



# 金融機関の取組みの評価に関する 企業アンケート調査

---

2017年1月31日  
福島信用金庫 融資部



# 目次

---

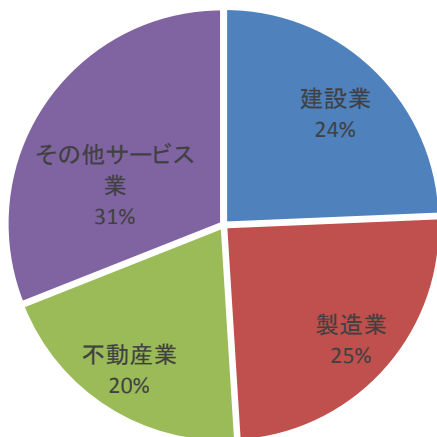
調査概要	2
問1. メインバンクの選択理由	3
問2. 運転資金の借入形態	5
問3. 金融機関との面談頻度	9
問4. 企業の経営上の課題や悩み	13
問5. 金融機関から提供を受けている情報、提供してほしい情報	26
問6. 金融機関から提供を受けている経営支援サービス、 期待する経営支援サービス	28
問7. 金融機関による事業の内容等の理解について	40
問8. 信用保証協会の利用状況	45
問9. 経営者保証ガイドラインについて	51
問10. 金融機関に対しての意見	56

# 調査概要

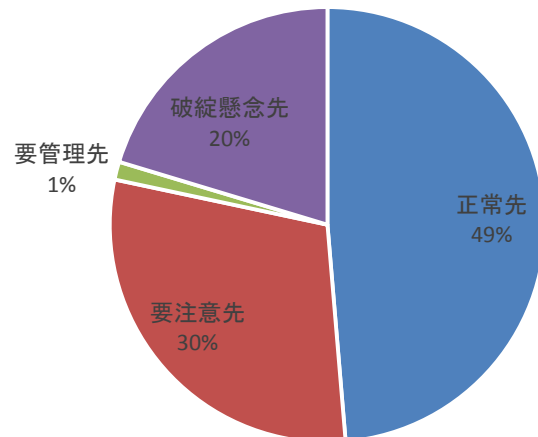
- 当金庫取引先企業300社に対し、留置法によりアンケート調査を実施。
- 平成29年1月25日時点で300件の回答を得た。

回答者属性(N=300)

