

シマンテック社製ワンタイムパスワードの交換のお願い

愛媛信用金庫のインターネットバンキングでご利用いただいているトークン（ハードウェアおよびソフトウェア）につきましては、現在、シマンテック社製とタレス社製の2社製があります。このうち、シマンテック社製については、トークンを提供する（株）しんきん情報システムセンターにおいて順次タレス社製への切替え進められておりましたが、2021年7月以降は提供が終了される予定となりました。

つきましては、当金庫におきましてもシマンテック社製トークンからの交換手続きを行っていただきますよう、何卒ご協力賜りたくお願い申し上げます。

1. 新しいトークンについて

(1) ハードウェアトークン

現在シマンテック社製ハードウェアトークンをご利用のお客さまには、タレス社製ハードウェアトークンを6月中旬以降に郵送いたしますので、トークンの交換登録をお願いいたします。

交換にはご利用中のトークンが必要でございます。交換登録がお済みになってからお客さまご自身で破棄願います。

(2) ソフトウェアトークン

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークン「しんきん個人ワンタイムパスワード」を入手してご利用いただけます。

- * しんきん個人ワンタイムパスワードはスマートフォンへのダウンロードのみになります。スマートフォンをお持ちでないお客さまは最寄りの本支店へご相談ください。

※ 詳しい登録方法は別添資料をご参照ください。

操作方法について御不明な点がございましたら、ヘルプデスク（0120-244-723）へお問い合わせください。

2. 現在ご利用中のシマンテック社製トークンの取扱い

ハードウェアトークン、ソフトウェアトークン（スマートフォン用、デスクトップ用）のどちらのトークンも2021年6月末までは継続してご利用いただけます。

ただし、パソコンの変更等をされた場合はデスクトップ用のソフトウェアトークンはお利用できなくなります。

3. 手数料

(1) ハードウェアトークン

今回交換の為に送付いたしますトークンは無料ですが、紛失、電池切れ等の場合は発行手数料（¥880円 税込）が必要になります。

(2) ソフトウェアトークン

無料（本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります）

<参考>スマートフォン用 ソフトウェアトークンの比較表

	シマンテック社製トークン	タレス社製トークン
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
機能	・ワンタイムパスワードの生成	・ワンタイムパスワードの生成
アイコン		
アプリ画面イメージ		

本件に関するお問い合わせ
 愛媛信用金庫 営業統括部
 ☎0120-132-220
 （平日9:00~17:00）