



愛媛信用金庫

コンサルティング 事例集

2022

愛媛信用金庫はビジネスの課題解決を応援します



創業・新規事業支援 01

- 創業応援パッケージ
 1. 創業セミナー
 2. 創業個別相談
 3. 創業融資制度（創業応援ローン）

事業の拡大・成長・経営革新支援 02

1. マーケティング支援
2. 補助金・助成金の活用支援
3. 販路拡大支援（よい仕事おこしネットワーク）

経営改善支援・事業再生支援 06

事業承継支援 06

地域活性化支援 07

1. 経営セミナー
2. 経営力向上塾
3. 女性経営者塾

外部専門機関との連携支援 08

○ライフステージごとの支援内容

創業	成長	経営改善・事業再生	事業承継
創業セミナー	販路拡大支援	事業診断	親族内承継
創業個別相談	職場改善支援	事業計画の策定・実行	親族外承継
創業融資	補助金等活用支援	モニタリングフォロー	M & A
モニタリングフォロー	外部連携支援		
地域活性化支援（経営セミナー・経営力向上塾・女性経営者塾 他）			
補助金・助成金（申請書類作成支援）			
行政・各種団体・他金融機関との連携			

創業・新規事業支援

○創業応援パッケージ

創業・起業を計画しているお客さまから、創業したあとのお客さままで、様々な制度やネットワークを使って応援する仕組みです。

創業応援パッケージを通して、お客さまのニーズにきめ細かくお答えします。



1. 創業セミナー

創業・起業に必要な知識の習得を目指します。

- その1 2日間の集中講座
- その2 分野ごとの専門家による講義
- その3 県内起業家の体験談
- その4 個別相談会の同日開催



2. 創業個別相談

創業・起業をお考えのお客さまを、愛媛信用金庫が“徹底的に”サポートします。



- 自分のお店を持ちたいけど、どこに相談するの？
 - 計画書のアドバイスがほしいな。 など
- 創業への不安や悩みをお持ちの方…



まずは、愛媛信用金庫にご相談ください！

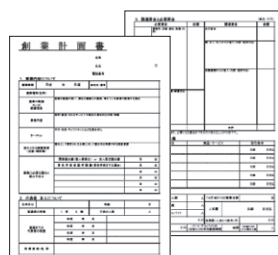
随時受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

愛媛信用金庫 創業

検索

3. 創業融資制度（創業応援ローン）

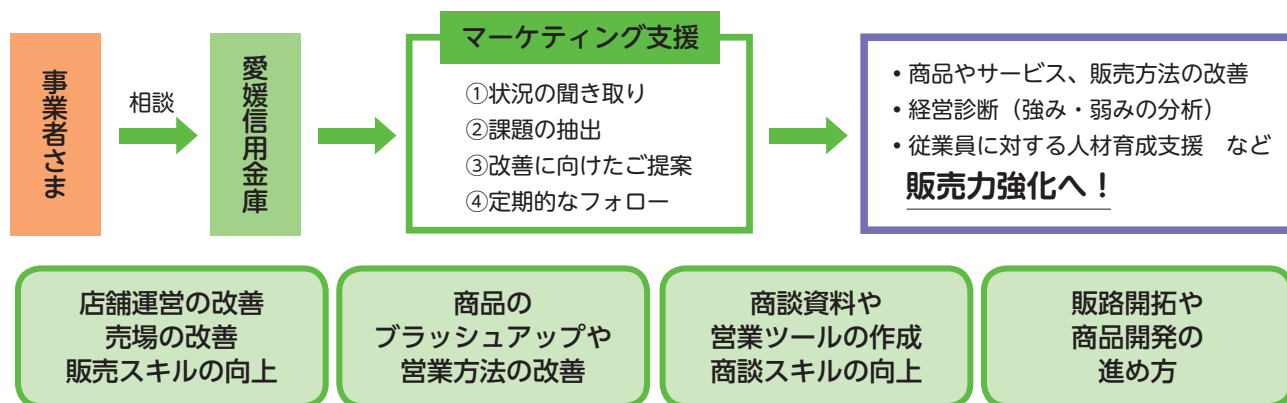
- 対象** 6ヶ月以内に創業予定の方
創業後3年以内の事業者
 - 金額** 500万円以内（NPO法人・農業は300万円以内）
 - 利率** 当初1年間1.5% 以降2.5%
 - 据置** 返済据置期間は原則1年以内
- ※お借入の際には、事業計画書の提出が必要となります。