業種区分

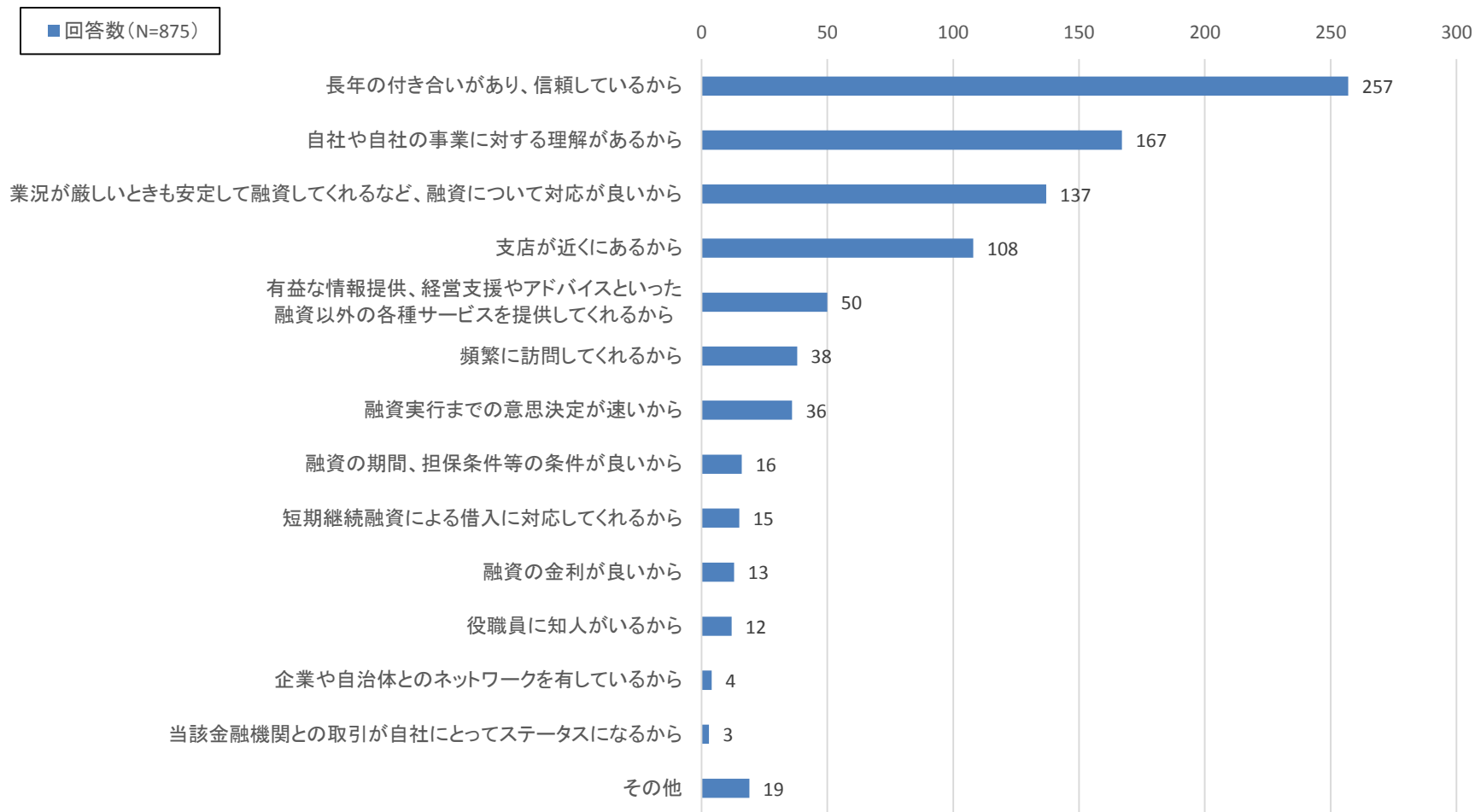


債務者区分



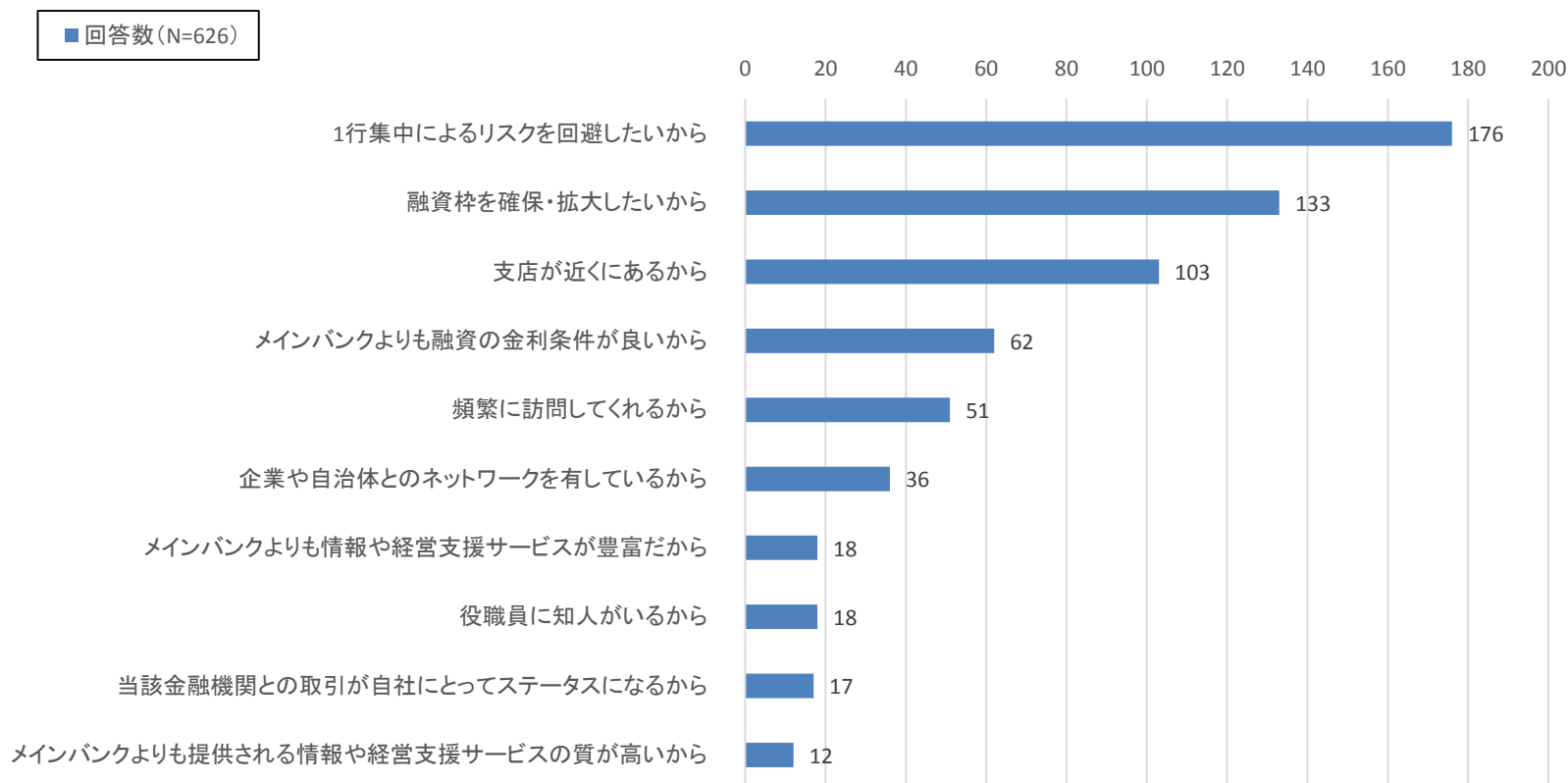
問1-1 メインバンクを選択している理由はなんですか。  
あてはまるもの上位3つに○をお付けください。

メインバンクを選択している理由(1位~3位合計)



