

| 愛媛信用金庫 |

# コンサルティング事例集 2020

愛媛信用金庫はビジネスの課題解決を応援します

# 経営理念

私たちは、お客さま本位の質の高い金融サービスを提供し、お客さまの夢の実現のお手伝いと地域経済の発展に貢献することを通じ、卓越した業績をあげ、信頼度ナンバーワンの金融機関となることを目指します。



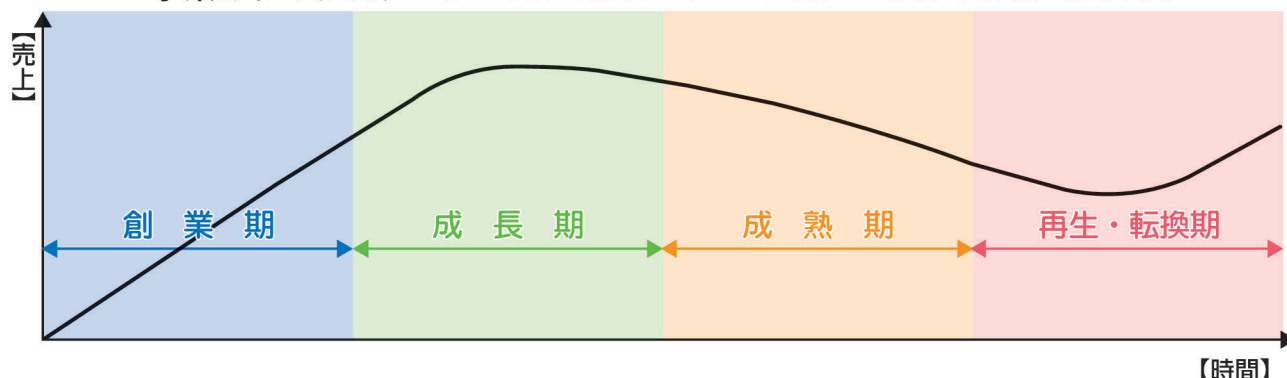
## Contents

■ 創業・新規事業支援 .....	01
○創業応援パッケージ	
1. 創業セミナー	
2. 創業個別相談	
3. 創業融資制度（創業応援ローン）	
4. 創業者向け支援施策	
5. 創業者インタビュー	
■ 事業の拡大・成長・経営革新支援 .....	03
1. 販路拡大支援	
2. マーケティング・職場改善支援	
3. 補助金・助成金の活用支援	
■ 地域活性化支援 .....	07
1. 経営セミナー	
2. 経営力向上塾	
3. 女性経営者塾	
4. ベンチマーク研修（優良企業の戦略や指標を学ぶ）	
■ 経営改善支援・事業再生支援 .....	09
○取組み事例のご紹介	
■ 事業承継支援 .....	10
■ 行政・各種団体との連携支援 .....	11
1. 愛媛信用金庫と連携している各支援機関	
2. 愛媛県中小企業家同友会との連携	

# 愛媛信用金庫のコンサルティング機能

事業者さまの課題解決のために事業のライフステージに合ったお手伝いをしています！

事業のライフステージ…事業の成長のステージに合わせて異なる戦略が必要です。



○ライフステージごとの支援内容

創業	成長	経営改善・事業再生	事業承継
創業セミナー	販路拡大支援	事業診断	親族内承継
創業個別相談	職場改善支援	事業計画の策定・実行	親族外承継
創業融資	助成金活用支援	モニタリングフォロー	M & A
モニタリングフォロー	外部連携支援		
地域活性化支援（経営セミナー・経営力向上塾・女性経営者塾 他）			
補助金・助成金（申請書類等作成支援）			
行政・他金融機関・各種団体との連携			

## ○創業応援パッケージ

創業・起業を計画しているお客さまから、創業したあとのお客さままで、様々な制度やネットワークを使って応援する仕組みです。

創業応援パッケージを通して、お客さまのニーズにきめ細かくお応えします。



## 1. 創業セミナー

- 開催日時** 年2回（2日間集中講座＋個別相談）
- 参加費** 無料
- 対象** 創業を考えている学生からシニアまで全ての方
- 内容**
- 各分野の専門家による講義  
(税理士、社会保険労務士、中小企業診断士など)
  - 行政・各創業支援機関の講義
  - 創業者体験談



