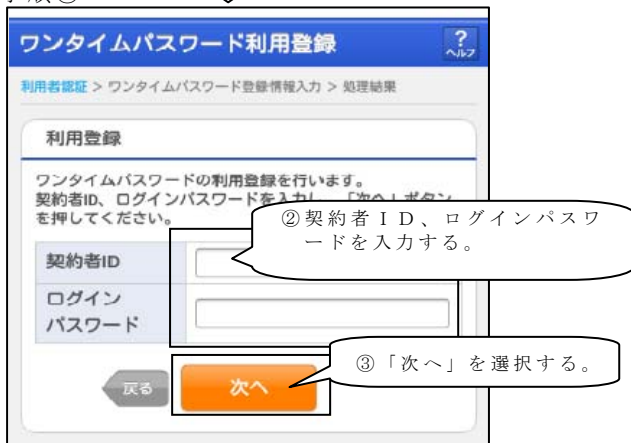
手順①



手順③



手順②



手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★



## ◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

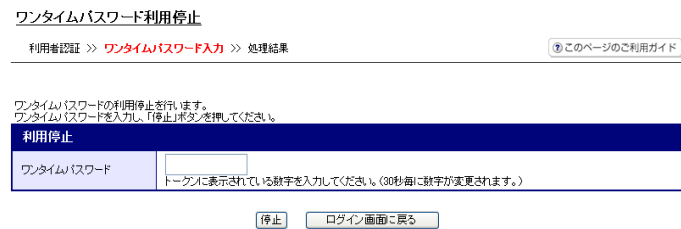
- ① ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。



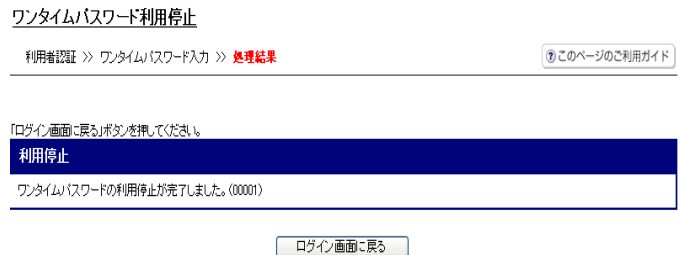
- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引する際は「資金移動用パスワード/確認用パスワード」での認証となります。



## ◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき  
(パソコンやスマートフォンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンやスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

### ※注意事項※

① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

## 【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

### **◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合**

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

### **◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合**

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。