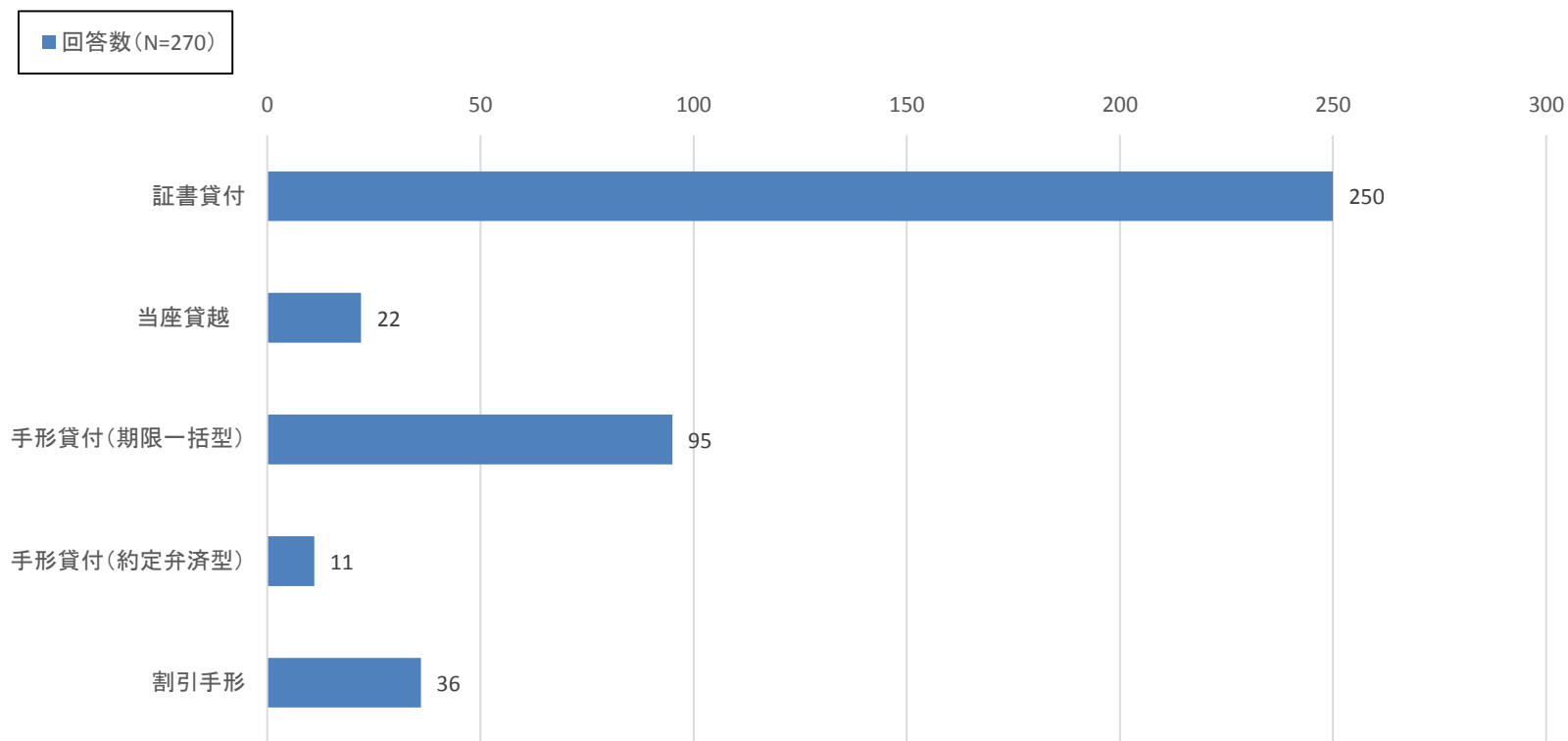
問1-2 メインバンク以外の金融機関と取引のある方にお伺いします。  
メインバンク以外の金融機関と取引を行う理由・メリットについて、  
あてはまるもの上位3つに○をお付けください。

メインバンク以外の金融機関と取引を行う理由・メリット(1位～3位合計)



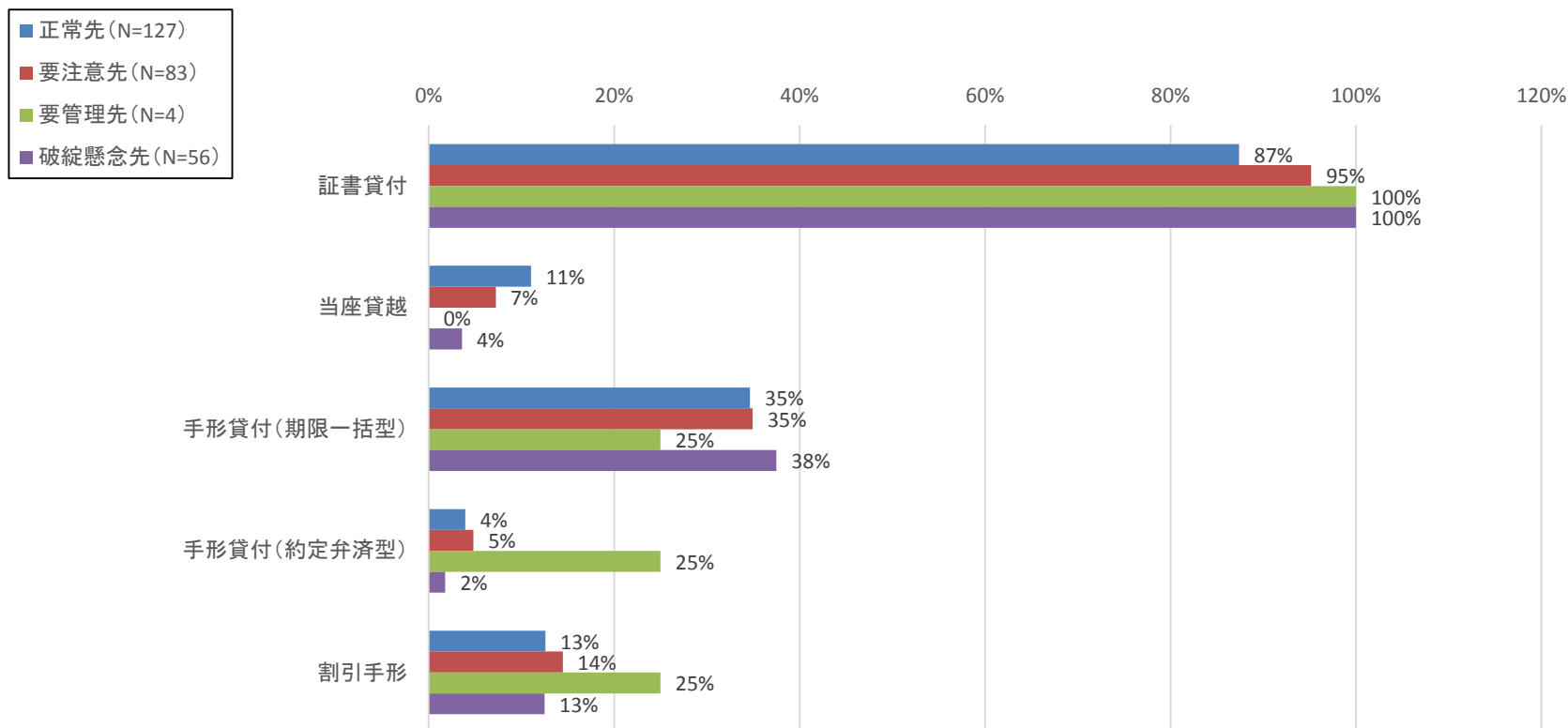
問2-1 運転資金について借入を行っている方にお伺いします。運転資金はどのような形態で借入を行っていますか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