### 【創業セミナー4つの特徴】

- その1 2日間の集中講座
- その2 分野ごとの専門家による講義
- その3 県内創業者の体験談
- その4 個別相談会の同日開催



## 2. 創業個別相談

創業・起業をお考えの方を、愛媛信用金庫が“徹底的に”サポートします。



- 自分のお店を持ちたいけど、どこに相談するの？
  - 計画書のアドバイスがほしいな。 など
- 創業への不安や悩みをお持ちの方…



**まずは、愛媛信用金庫にご相談ください！**

※相談は無料、回数制限もありません。

随時受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

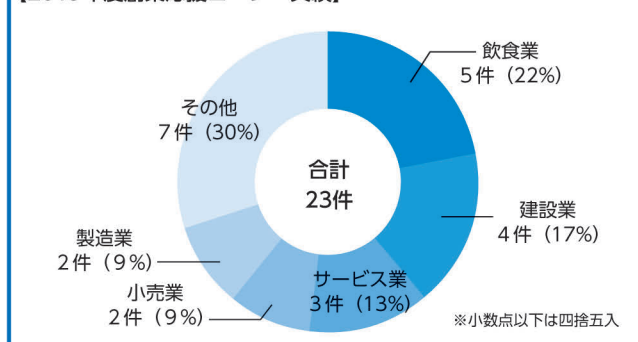
愛媛信用金庫 創業相談

検索

### 3. 創業融資制度（創業応援ローン）

<b>対 象</b>	6ヶ月以内に創業予定の方 創業後3年以内の事業者
<b>金 額</b>	500万円以内 (NPO法人・農業は300万円以内)
<b>利 率</b>	当初1年間1.5% 以降2.5%
<b>据 置</b>	返済据置期間は原則1年間

【2019年度創業応援ローン 実績】



### 4. 創業者向け支援施策

#### 【特定創業支援事業】

市区町村または認定連携創業支援事業者が創業希望者等に行う継続的な支援で、経済・財務・人材育成・販路開拓の知識がすべて身に付く事業。

(対象者)

- ・ 創業を検討している方（事業を営んでいない個人）
- ・ 創業後5年未満の方  
(事業を開始した日以降5年を経過していない個人または法人)

#### ～メリット～

- ①会社設立時の登録免許税軽減
- ②創業関連保証の拡充
- ③日本政策金融公庫 新創業融資制度の自己資金要件充足
- ④日本政策金融公庫 新規開業資金の貸付利率引き下げ
- ⑤国や自治体の各種補助金・支援制度への活用（補助上限金額の引き上げ等）

2020年5月時点

### 5. 創業者インタビュー

県内で創業し、頑張っている創業者の方を紹介します。

男性起業家

#### 「二日目のカレー」

松山市立花3-2-38第一熊野ビル2F北号室



小麦粉を一切使わず、スパイスとペースト状にした玉ねぎなどの野菜をふんだんに使用したカレーを提供しています。お客さまに提供するまでに2日間じっくり寝かせることで、角の取れたまろやかなルーに仕上がっています。

#### 担当者より一言

様々な国のビールも扱っているの  
で、カレーと一緒に楽しむこともでき  
ます。



女性起業家

#### 「株式会社みらい工房子ども発達サポートにこら」 松山市藤原2丁目1-24瀬戸内ビル1F



就学前の子どもを対象に、個別またはグループ活動を通じた発達支援を行っています。親御さんも一緒に通っていただくことで、親子のコミュニケーションを大切にしながら支援することが特徴です。

#### 担当者より一言

一人一人に合わせた発達支援を行っ  
ています。  
お気軽にお問い合わせください。





# 事業の拡大・成長・経営革新支援

## 1. 販路拡大支援

信用金庫の強みである「つなぐ力」を活用し、全国の商談会やマッチング、ビジネス連携など、それぞれの事業者さまに合ったマッチングサービスを提供しています。



“売りたい”“買いたい”情報を全国の信用金庫に発信することで、各地の企業とマッチングや商談を行うことができます！

### “『第19回ひがしんビジネスフェア2019』へ参加”

2019年11月15日に東京都墨田区にある両国国技館で「ひがしんビジネスフェア2019」が開催されました。全国から約150社の事業者さまが出展し、当金庫の取引先も参加しました。

会場では、商品・食料販売、サービス業、製造業、IT関連、広告・印刷、行政・協会・団体等の6つのブースが設けられ、各ブースで商品の販売や技術の紹介が行われました。

参加されたお取引先さまからは、「自社の商品をより知ってもらうことができた」と好評でした。



物産展や商談会に参加することで  
“新しい出会い”につながります！



### “新商品の開発”

有限会社 マルコボ. コム

#### 相談内容

当社は、俳句に関連するイベントの企画運営・出版を中心に行っています。今後は俳句に関連した商品の企画・開発に力を入れていく中で「俳句を身近に感じてもらえる新商品をどのように開発していけばいいか」との相談を受けました。

#### 支援内容

松山市に訪れた際のお土産として多くの方に親しまれるように、インバウンド需要を見越した俳句のアイテムを検討しました。購入されやすいアイテムは、どのようなものなのか、値段はどのように決めていけば良いかなど、グループワークを行いながら商品化を目指しました。

完成した商品は、俳句をデザインとしてあしらった“風呂敷”で、松山市の定番の土産物として認知されるように営業活動を行っていく予定です。



## “『よい仕事おこしネットワーク』を活用したマッチング”

愛媛県八幡浜市で鮮魚の加工・販売を行っている、えひめシーフードサービス株式会社さまが、「よい仕事おこしネットワーク」を通じて、福島県で旅館を経営しているA社さまと商談を行い、新しいお取引につながりました。

取引先双方の信用金庫担当者が連携し、細かくニーズをヒアリングするなど、事業者と金庫担当者が一緒になって商談を進めていきました。現在、宿泊客等に提供する会席料理や朝食で使用されており、継続的なお取引に繋がっています。



