

お客さま各位

大雪により被害を受けられたお客さまに対する当金庫の対応について

越前信用金庫

この度の大雪により被害を受けられたお客さまには、心よりお見舞い申し上げます。
越前信用金庫は、被害を受けた法人・個人事業主、個人のお客さまからの相談に迅速に対応するため、『雪害対策資金相談窓口』を設置しましたので、お知らせ致します。

被害を受けられたお客さまからの相談窓口

○相談窓口設置店舗

- ・ 設置期間 1月13日（水）～3月31日（水）
- ・ 設置店舗 全店舗
- ・ 受付時間 平日 午前9時～午後5時

○電話相談窓口

- ・ 設置期間 1月13日（水）～3月31日（水）
- ・ フリーダイヤル 0120 - 1475 - 99
- ・ 受付時間 平日 午前9時～午後5時

相談窓口における主な相談内容

- ・ 預金証書、通帳、届出印鑑、国債、キャッシュカードを無くされた場合の相談
- ・ 定期預金、定期積金等の期限前払戻しに関する相談
- ・ 手形・小切手の決済や取立に関する相談
- ・ 汚れた紙幣等の引換えに関する相談
- ・ 事務所・工場、住宅の損壊修繕、経営安定のための運転資金等、融資に関する相談

以上