運転資金の借入形態(MA)



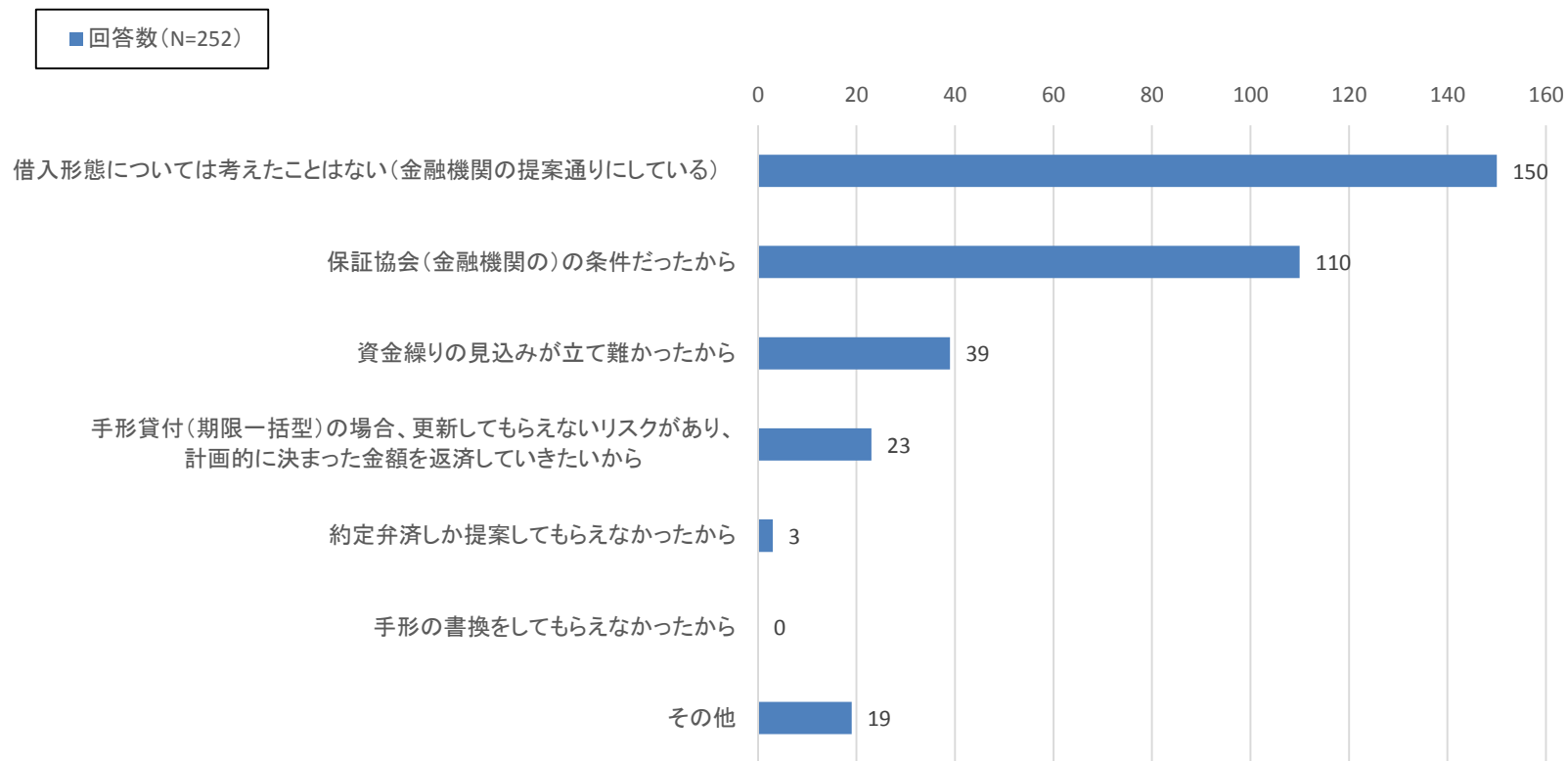
(参考)問2-1 運転資金について借入を行っている方にお伺いします。  
 運転資金はどのような形態で借入を行っていますか。  
 あてはまるものについてすべて○をお付けください。