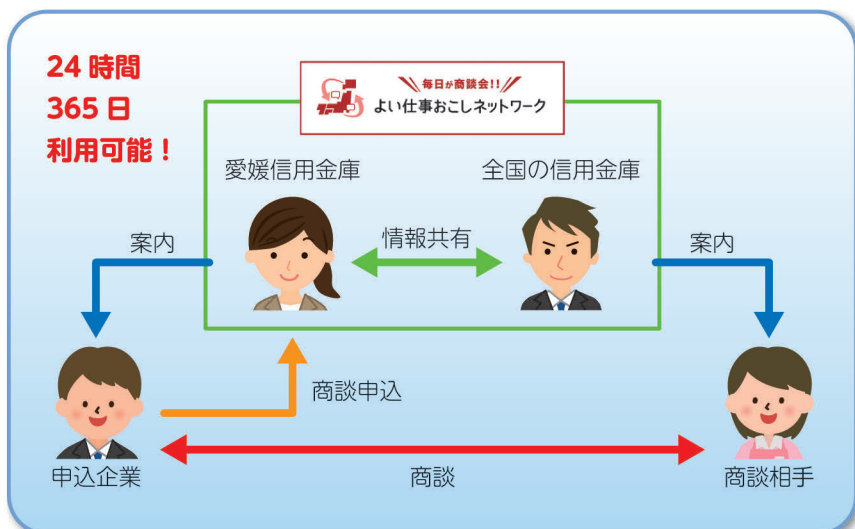
ココ！ポイント！

### 全国の信用金庫がつなぐ『よい仕事おこしネットワーク』とは？

「よい仕事おこしネットワーク」とは、全国の信用金庫 約7,400店舗のネットワークを活用し、販路開拓や様々な経営課題について、無料でマッチングや相談ができるシステムです。“毎日が商談会”をテーマに、お客さまの「売りたい」「買いたい」「連携・提携したい」「こんなことで困っている」などの声を受け、全国の信用金庫や大手・中小企業のバイヤー等に情報を発信します。



当金庫は、2019年6月からこのネットワークを活用したマッチングの案件登録、ならびに商談を増やしており、多くの成約から継続的なお取引に繋がっています。



#### ★マッチング例

清酒製造業者（愛媛信用金庫）

内容：日本酒の販売先を探しています

+

日本料理店（城南信用金庫（東京））

内容：地域の日本酒等を探しています

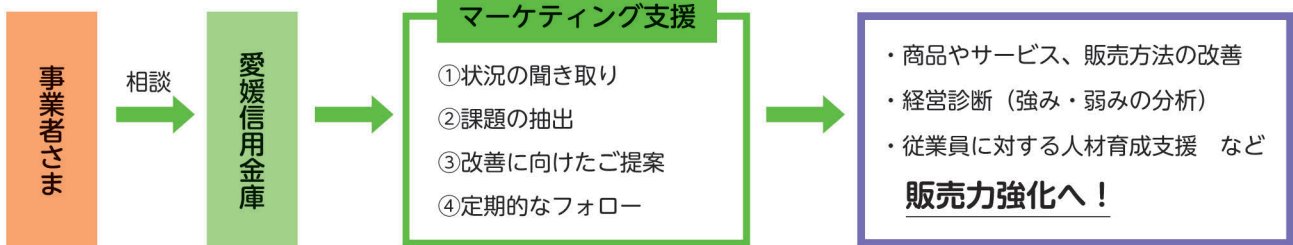


## 2. マーケティング・職場改善支援

### マーケティング支援

小売業・卸売業・サービス業の事業者さまを対象に、経営の安定成長に繋げるため、販売戦略の策定や販路拡大への取組み支援など様々な“マーケティング支援”を行っています。

～支援の流れ～



### 職場改善支援

製造業や整備業の事業者さまを対象に、経営の安定成長に繋げることを目的に、工場や作業場の生産管理や原価管理等の職場改善支援を行っています。

生産工程の  
“見える化” “可視化”  
支援

生産フロー図  
工程フロー図等の  
策定支援

「ムリ・ムラ・ムダ」  
の洗い出し  
工程の効率化支援

幹部社員・従業員に  
対する  
人材育成支援

### “販路開拓とウェブショップ開設”

### enrichタオル専門店【タオル製造業】

#### 相談内容

今治タオルとして、良質なタオルを提供するのは当たり前という前提のもと、ターゲットを絞り込み、ストーリーのある色柄のタオルやメッセージ性の強いパッケージなどを開発・製造しました。自社商品のウェブショップ開設にあたり、効果的な商品掲載方法などについてアドバイスが欲しいとの相談を受けました。

#### 支援内容

ターゲットを絞り込んだ売り方について成功事例の資料などをもとに販路先・売り方のアドバイスを行いました。また、愛媛県よろず支援拠点の専門家と連携し、ウェブサイトに掲載する商品の撮影方法・ウェブショップの開設方法などについて支援を行いました。