事業の拡大・成長・経営革新支援

1. マーケティング支援

小売業・卸売業・サービス業の事業者さまを対象に、経営の安定成長に繋げるため、販売戦略の策定や販路拡大への取組み支援など様々な“マーケティング支援”を行っています。



“集客・顧客づくりについて”

total relaxation 癒和【サービス業】

相談内容

当社は温泉施設内にあり、気軽に通えて本格的な施術が人気のリラクゼーション施設です。創業まもなくコロナ禍となり、当サロンが入居している温泉施設も休館となったことで厳しい状況が続いたことから、集客や販売促進策などについて相談を受けました。

支援内容

集客を考える際に、新規顧客獲得に力を入れがちですが、安定的な経営のために「優良固定客づくり」に注力することを提案。優良固定客づくりのプロセスは、スタッフの施術レベルや接客スキル等が向上し、集客・売上向上に繋がります。長期的な課題となるため、継続してフォローさせていただきます。

四国初「コラーゲンマシン」身体の深部まで温まり、痛みの緩和や美肌効果などが認められています。



CSXモでお客さまの声を徹底収集



優良固定客化のツール等

項目	現状	目標
新規顧客	100名	150名
優良固定客	50名	100名
リピート率	20%	30%
顧客満足度	3.5	4.0

※ 目標はあくまで目安であり、実際の状況に応じて調整が必要です。
※ 優良固定客とは、1年以上継続して来店する顧客を指します。
※ リピート率は、新規顧客に対するリピート顧客の割合を指します。
※ 顧客満足度は、アンケート調査の結果を基に算出されています。

“新規取引先とのマッチング支援”

旭屋朝日【製造業】

相談内容

当社は、地元アパレルメーカーのパターンや縫製を行っています。販路拡大を計画していたところ、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響で、販路開拓のためのイベントや展示会等の開催が相次いで中止となり、受注機会がない状態になったことから、新規販路開拓について相談を受けました。

支援内容

当社は、メーカーさんの思いを形にする仕事です。デザイン画からデザイナーの意図を読み取り、平面から立体へ起こすために複数のパーツを組み合わせてパターンを作成し、着心地の良さや美しいシルエットを追求した洋服をつくっています。

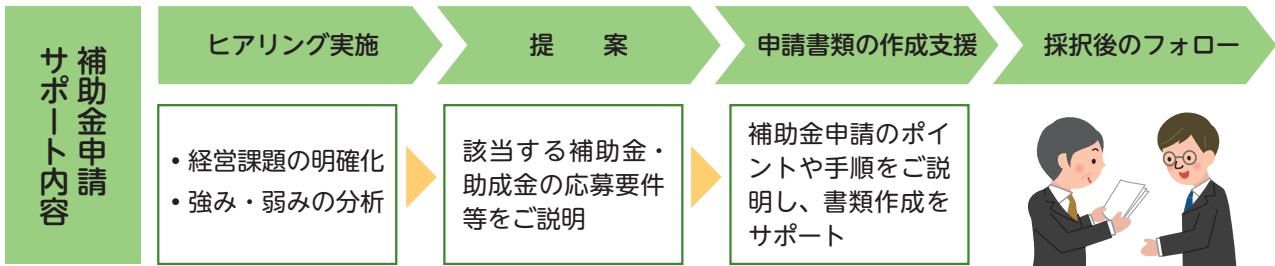
マッチングを提案した会社は、30歳～40歳代の女性や妊娠中・子育て世代に向けた、下着やマタニティ衣料等を企画・販売する会社です。