運転資金の借入形態(MA・債務者区分別)



問2-2 問2-1で「手形貸付(約定弁済型)」、「証書貸付」を選択した方にお伺いします。  
なぜその形態での借入方法を選んだのですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

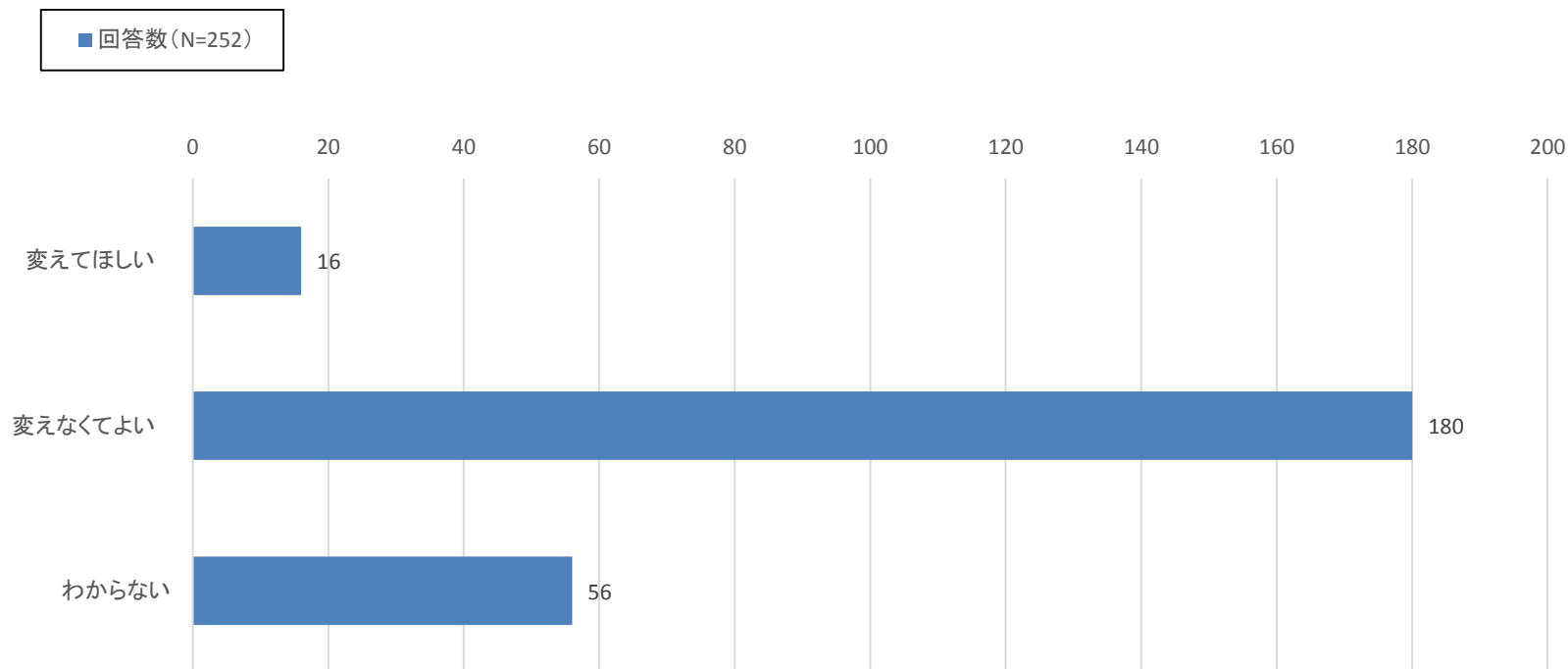
### 借入方法として「証書貸付」を選択した理由(MA)





