

## Microsoft Edge の利用時の各種サービスにおける証明書ログイン不可事象について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

アンサーサービス、でんさいネットにおいて、Microsoft Edge のメジャーバージョンアップにともない、Microsoft Edge を利用した証明書ログインが出来ない事象が発生しています。

お客さまにおかれましては、以下の方法でご対応をお願いいたします。

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択  
※ 証明書を選択しない場合は、「OK」ボタンを押下できますが、次画面に遷移しません
2. 証明書を選択した画面で「OK」ボタンを押下

また、InternetExplorer もしくは Chrome を利用することでもログインできます。

以 上