### “新規取引先開拓・食品表示ラベル作成”

### 有限会社 月原ベーカリー【パン製造・販売業】

#### 相談内容

「様々な商談会に参加するが、商談が上手くいかないのので、商談の進め方や留意点についてアドバイスが欲しい」との相談を受けました。

#### 支援内容

大手通信販売会社との商談会をセッティングし、カスタマイズした商談シート作成や商談のスキルアップ等を行いました。また、取引要件として2020年4月から実施される食品表示法に沿った商品成分表示ラベルの作成を支援。作成した表示ラベルデータは、他の大手流通業での取引にも適応したものになっています。

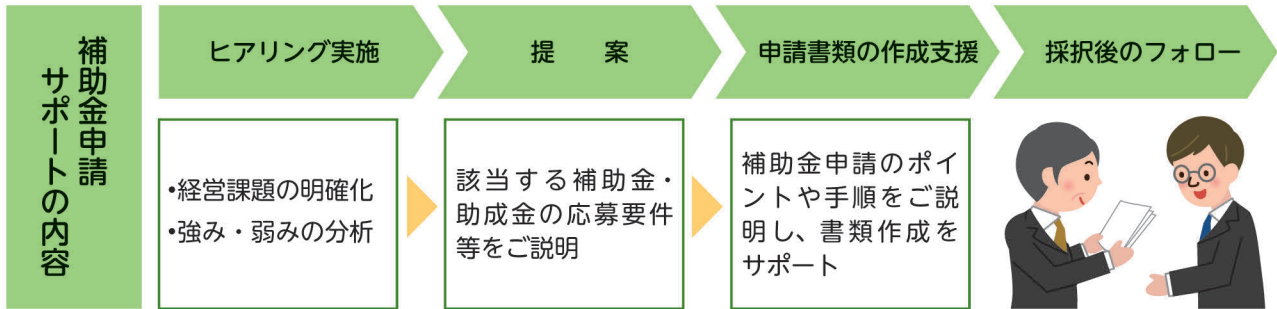


①バイヤーへのプレゼン→②商談シート・商品成分表示ラベル→③全国へパンの通信販売スタート



### 3. 補助金・助成金の活用支援

ものづくり、省エネ、雇用など、事業者さまの課題に合った補助金・助成金のご提案や活用する際の申請書作成に関するサポートを行っています。



#### 【2019年度の補助金・助成金サポート実績】

##### ①ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金

(革新的なサービスの開発・試作品開発・生産工程の改善を行うための設備投資等) ..... 16件

②小規模事業者持続化補助金 (販路開拓などの取組みを支援) ..... 9件

##### ③先端設備等導入計画

(中小企業・小規模事業者等が、設備投資を通じて労働生産性の向上を図るための計画) ..... 13件

#### “ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金” 二幸送風機 株式会社【送排風機製造業】

##### 相談内容

当社は、産業用送風機メーカーとして高技術力を強みとしていますが、職人の技術力を活かした製造ラインでは、これ以上の追加受注を受けることは難しいとのことで新たな設備の導入について相談を受けました。

##### 支援内容

検討している設備を導入することにより加工精度が上がるとともに、製造リードタイムの短縮にもつながることが見込まれることから、ものづくり補助金の活用を提案。申請書の作成から申請までをサポートすることとなりました。新たに導入した設備により、現場の作業効率の改善につながり、新たな受注獲得に向けて取り組んでいます。



#### “小規模事業者持続化補助金” KIITOS COFFEE STAND【テイクアウト専門店】

##### 相談内容

新居浜市内で理容室及び併設されたコーヒースタンドを営んでいます。SNSで積極的に情報を発信していますが、店舗の視認性が低いため看板等の設置を検討していました。今回、看板の設置等を取組むにあたり、小規模事業者持続化補助金の活用について相談を受けました。

##### 支援内容

申請書の作成から申請までサポートを行い、採択につなげることができました。店頭サイン看板や愛媛を旅するサイクリストのためのサイクルスタンドを設置し、新居浜市内だけでなく、県外から来られる人にとっても安らぎの場所となっています。



補助金・助成金の申請書作成のお手伝いもしています。  
書き方や申請方法など、いつでもご相談ください！



# 地域活性化支援

地域を支える事業者さまの活性化につながるよう、経営セミナー・経営者塾を定期的で開催し、経営に関するタイムリーな情報発信と異業種交流などを行っています。

## 1. 経営セミナー

年に3～4回開催しています。参加費は無料で、どなたでもご参加いただけます。

### 働き方改革セミナー（開催日：2019年9月18日、2020年1月15日）

#### 【講師】

第一部：特定社会保険労務士・キャリアコンサルタント 増田葉子氏  
第二部：（2019年9月）社会保険労務士法人あいパートナーズ 岩本浩一氏  
（2020年1月）今治税務署 統括国税調査官 武智繁治氏