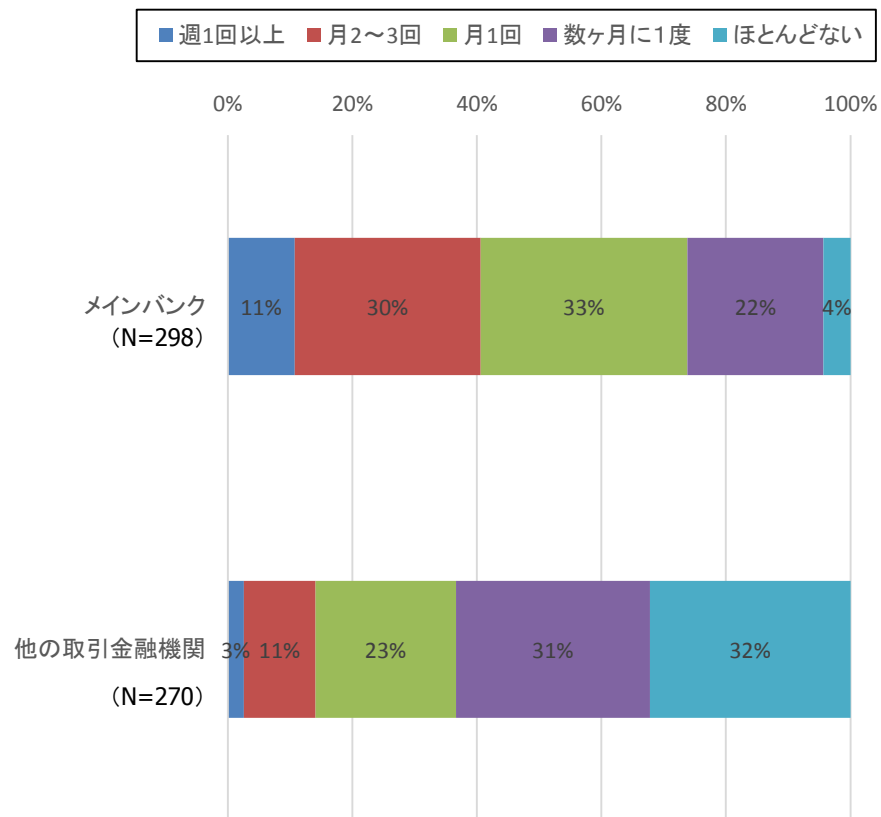
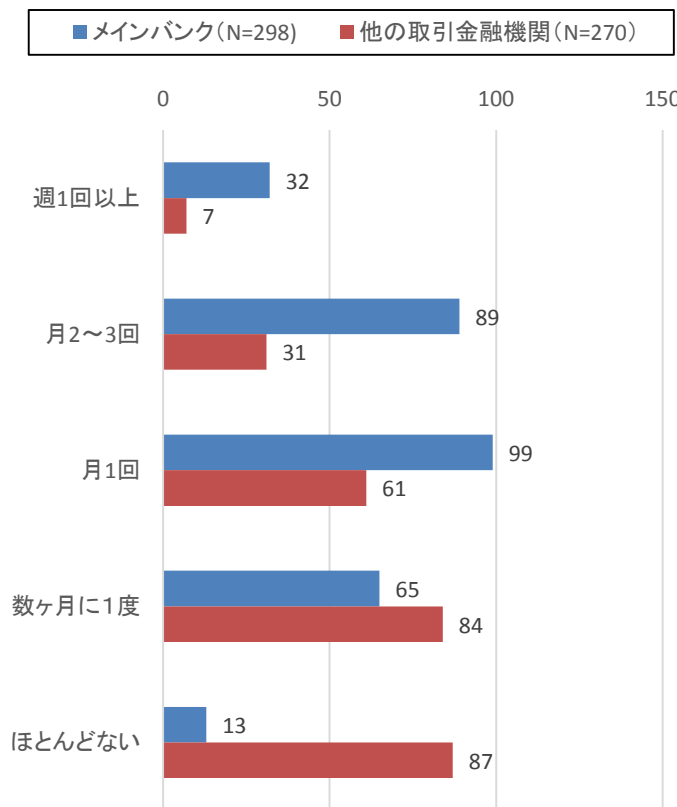
問2-3 問2-1で「証券貸付」を選択した方にお伺いします。運転資金の借入について、長期の約定弁済ではなく短期継続融資に変更してほしいと思いませんか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

短期継続融資への変更意向有無(SA)



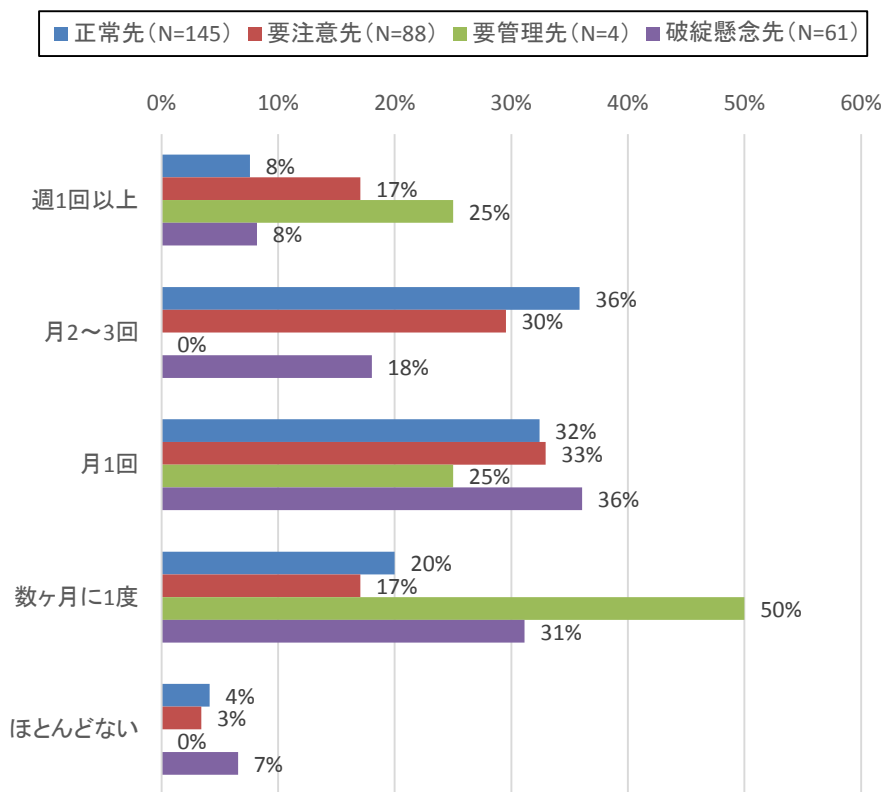
問3-1 メインバンクや他の取引金融機関の担当者とは、どの位の頻度で面談されていますか。  
それぞれあてはまるものについてひとつずつ〇をお付けください。