双方の、ものづくりのマインドや製品のテイストが相通じ、縫製技術・製品テスト等を経て、受注開始となりました。



2. 補助金・助成金の活用支援

ものづくり補助金、事業再構築補助金、小規模事業者持続化補助金など、事業者さまの課題に合った補助金・助成金のご提案や活用する際の申請書作成に関するサポートを行っています。



【2021年度の補助金・助成金サポート実績】

- ①事業再構築補助金…………… 26件
- ②ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金
(革新的なサービスの開発・試作品開発・生産工程の改善を行うための設備投資等)…………… 18件
- ③小規模事業者持続化補助金 (販路開拓などの取組みを支援)…………… 11件
- ④コロナ対応新ビジネスモデル補助金 (愛媛県)…………… 16件

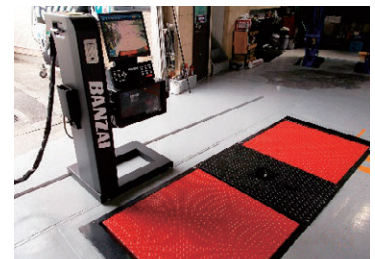
“ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金” 有限会社きむら自動車販売【自動車整備業】

相談内容

当社は、今治市内で長年、自動車整備会社を営んでいる会社です。近年は、大型自動車の販売にも注力し、業務の幅を広げることで収益力を高めてきました。大型自動車の整備に対する対応力を高めるために、自動車の検査機器のシステム導入について、「ものづくり補助金」活用の相談を受けました。

支援内容

申請書の作成から申請手続までサポートを行うだけでなく、新規顧客獲得のためのPRの手法に関するアドバイスも実施。事業計画が採択に繋がり、設備投資を行ったことで本格的に大型自動車に関する販売・整備等の事業へと進出することができました。今後も、自動車整備に関するスペシャリストを目指して、若手従業員の確保及び教育も力を入れていく予定です。



“小規模事業者持続化補助金” アウトゼア【飲食店・バイカーズカフェ】

相談内容

コロナ禍でお客さまに安心して来店していただくために、屋外テラス席の設置を計画。屋外への飲食提供業務が忙しく、食器の洗浄が間に合わない事態が懸念されることから、食器洗浄機も併せて導入する計画です。取組みの実現に向けて、補助金について相談がありました。

支援内容

事業計画の立案から申請書の作成まで支援することとなりました。屋外テラス席の設置と食器洗浄機の導入に併せ、「愛顔の安心飲食店認証制度」の認証も受け、感染予防対策に基づく手順と衛生管理基準を徹底。お客さまが安心してご利用いただける環境を整備し、来店促進を図っています。

