

令和4年2月16日

お客様各位

越前信用金庫

お客様満足度アンケート結果について

“えちしん”は、地域金融機関としてお客様へのよりよいサービスの実現を目指すため、「お客様満足度アンケート」を行いましたので、その結果を以下のとおりご報告いたします。

記

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1. 調査期間 | 令和3年11月26日(金)～12月10日(金) |
| 2. 調査件数 | 1,200先(法人、個人事業主、個人含む) |
| 3. 調査方法 | 郵送 |
| 4. 回答方法 | 郵送回答 |
| 5. 回答数 | 314先(回答率26.2%) |
- ※ 詳細は別紙のとおり

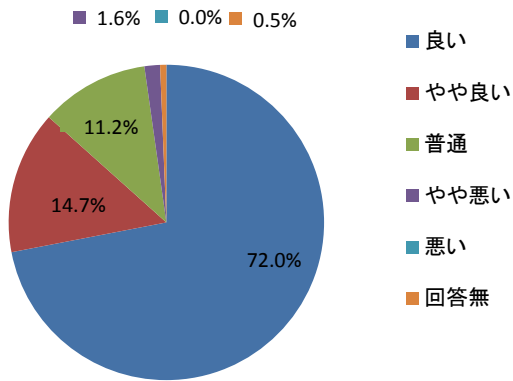
アンケート結果を見ると、全体的に高い評価をいただいているものの、アンケート各項目において、「悪い・やや悪い」との回答をいただき、地域金融機関としてまだまだ課題があることが分かりました。今回のお客様からの貴重なご意見・ご要望を参考に実現できるものから、随時対応させていただきたいと存じます。

また、アンケートにご協力いただきましたお客様に感謝を申し上げますとともに、今後ともお客様にご満足いただける“えちしん”を目指して努力してまいりたいと存じますので、一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

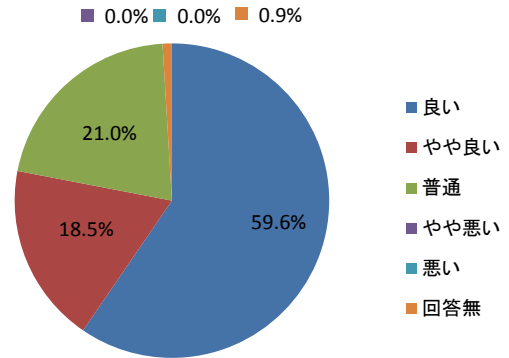
以上

令和3年度 お客様満足度アンケート結果

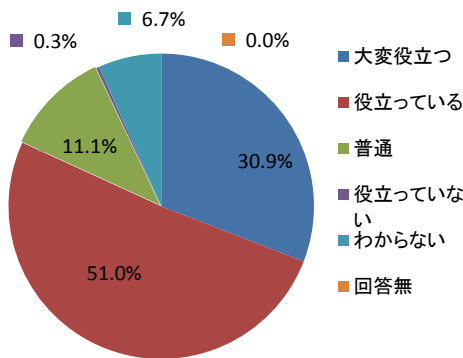
1. 職員の対応、言葉遣い、挨拶はいかがですか。



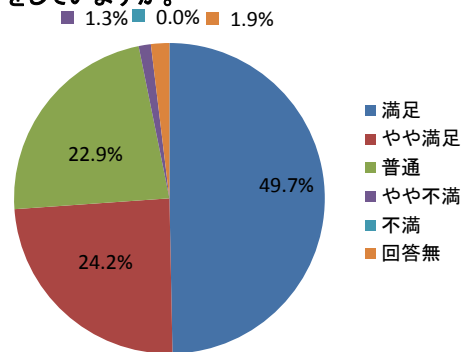
2. ロビーの雰囲気、店内外の美化はいかがですか。



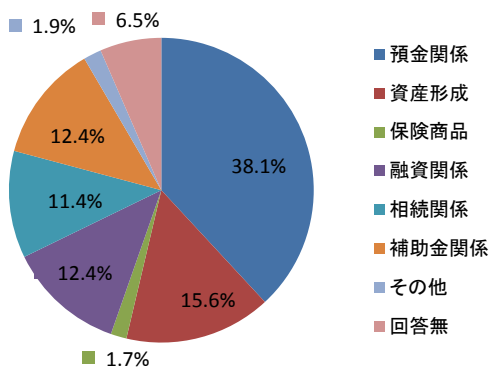
3. 地域の皆様のお役に立っていますか。



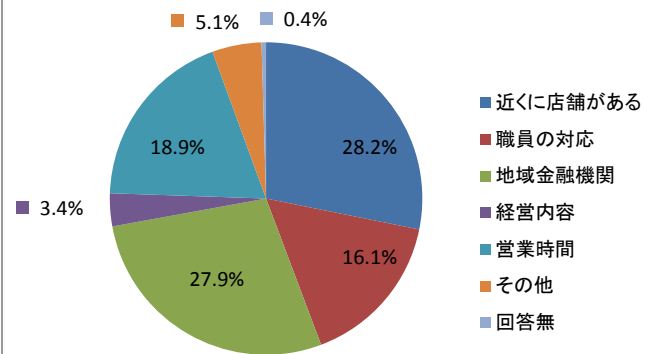
4. お客様のご相談、ご要望について迅速かつ親身な対応をしていますか。



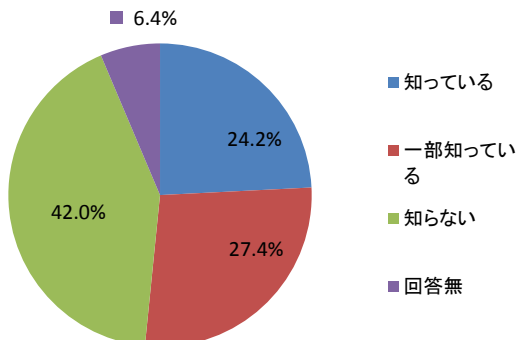
5. どのような提案内容や情報提供を期待しますか。



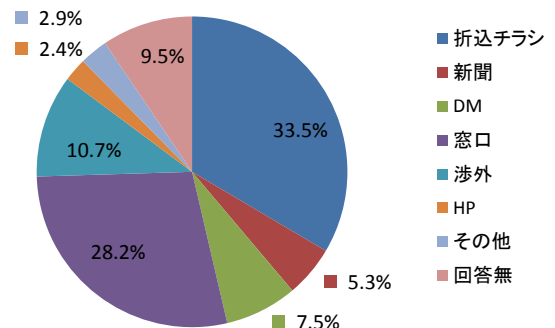
6. 取引金融機関の主な選択理由は何ですか。



7. 年金相談会、よろず相談会、融資相談会を定期的に開催していることをご存知ですか。



8. キャンペーン、相談会、イベントを何でお知りになりますか。



9.インターネットバンキング、バンキングアプリのサービスをご存知ですか。