### 面談頻度 (SA)

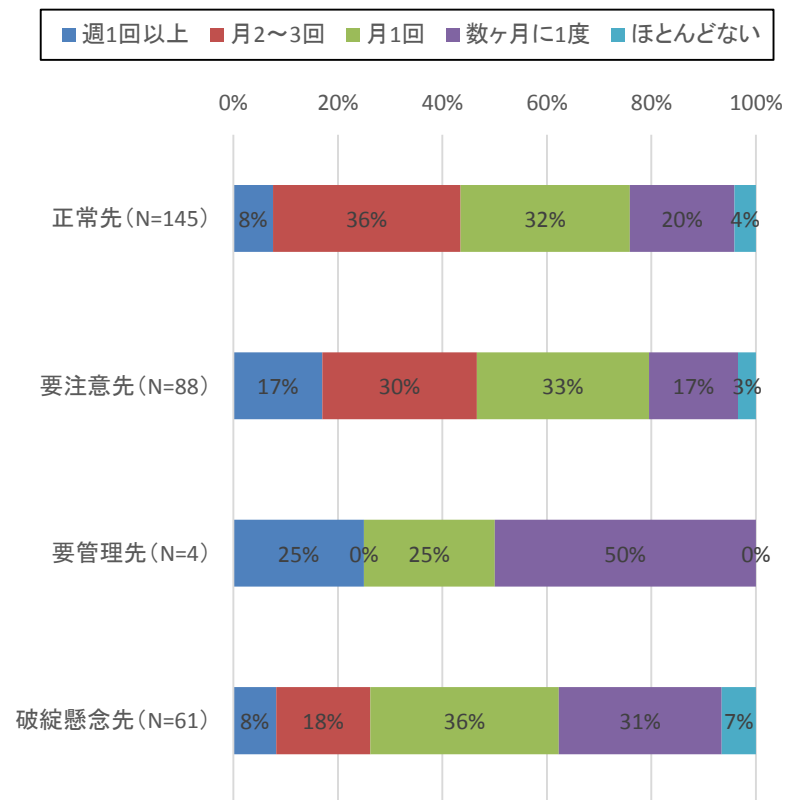


(補足)問3-1 メインバンクや他の取引金融機関の担当者とは、どの位の頻度で面談されていますか。それぞれあてはまるものについてひとつずつ〇をお付けください。

メインバンク/面談頻度(債務者区分別)

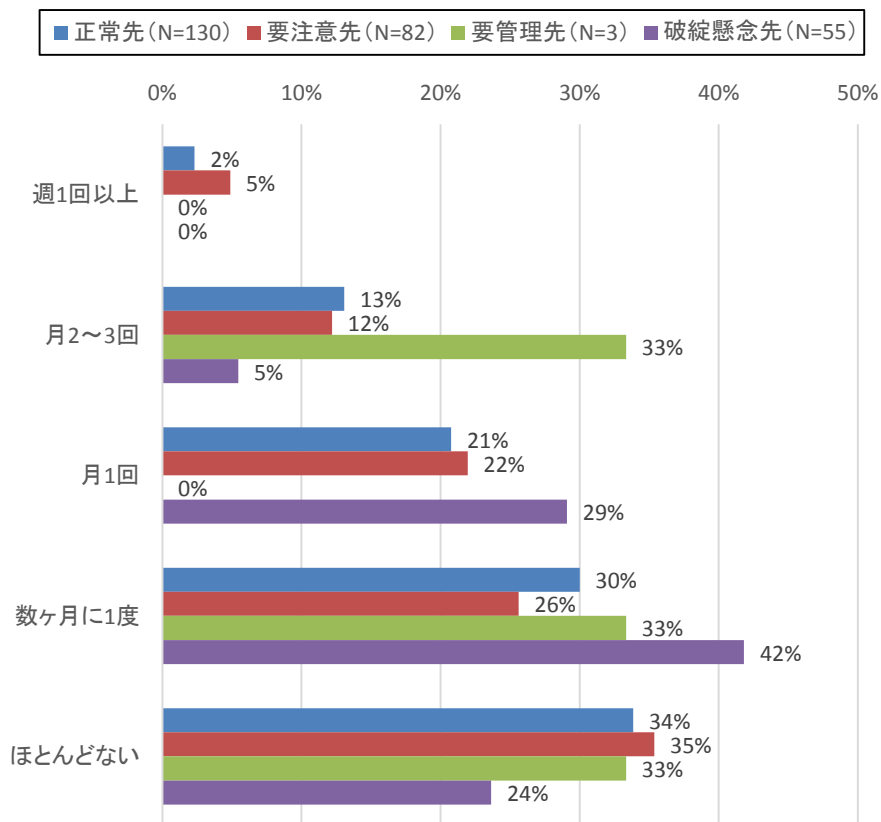


メインバンク/面談頻度(債務者区分別)