補助金・助成金の申請書作成のお手伝いもしています。
書き方や申請方法など、いつでもご相談ください！

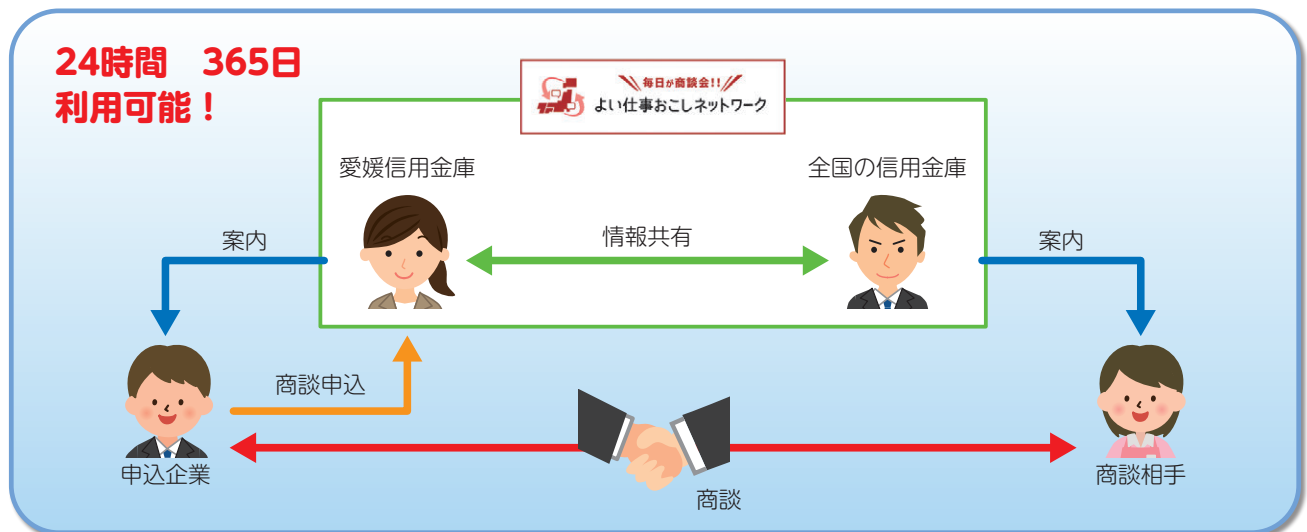


3. 販路拡大支援（よい仕事おこしネットワーク）

全国の信用金庫 約7,400店舗のネットワークを活用し、販路開拓や様々な経営課題について、無料でマッチングや相談ができるシステムを提供しています。“毎日が商談会”をテーマに、お客さまの「売りたい」「買いたい」「連携・提携したい」「こんなことで困っている」などの声を受け、全国の信用金庫や大手・中小企業のバイヤー等に情報を発信します。



当金庫は、2019年6月からこのネットワークを活用したマッチングの案件登録、ならびに商談を増やしており、多くの成約から継続的なお取引に繋がっています。



さらに、「よい仕事おこしネットワーク」では、新型コロナウイルス感染症の拡大で深刻な打撃を受けている飲食業界、観光業界を応援するため、昨年度より「旅して応援！観光地ガイド」の特集ページを新設しています。全国の信用金庫から掲載された魅力満載の観光地へ“旅”して応援！いただくのはもちろんのこと、「よい仕事おこしネットワーク」に情報をお寄せいただける観光地や宿泊事業者、飲食事業者の方を募集しています。皆様の登録をお待ちしていますので、是非、ご相談ください。



“地域連携プロジェクト”「陽光桜」ビールとカステラ 完成！！

「よい仕事おこしネットワーク」は、今までも被災地復興や観光地応援に取り組み、各地の名産品同士をコラボさせた様々な新商品を企画しています。今回、東温市で生まれたサクラの新品種「陽光桜」を使ったプロジェクトが立ち上げられ、東京都（羽田バル：蒲田）とコラボした「陽光桜クラフトビール」と長崎県諫早市の200年の歴史のある老舗和菓子製造業者（菓秀苑 森長）とコラボした「陽光桜カステラ」が完成しました。

東京都大田区にある羽田イノベーションシティには、商品の完成を記念して「陽光桜」の記念植樹も行われ、毎年春には「陽光桜」が羽田で花を咲かせることとなりました。



海外への販路開拓

有限会社うち商事

相談内容

当社は、愛媛県の南予地域の耕作放棄地を活用して、『たまねぎ』の栽培を開始しました。大規模消費地への運送料等の問題もあり、多くの『たまねぎ』が活用できていない状況にありました。そのため、当社では、新たな販路を探しており、愛媛信用金庫に紹介依頼がありました。

支援内容

『よい仕事おこしネットワーク』に掲載されている【バイヤー紹介】のページに海外に輸出するための野菜や果物を探している【バイヤー】に関する情報が掲載されていました。情報の掲載を確認した「愛媛信用金庫 壬生川支店」の担当者が、『よい仕事おこしネットワーク』の活用を提案し、【バイヤー】と商談することとなりました。

商談が進み、現在では海外に輸送する際の品質管理について試行錯誤を重ねており、継続的に『たまねぎ』を集荷・輸送する予定です。



信金中央金庫「台湾企業とのWEB商談会」

有限会社WestHill

当社は、信金中央金庫が主催する「台湾企業とのWEB商談会」に参加されました。商談会では、ZOOMを活用して台湾企業の担当者に対し、通訳を交えて積極的に技術を提案されました。