#### 【内容】

「働き方改革関連法」の概要、助成金の活用方法、  
「消費税軽減税率制度」について

#### 【場所】

（2019年9月）愛媛信用金庫 研修所  
（2020年1月）今治国際ホテル



**ココ！ポイント！**

**その時タイムリーな内容をテーマとして開催しています！**

## 2. 経営力向上塾

2016年から「若手経営者塾」の名称、内容を見直し、新たに開講しました。「良い会社」にするための手法を仲間と一緒に探求し、課題解決に取り組みます。

講師：松山大学経営学部 教授 東淵則之氏  
講義：2019年10月～（全9回）  
対象者：自社の経営革新に関心のある経営者、  
後継者・経営幹部



大学教授による  
わかりやすい経営学



グループワークでの  
相互アドバイス



「会社の健康診断」に  
よる課題の見える化



### 3. 女性経営者塾

2015年に開講した「女性経営者塾」は、“良い会社をつくりたい”と考える女性専用の経営講座です。4名の現役女性経営者をサポーターとして迎え、グループワークを通して良い会社づくりの手法を学びます。



大学教授による  
わかりやすい経営学

講師：松山大学経営学部 教授 東淵則之氏  
講義：2020年5月～（全9回）  
対象者：女性経営者、経営幹部など経営を担う方



現役女性経営者による  
経営講話



「会社の健康診断」に  
よる課題の見える化

### 4. ベンチマーク研修（優良企業の戦略や指標を学ぶ）

2020年1月22日（水）に、若手経営者塾・経営力向上塾・女性経営者塾合同による、ベンチマーク研修を開催しました。今回は、香川県にある徳武産業株式会社にお伺いし、会社見学や代表取締役会長 十河孝男氏の講話を通して、「よい会社」にするための取り組みや苦難の乗り越え方、大切にしていることを学びました。



参加者と代表取締役会長 十河氏（左下）

開催日：2020年1月22日（水）  
場 所：徳武産業 株式会社  
（香川県さぬき市大川町富田西3007）  
内 容：会社見学、代表取締役会長 十河孝男氏 講話

