

お客様各位

2024年4月吉日  
愛媛信用金庫

個人インターネットバンキングを利用している一部の  
お客様にて、操作中にエラーが発生する事象について

#### 1. 発生事象

個人インターネットバンキングを Android 端末にて利用している一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され、操作が中断される場合があります。

#### 2. 影響のある環境

Android 端末ご利用のユーザー

#### 3. 発生原因

Google Chrome が音声読み上げ機能の影響により、通常と異なる電文を個人 IB システム宛てに送信することにより、システムが不正な操作と判断してエラーとなっています。

#### 4. 対処方法

下記手順にて、Google Chrome の音声読み上げ機能を停止します。

ご利用の端末で Google Chrome の音声読み上げ機能をご利用の場合には、影響を確認の上実施いただくようお願いいたします。

<Word 版>

[https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20240417/android\\_70107.docx](https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20240417/android_70107.docx)

<PDF 版>

[https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20240417/android\\_70107.pdf](https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20240417/android_70107.pdf)

お客さまには大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。