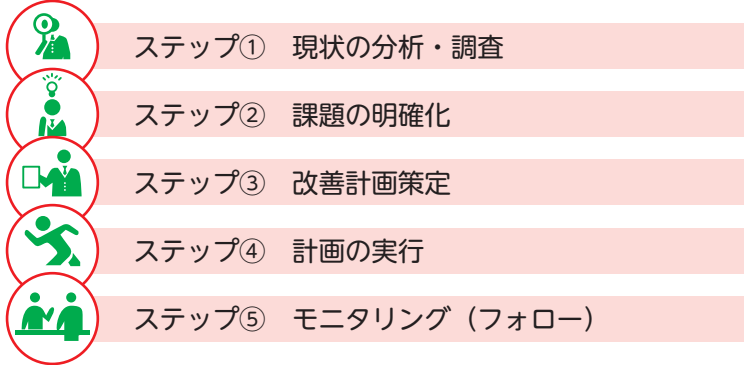
書面ではなく、相手の顔も見ながら提案することが出来たことで、台湾企業の担当者に当社が提案した技術にとっても関心を持っていただき、今後も継続的にやり取りを行うこととなりました。



経営改善支援・事業再生支援

経営の課題から事業の将来の見通しまで、事業者さまに寄り添って一緒に考え、経営改善への取組みを丁寧にサポートします。

～支援の流れ～



経営者の皆さま

- 毎月の資金繰りが厳しい…
- 近年、売上が減少傾向にある…
- 経営改善計画を策定したい
こんな悩みを抱えていませんか？

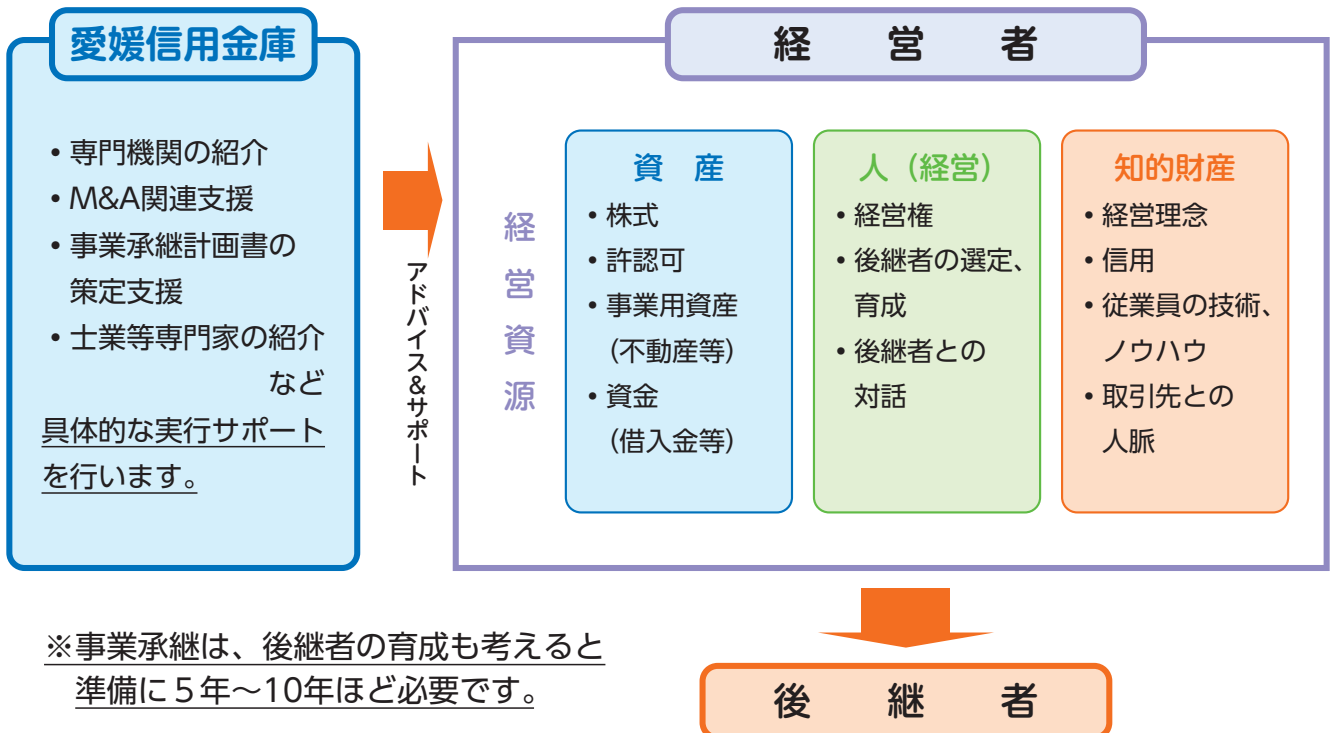


ココ！ポイント！

会社の現状を把握し、取り組むべき課題を明確にすることが経営改善のきっかけに繋がります。

事業承継支援

事業承継とは、経営者が築いてきた株式を含む“すべての経営資源”を後継者に引き継ぐことです。



※事業承継は、後継者の育成も考えると準備に5年～10年ほど必要です。

地域活性化支援

地域を支える事業者さまの活性化につながるよう、経営セミナー・経営者塾を定期的で開催し、経営に関するタイムリーな情報発信と異業種交流などを行っています。

1. 経営セミナー

年に2～3回開催しています。参加費は無料で、どなたでもご参加いただけます。

コロナ禍における四国及び愛媛の経済動向等（開催日：2022年2月17日）

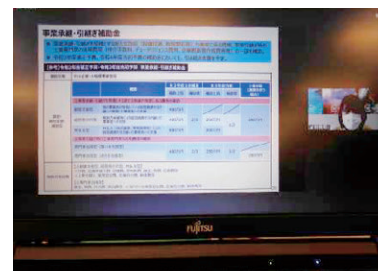
【内容】

「コロナ禍における四国及び愛媛の経済動向等」

「コロナ禍における中小企業支援施策等」

ココ！ポイント！

その時タイムリーな内容をテーマとして開催しています！