参加者より



学んだことをさっそく自社でも  
取り組みたいです。

自分がどれだけ固い考えになっ  
ていたか痛感しました。



#### ～徳武産業 株式会社について～

創業年：1957年

事業内容：高齢者用ケアシューズ等の企画・  
製造・販売

1995年に高齢者用ケアシューズ「あゆみ  
シューズ」を発売。2019年7月には累計販  
売数1,500万足を達成。

2012年、日本でいちばん大切にしたい会社  
大賞「審査委員会特別賞」、四国でいちばん  
大切にしたい会社大賞「四国経済産業局長  
賞」受賞。



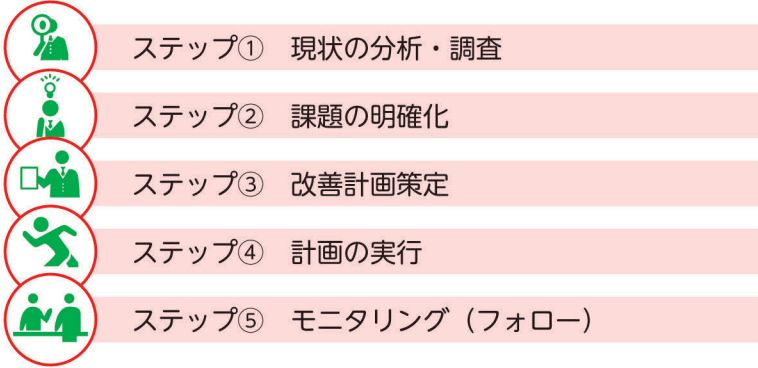
会社見学  
の様子



# 経営改善支援・事業再生支援

経営の課題から事業の将来の見通しまで、事業者さまに寄り添って一緒に考え、経営改善への取組みを丁寧にサポートします。

## ～支援の流れ～



**経営者の皆さま**

- ・毎月の資金繰りが厳しい…
- ・近年、売上が減少傾向にある…
- ・経営改善計画を策定したい

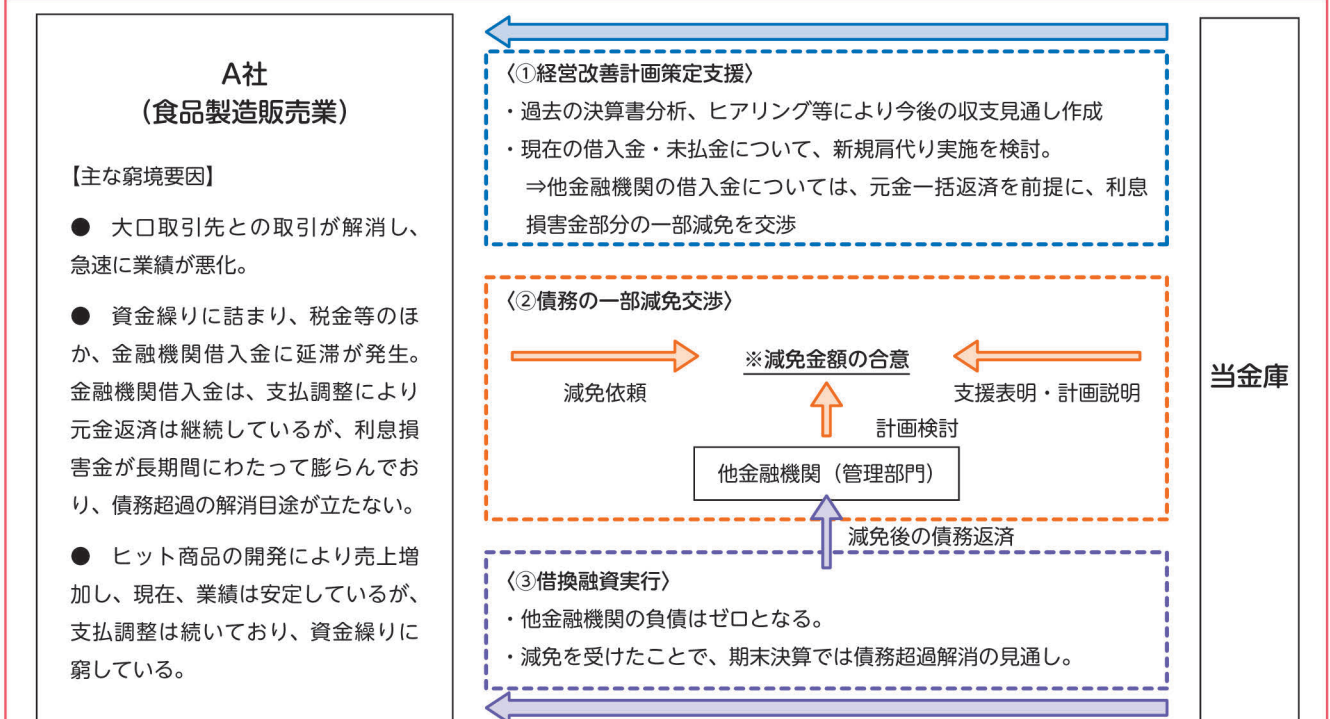
こんな悩みを抱えていませんか？

## ココ！ポイント！

会社の現状を把握し、取り組むべき課題を明確にすることが経営改善のきっかけに繋がります。

## 取組み事例のご紹介

<事例> 大幅な債務超過に陥っている A 社（食品製造販売業者）について、経営改善計画書の策定、及び既存の取引金融機関の一部債権放棄合意により、借換融資を実行した事例。



## 【本取組の成果】

< A 社 > 資金繰りの安定化に繋がったほか、今回計画実施による債務免除を受けたことで、債務超過の解消が見込まれ、後継者への事業承継について道筋をつけることが出来た。

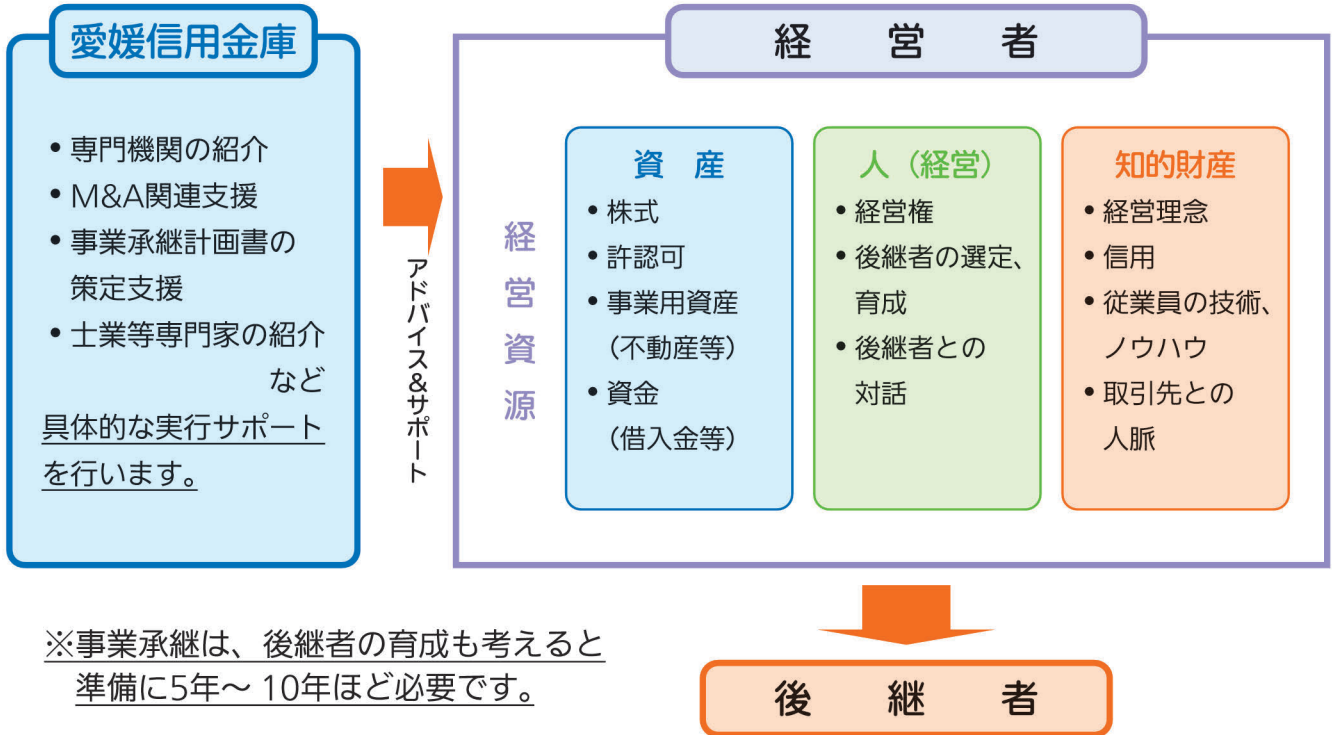
< 当金庫 > A 社との新規融資取引を開始。

(現在、計画達成に向けたモニタリング・支援を継続実施中)



