

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時は、ワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。ログイン画面のページに、ワンタイムパスワードについての説明もございます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

WEBバンキングサービスには、ハードウェアトークンの提供はありません。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん」と検索して「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をインストールしてください。

注：WEBバンキングサービスは、個人事業主の方・法人様もご契約できますが、アプリケーション名は、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」選択し、インストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QR コード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QR コード</p> 

※なお、以下の端末につきましては、WEBバンキングサービスにおいて、推奨環境対象外となります。

iPad / iPodtouch

②ワンタイムパスワードの登録 【スマートフォン編】

手順①

①「利用開始」を選択する。

手順③

④ スマートフォンの画面に表示されるシリアル番号と、6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ お客様の資金移動用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」を選択する。

手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」を選択する。

手順④

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 **利用中止** [ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用中止

代商確認 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [読み取って入力](#) ([使用方法](#))

戻る **次へ**

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客さまの資金移動用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

利用中止

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

Face ID
しんきんワンタイムパスワード
XXXXXXXX
シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

ワンタイムパスワード (半角数字)

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ログイン画面に戻る **停止**

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、お客さまの資金移動用パスワードでの認証となります。

ワンタイムパスワード利用中止 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時05分25秒

中止内容

シリアル番号	2V0716016FK2
--------	--------------

ログイン画面に戻る

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

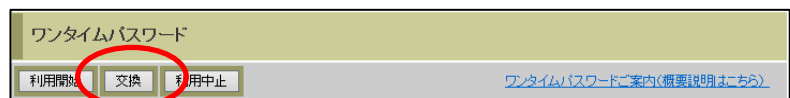
- ① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ② IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの交換
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [顔認証で入力](#) ([使用方法](#))

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引の際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日 10時05分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。