2. 経営力向上塾

2016年から「若手経営者塾」の名称、内容を見直し、新たに開講しました。「良い会社」にするための手法を仲間と一緒に探求し、課題解決に取り組みます。

講師：松山大学経営学部 教授 東淵則之氏

対象者：自社の経営革新に関心のある経営者、後継者・経営幹部

大学教授による
わかりやすい経営学



グループワークでの
相互アドバイス

3. 女性経営者塾

2015年に開講した「女性経営者塾」は、“良い会社をつくりたい”と考える女性専用の経営講座です。4名の現役女性経営者をサポーターとして迎え、グループワークを通して良い会社づくりの手法を学びます。

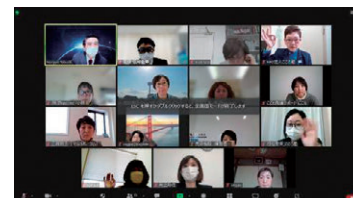


女性経営者からの
実体験のアドバイス

現役女性経営者による
経営講話



講師：松山大学経営学部 教授 東淵則之氏
対象者：女性経営者、経営幹部など経営を担う方



外部専門機関との連携支援

愛媛信用金庫では、企業の発展・地域経済の活性化に向けて様々な専門機関と提携を行い、お客さまのサポート体制を強化しています。ご参考までに、以下に主要な連携先を掲載しております。

1. 株式会社エフアンドエム

株式会社エフアンドエムは、「サービスの水道哲学」の実現を目指し、あらゆる事業者のバックオフィス業務を改善することが使命です。

エフアンドエムクラブというサブスク型コンサルティングサービスでは、中小企業のバックオフィスにおける公的支援制度活用、人事労務、財務、IT活用の側面から中小企業の労働生産性の向上を支援しています。

また、【事業再構築補助金】や【ものづくり補助金】を始めとした各種補助金の申請支援を行っており、補助事業に関し全国の事業者からの相談への対応が可能で、多くの採択実績を有しています。