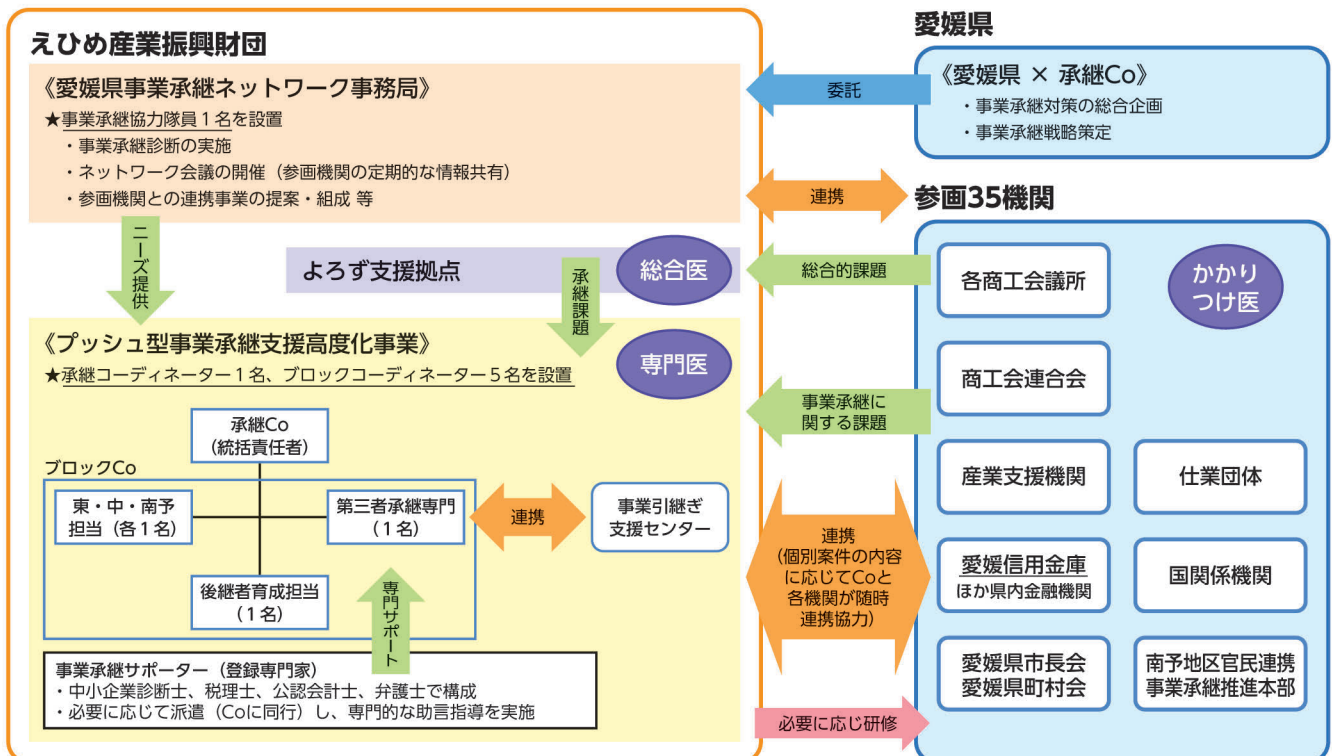
# 事業承継支援

事業承継とは、経営者が築いてきた株式を含む“すべての経営資源”を後継者に引き継ぐことです。



## 「愛媛県事業承継ネットワーク」の概要

当金庫は、平成29年度より38の支援機関で組織した「愛媛県事業承継ネットワーク」に参画しています。支援機関が相互に連携し、事業承継支援が必要な事業先を発掘するとともに、個々の実状に応じた対策を実施しています。





