

インターネットバンキング

平成25年2月18日以降の操作・機能の変更について

平成25年2月18日以降の新システム移行に伴う操作・機能の主な変更等についてご案内いたします。

1. 資金移動ロック・ロック解除（新機能）

お客さまがブラウザから実行する資金移動取引(振込および税金・各種料金の払込み)をモバイル端末からロック・ロック解除することが可能です。

【資金移動ロック・ロック解除】

資金移動ロック・ロック解除
インターネットバンキングの資金移動取引を

【現在のステータス】
ロックなし

変更後のステータスを選択してください。
 ロック実行

登録

資金移動ロック・ロック解除
インターネットバンキングの資金移動取引を

【現在のステータス】
ロック中

変更後のステータスを選択してください。
 一時ロック解除
 ロック解除

登録

現在のステータス	変更可能ステータス
ロックなし	ロック
ロック中	一時ロック解除／ ロック解除
一時ロック解除	ロック実行／ ロック解除

※「一時ロック解除」ステータス振込を行うか、振込を行わないまま30分経過すると再びロックとなる

2. Eメール設定・利用限度額変更時の資金移動用パスワードの入力

契約者情報変更メニューからEメール設定・利用限度額変更を行う際、資金移動用パスワードを入力することでセキュリティレベルを強化しました。

【Eメール設定（ブラウザ画面）】

① 契約者情報変更メニューの選択

② Eメール設定の選択

③ 必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

【利用限度額変更（ブラウザ画面）】

① 契約者情報変更メニューの選択

② 利用限度額変更の選択

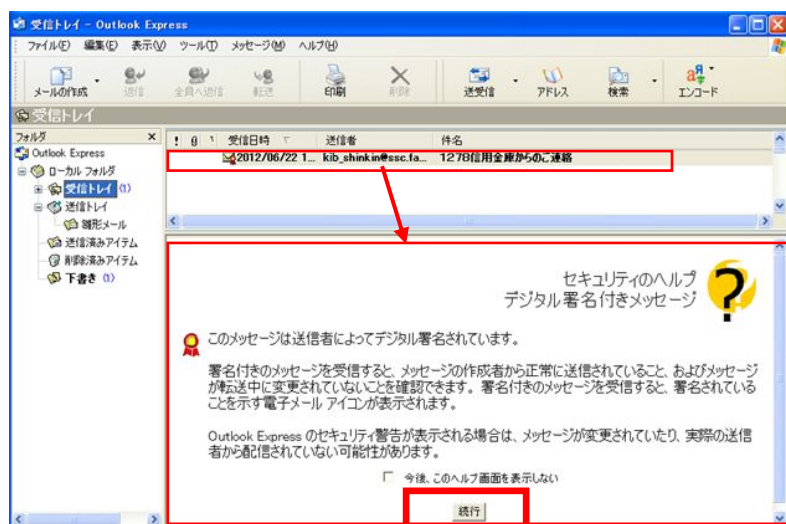
③ 必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

3. Eメール

(1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

画面例 (Outlook Express の場合)



クリックしてください。

(2) 追加となったEメール

下表のとおりEメール通知が追加されます。

通知種類	概要
ログインパスワード変更	お客さまインターネット上でログインパスワード変更を実行した時に、お客さま宛にログインパスワード変更があった旨のEメールを送信する。
利用限度額変更	お客さまが利用限度額変更を実行した時に、お客さま宛に利用限度額変更があった旨のEメールを送信する。
資金移動ロック解除	お客さまが資金移動ロック解除を行った場合に、お客さま宛にロック解除があった旨のメールを送信する。
資金移動一時ロック解除	お客さまが資金移動一時ロック解除を行った場合に、お客さま宛に一時ロック解除があった旨のメールを送信する。
振込予約取消	お客さまが振込予約取消を行った場合、お客さま宛にEメールを送信する。
ワンタイムパスワードロック	お客さまが入力したワンタイムパスワードの所定の誤入力回数に達した時に、ワンタイムパスワードがロックされた旨のEメールを送信する。

(3) Eメール不達発生時のメッセージ表示

お客さまへのEメール通知が何らかの理由により不達が発生した場合、ログイン後の画面にメッセージを表示してお知らせします。

お客さまにおかれましては、メニューから「契約者情報変更→Eメール設定」を選択し、Eメールアドレスを再登録するようお願いいたします。

【新システム ログイン後の画面】

The screenshot shows the login page of a credit union (信用金庫). At the top, there are navigation links for 'Logout' (ログアウト) and 'Main Page' (メイン画面). Below that, a message says 'XXXXXX様 ご利用ありがとうございます。ご希望の取引をお選びください。' (Thank you for using us, please select your desired transaction). A menu bar contains icons for 'Balance Inquiry' (残高照会), 'In/Out Statement' (入出金明細照会), 'Transfer' (振込), 'Regular Savings' (定期), 'Foreign Exchange' (外貨), 'Loan' (ローン), 'Payment' (諸届け), and 'Contract Information Change' (契約者情報変更). The main content area says 'インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。前回ログインした日時は 年 月 日 14時03分10秒です。' (Thank you for using internet banking. The last login time was...). A red box highlights a yellow message box with the following text:
【Eメールの送信を停止しております】
お客様に登録いただいているEメールアドレスは、メール送信ができなかったため、現在、送信を停止しております。
<メール送信停止の主な原因>
・Eメールアドレス登録時の入力誤り
・携帯電話等のメール受信拒否設定
送信元メールアドレスは、
info@sample.jp
となりますので、受信できる設定としてください。
・登録いただいているEメールアドレスから自動転送による転送先の受信エラー
・メールボックスの容量オーバー
など
送信を再開する場合は、[「契約者情報変更」](#)・[「Eメール設定」](#)にて、Eメールアドレスの再登録をお願いいたします。

Below the message box, there is a section for 'Representative Account Transaction' (代表口座のお取引はこちらから) with buttons for 'Balance Inquiry' (残高照会) and 'In/Out Statement' (入出金明細照会). A table shows account details for '本店' (Main Branch) with '普通' (General) account type, account number '0002147', balance '1,950,000円', and available balance '950,000円'. At the bottom, there are buttons for 'Tax and Fee Payment' (税金・各種料金の払込み) and 'Asset Inquiry' (保有資産照会).

(4) 送信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
suishin@ehime-shinkin.com	kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※平成25年2月18日以降、送信元アドレスを変更いたしますので、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客さまは、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

4. ログイン直後の残高表示の抑止

ログイン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新システムでは代表口座の口座情報を表示するのみとなります。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

【新システム ログイン後の画面】

5. スマートフォン対応

スマートフォンで個人 I B のブラウザとしての利用が可能となります。

ID、パスワード、表示画面、画面遷移等は、ブラウザ画面を利用する場合と同じとなります。

6. ワンタイムパスワードの導入 (オプション機能・手数料がかかります。)

セキュリティ機能強化のため、ハードウェアトークンおよびソフトウェアトークンを利用したワンタイムパスワードを導入します。

ハードウェアトークンの利用を希望されるお客さまは、書面でお申込みが必要

になります。

ソフトウェアトークンの利用を希望されるお客さまは、お客さま自身でアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。

利用可能なソフトウェアトークンにつきましては、以下の日本ベリサイン株式会社のホームページをご確認ください。

①デスクトップ型

<https://idprotect.verisign.co.jp/desktop/index.html>

②ツールバー型

<https://idprotect.verisign.co.jp/toolbar/download.html>

③モバイル型

<https://idprotect.verisign.co.jp/mobile/index.html>

以 上