2. リコージャパン株式会社

見て感じる、聞いて感じる、人が働くアナログの空間にデジタルを用いて新たな価値を生み出す。その恩恵を人が享受し、実感し、更なる価値創造に繋げるために【デジタルサービス】を提供し、お客さまの働く環境のDXを支援しています。リコージャパン株式会社を取り扱うシステムは、自社で開発したシステムだけでなく、国内で販売されている数多くのソフトウェアを取り扱っており、IT導入補助金の活用と合わせてシステムの導入をサポートしています。



3. 大和ハウス工業株式会社

大和ハウスグループの広い事業領域の特徴を活かし、お客さまの不動産に関するお悩み事に対して、適切なプランをご提案できます。

- ・豊富な実績とノウハウ、全国ネットの組織力であなたの土地を活かします。
- ・大手ハウスメーカーの安心のアフターフォロー。



4. オリックス株式会社・オリックス自動車株式会社

オリックスグループは常に新しいビジネスを追求し、先進的な商品・サービスを提供する金融サービスグループです。

全国の営業ネットワークによる取引を通じて、お客さまのニーズや経営課題を把握し、チームプレーで最適なソリューションをご提案します。



<取扱い商品のご案内>

①車両・トラックのリース

《新規導入》と《所有されている車両のリースバック＝車両管理業務の軽減》がございます。

②建設機械・設備機器のリース

原則《新規導入》にご利用いただけます。建設機械においては《リースバック》のご利用も可能です。

5. パーソルホールディングス株式会社

パーソルグループは、人材紹介、人材派遣および求人広告等のソリューションを通じ、人と組織に関する社会課題の解決を目指します。



<取扱いサービスのご案内>

サービス名	採用対象	特徴	提供会社
Loino	副業	副業プラットホーム	パーソルキャリア(株)
doda <small>キャリアパス</small>	新卒	ダイレクトリクルーティングサービス	(株)ベネッセ iキャリア
ミイダス	中途	ダイレクトリクルーティングサービス	ミイダス(株)

6. 株式会社トランビ

「TRANBI (トランビ)」は、「売り手」と「買い手」をマッチングするオンライン事業承継・M&Aプラットフォームです。M&A仲介業務は行わず、事業の売り手と買い手の「めぐり逢い」の場の提供、ご支援に特化しています。中小企業オーナー様・個人事業主や経営者様に、テクノロジーの力を利用して、誰でも利用できる事業承継・M&Aマーケットを提供しています。



7. 株式会社バトンズ

「BATONZ (バトンズ)」は、利用者数・成約実績数No.1*のインターネットによる事業承継マッチングサービスです。

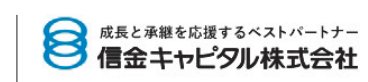
事業のあとつぎを探したい方から、後を継ぎたい方への経営のバトンタッチを、全国多数の士業事務所、金融機関などと共同しながらサポートしています。

※累計ユーザー数 No.1・累計成約件数 No.1 日本マーケティングリサーチ機構調べ
集計期間：2022年1月25日～2022年3月11日 指定領域における市場調査（推計も含む）



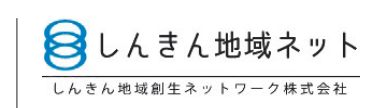
8. 信金キャピタル株式会社

信金キャピタル株式会社は、信用金庫業界の中央金融機関である「信金中央金庫」の100%子会社として、全国信用金庫のネットワークを活用し、中小企業のニーズにあった「M&A仲介、投資育成」サービスを提供しています。



9. しんきん地域創生ネットワーク株式会社

しんきん地域創生ネットワーク株式会社は、地域の課題解決に特化した専門会社として、「全国版の地域商社事業」および「地方自治体向け地域創生コンサルティング事業」を展開し、地域経済の発展に貢献することを目的としています。地域商社として商品開発から販売に至るまで、事業者の皆様の様々なお悩みを解決し、大消費地での販売をサポートするだけでなく、商談会の開催やビジネスマッチングサイトの運営を行っており、全国の中小企業の販路拡大をサポートしています。



愛媛信用金庫 店舗一覧 (2022年7月末現在)

