

## しんきんインターネットバンキングサービスにおける ウイルスメールおよび不正アクセス等について

2020年9月度において、信用金庫名をかたった件名のウイルスメール（ウイルスと判定されたファイルが添付されたメール）が多く確認されました。

ウイルスメールは、巧妙かつバリエーションが豊富であり、添付されているファイルを誤って開いてしまうと、ウイルスに感染し情報を抜き取られる恐れがあります。

また、11月以降、法人・個人事業主さま向けインターネットバンキング（WEB-FB）サービスにおいて、抜き取られた情報による不正送金等の被害が拡大しています。

については、しんきんインターネットバンキングサービスを安全にご利用いただくため、以下をご参照のうえ、ウイルスメールにご注意いただくとともに、「電子証明書」「ワンタイムパスワード」のご利用をお願いいたします。

### 電子メールを開く際の注意点

---

1. 送信元や件名を確認して、不審なメールと判断したら開封せず削除してください。
2. 開封しても、本文中に不審な点がないか確認してください。
3. 本文中のURLをクリックしないでください。
4. 添付ファイルを開かないでください。開いてしまった場合、マクロの有効化を求められても応じないでください。

### ウイルスメールの特徴

---

#### 1. 送信元

送信元は詐称されている場合があります。

- 英単語を組み合わせたメールアドレス
- ランダムな英数字を組み合わせたメールアドレス
- adminやinfoなどの代表アドレスを連想させるメールアドレス
- 名前を連想させるメールアドレス

## 2. 件名、本文

以下のような件名があります。

- 信用金庫からのお知らせを装った件名
- ワンタイムパスワードの利用開始やトークンの交換を装った件名
- 事故登録解除完了のお知らせを装った件名
- 資金移動操作完了を装った件名
- インターネットバンキングからのお知らせを装った件名
- 振込受付完了を装った件名
- 振込に関するお知らせを装った件名
- 電子証明書の更新完了、更新、再発行のお知らせを装った件名
- 合併に伴う振込先変更のお知らせを装った件名
- ホームページのリニューアルを装った件名

なお、本文には、添付されているパスワード付zipファイルを解凍するためのパスワードが記載されています。

## 3. 添付ファイル名

### (1) ファイル名

- ランダム英数字と受信年月日を組み合わせたファイル名
- 作業計画を連想させるファイル名

### (2) 形式

- パスワード付きzipファイル（解凍後はdocファイル）

## セキュリティ対策

---

- 不正送金はウイルス等により搾取したID・パスワードの使用が推定され、ID・パスワードの認証方式のみでご利用されたお客さまが被害に遭われています。被害減少の対策として「電子証明書」「ワンタイムパスワード」のご利用をお願いします。

以上