# 行政・各種団体との連携支援

企業の発展・地域経済の活性化に向けて、地域全体でお客さまのサポート体制を強化するため、行政や各支援機関と積極的に連携しています。

## 1. 愛媛信用金庫と連携している各支援機関



## 2. 愛媛県中小企業家同友会との連携

松山支部会員と当金庫松山地区支店長との意見交換会を開催

### 愛媛県中小企業家同友会

中小企業家同友会全国協議会が発表している『中小企業における労使関係の見解』について、冊子『人を生かす経営』により説明。

### 愛媛信用金庫

創業から経営改善・事業承継にかけて、事業のライフサイクルに合わせた支援を積極的に取り組んでいることについて、『活動事例集』により説明。



地域活性化のために中小企業と金融機関が情報共有できる場となっています。

## 愛媛信用金庫 店舗一覧

### 〈松山市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
11	本店営業部	松山市二番町4丁目2番地11	089-946-1122
12	城東支店	松山市勝山町2丁目20番地3	089-945-1234
13	松山本町支店	松山市本町5丁目1番地10	089-925-1211
14	立花支店	松山市祇園町5番18号	089-932-2111
15	道後支店	松山市道後湯之町3番10号	089-931-7188
17	東環状東本支店	松山市東本1丁目8番22号	089-946-3711
18	久米支店	松山市南久米町312番1	089-975-2007
20	潮見支店	松山市鴨川1丁目6番33号	089-922-1838
21	余戸支店	松山市余戸中5丁目1番7号	089-971-2141
22	湊町支店	松山市湊町4丁目5番地12	089-921-5181
23	中央通支店	松山市久万ノ台1245番地1	089-924-4111
25	石井支店	松山市東石井5丁目1番28号	089-957-1515
26	平井支店	松山市平井町1396番地5	089-976-1111
27	齊院支店	松山市南斎院町57番地1	089-973-2811
41	土居田支店	松山市土居田町54番3	089-945-1711
42	宮西支店	松山市宮西1丁目3番33号	089-923-1151
43	朝生田支店	松山市朝生田町2丁目4番5号	089-933-6555
46	垣生支店	松山市西垣生町372番地1	089-974-3866
47	溝辺支店	松山市溝辺町甲272番地3	089-977-8811
48	雄郡支店	松山市藤原2丁目4番50号	089-946-3443
49	和泉支店	松山市和泉南5丁目2番27号	089-957-7771
52	三津浜支店	松山市古三津1丁目29番17号	089-951-0178
54	味生支店	松山市別府町497番地3	089-951-3333
55	北条支店	松山市北条辻1203番地1	089-992-0010
56	きし支店	松山市来住町1440番地1	089-905-1777

### 〈東温市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
24	横河原支店	東温市横河原字棧敷195番3	089-964-8111
44	川内支店	東温市南方617番地1	089-966-6733

### 〈伊予市・伊予郡〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
62	港南支店	伊予市上吾川9番地1	089-983-1333
66	郡中支店	伊予市灘町159番地	089-982-0204
19	砥部支店	伊予郡砥部町高尾田50番	089-957-1122
45	とべ中央支店	伊予郡砥部町宮内甲862番地	089-962-6615
67	松前支店*	伊予郡松前町大字浜743番地1	089-984-1061
68	エミフルMASAKI支店*	伊予郡松前町大字筒井850番地	089-961-7337

※エミフルMASAKI支店は、2020年8月31日に松前支店へ統合し、同時に松前支店は、店舗を移転いたします。  
エミフルMASAKI支店と現住所での松前支店の窓口営業は2020年8月28日をもって終了させていただきます。

### 〈今治市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
30	今治支店	今治市常盤町4丁目1番地15	0898-32-4510
31	本町支店	今治市本町3丁目2番地28	0898-32-0760
32	常盤町支店	今治市常盤町6丁目6番8号	0898-23-3819
33	鳥生支店	今治市南鳥生町2丁目3番59号	0898-32-4511
34	波止浜支店	今治市波止浜1丁目1番1号	0898-41-8117
35	喜田村支店	今治市拝志3番5号	0898-47-3838
37	今治立花支店	今治市立花町2丁目7番18号	0898-24-2828
60	菊間支店	今治市菊間町浜467番地	0898-54-3500
61	大西支店	今治市大西町新町甲754番地2	0898-53-2007

### 〈西条市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
70	壬生川支店	西条市三津屋南2番21	0898-64-2252
71	丹原支店	西条市丹原町池田1775番地9	0898-68-7049
72	西条支店	西条市喜多川382番地1	0897-55-3828

### 〈新居浜市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
73	新居浜支店	新居浜市一宮町2丁目1番43号	0897-31-1555
74	中萩支店	新居浜市本郷2丁目6番11号	0897-66-1511

### 〈四国中央市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
75	三島支店	四国中央市中曾根町503番地15	0896-28-1177
76	川之江支店	四国中央市金生町下分973番地1	0896-58-1133

### 〈上浮穴郡〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
50	久万支店	上浮穴郡久万高原町久万145番地	0892-21-1240

### 〈八幡浜市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
80	八幡浜支店	八幡浜市北浜1丁目436番地1	0894-22-3011
81	江戸岡支店	八幡浜市江戸岡1丁目4番8号	0894-24-2811

### 〈大洲市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
84	大洲支店	大洲市中村553番地の3	0893-24-3151

### 〈西予市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
85	野村支店	西予市野村町野村12号491番地	0894-72-0057

本誌に関するお問い合わせは、愛媛信用金庫 地域事業振興部まで  
TEL (直通) 089-946-1121



 愛媛信用金庫

〒790-0002 愛媛県松山市二番町4丁目2番地11  
TEL 089-946-1111 (代)  
<http://www.shinkin.co.jp/ehime/>



JQA-EM6320  
本店