〈松山市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
11	本店営業部	松山市二番町4丁目2番地11	089-946-1122
12	城東支店	松山市勝山町2丁目20番地3	089-945-1234
13	松山本町支店	松山市本町5丁目1番地10	089-925-1211
14	立花支店	松山市祇園町5番18号	089-932-2111
15	道後支店	松山市道後湯之町3番10号	089-931-7188
17	東環状東本支店	松山市東本1丁目8番22号	089-946-3711
18	久米支店	松山市南久米町312番1	089-975-2007
20	潮見支店	松山市鴨川1丁目6番33号	089-922-1838
21	余戸支店	松山市余戸中5丁目1番7号	089-971-2141
22	湊町支店	松山市湊町4丁目5番地12	089-921-5181
23	中央通支店	松山市久万ノ台1245番地1	089-924-4111
25	石井支店	松山市東石井5丁目1番28号	089-957-1515
26	平井支店	松山市平井町1396番地5	089-976-1111
27	齊院支店	松山市南斎院町57番地1	089-973-2811
42	宮西支店	松山市宮西1丁目3番33号	089-923-1151
43	朝生田支店	松山市朝生田町2丁目4番5号	089-933-6555
46	垣生支店	松山市西垣生町372番地1	089-974-3866
47	溝辺支店	松山市溝辺町甲272番地3	089-977-8811
48	雄郡支店	松山市藤原2丁目4番50号	089-946-3443
49	和泉支店	松山市和泉南5丁目2番27号	089-957-7771
52	三津浜支店	松山市古三津1丁目29番17号	089-951-0178
54	味生支店	松山市別府町497番地3	089-951-3333
55	北条支店	松山市北条辻1203番地1	089-992-0010
56	きし支店	松山市来住町1440番地1	089-905-1777

〈東温市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
24	横河原支店	東温市横河原字棧敷195番3	089-964-8111
44	川内支店	東温市南方617番地1	089-966-6733

〈伊予市・伊予郡〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
62	港南支店	伊予市上吾川9番地1	089-983-1333
66	郡中支店	伊予市灘町159番地	089-982-0204
19	砥部支店	伊予郡砥部町高尾田50番	089-957-1122
45	とべ中央支店	伊予郡砥部町宮内甲862番地	089-962-6615
67	松前支店	伊予郡松前町筒井722番地1	089-984-1061

〈今治市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
30	今治支店	今治市常盤町4丁目1番地15	0898-32-4510
32	常盤町支店	今治市常盤町6丁目6番8号	0898-23-3819
33	鳥生支店	今治市南鳥生町2丁目3番59号	0898-32-4511
34	波止浜支店	今治市波止浜1丁目1番1号	0898-41-8117
35	今治南支店	今治市郷新屋敷町3丁目1番9号	0898-35-5983
60	菊間支店	今治市菊間町浜467番地	0898-54-3500
61	大西支店	今治市大西町新町甲754番地2	0898-53-2007

〈西条市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
70	壬生川支店	西条市三津屋南2番21	0898-64-2252
71	丹原支店	西条市丹原町池田1775番地9	0898-68-7049
72	西条支店	西条市喜多川382番地1	0897-55-3828

〈新居浜市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
73	新居浜支店	新居浜市一宮町2丁目1番43号	0897-31-1555
74	中萩支店	新居浜市本郷2丁目6番11号	0897-66-1511

〈四国中央市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
75	三島支店	四国中央市中曾根町503番地15	0896-28-1177
76	川之江支店	四国中央市金生町下分973番地1	0896-58-1133

〈上浮穴郡〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
50	久万支店	上浮穴郡久万高原町久万145番地	0892-21-1240

〈八幡浜市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
80	八幡浜支店	八幡浜市北浜1丁目436番地1	0894-22-3011

〈大洲市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
84	大洲支店	大洲市中村553番地の3	0893-24-3151

〈西予市〉

支店コード	部店名	所在地	電話番号
85	野村支店	西予市野村町野村12号491番地	0894-72-0057

本誌に関するお問い合わせは、愛媛信用金庫 地域事業振興部まで
TEL (直通) 089-946-1121