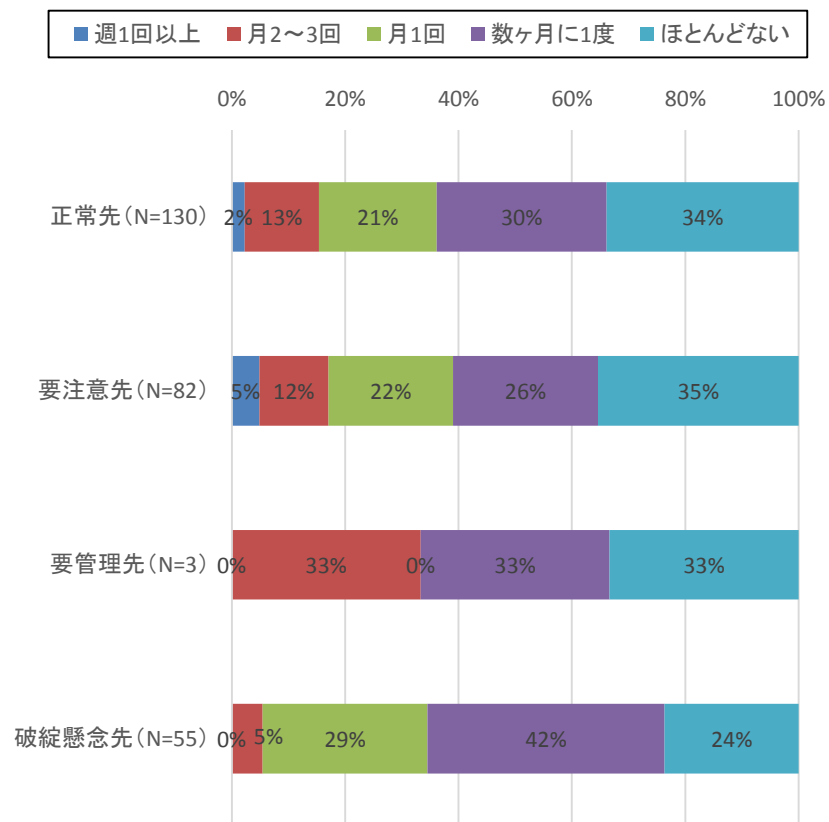


(補足)問3-1 メインバンクや他の取引金融機関の担当者とは、どの位の頻度で面談されていますか。それぞれあてはまるものについてひとつずつ○をお付けください。

他の金融機関/面談頻度(債務者区分別)

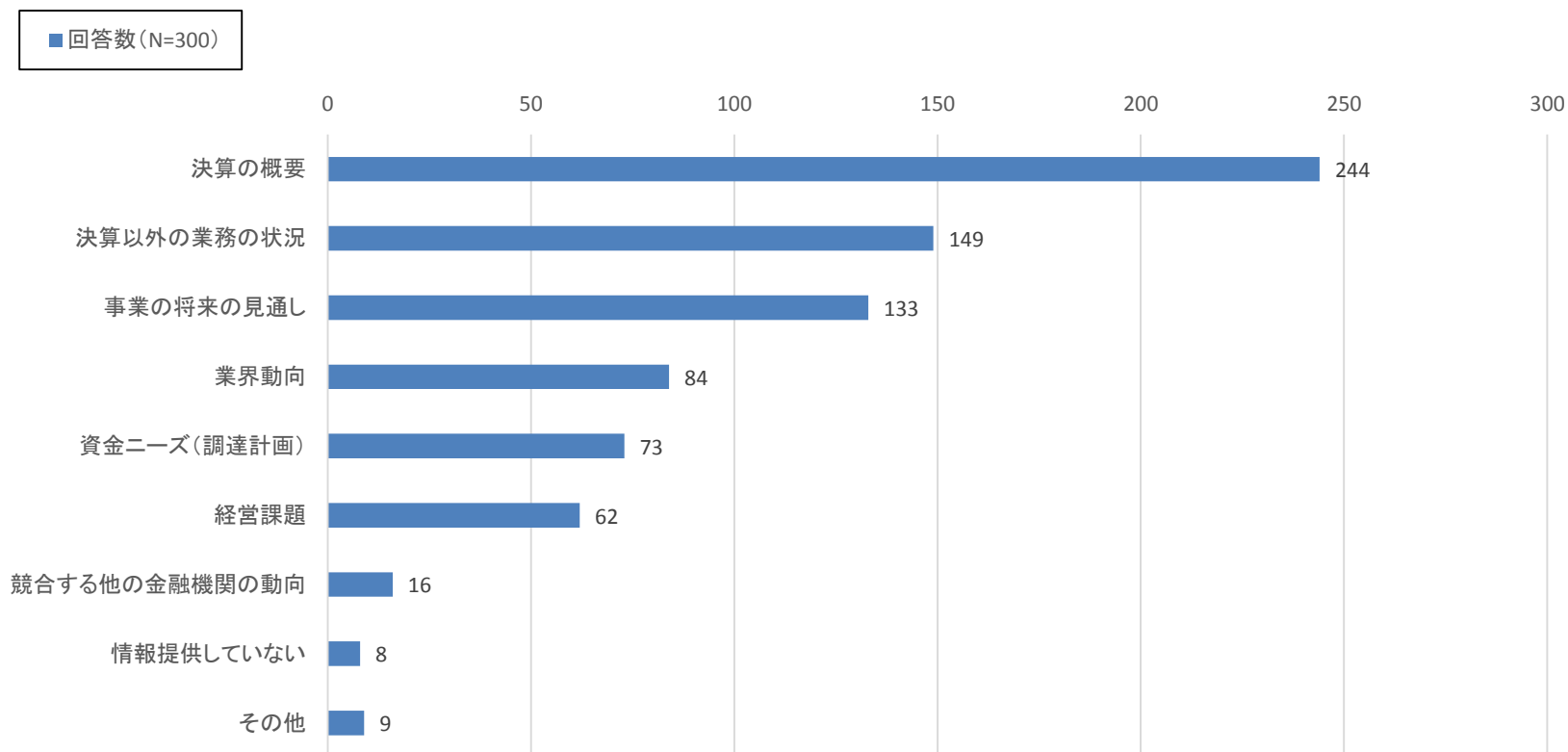


他の金融機関/面談頻度(債務者区分別)



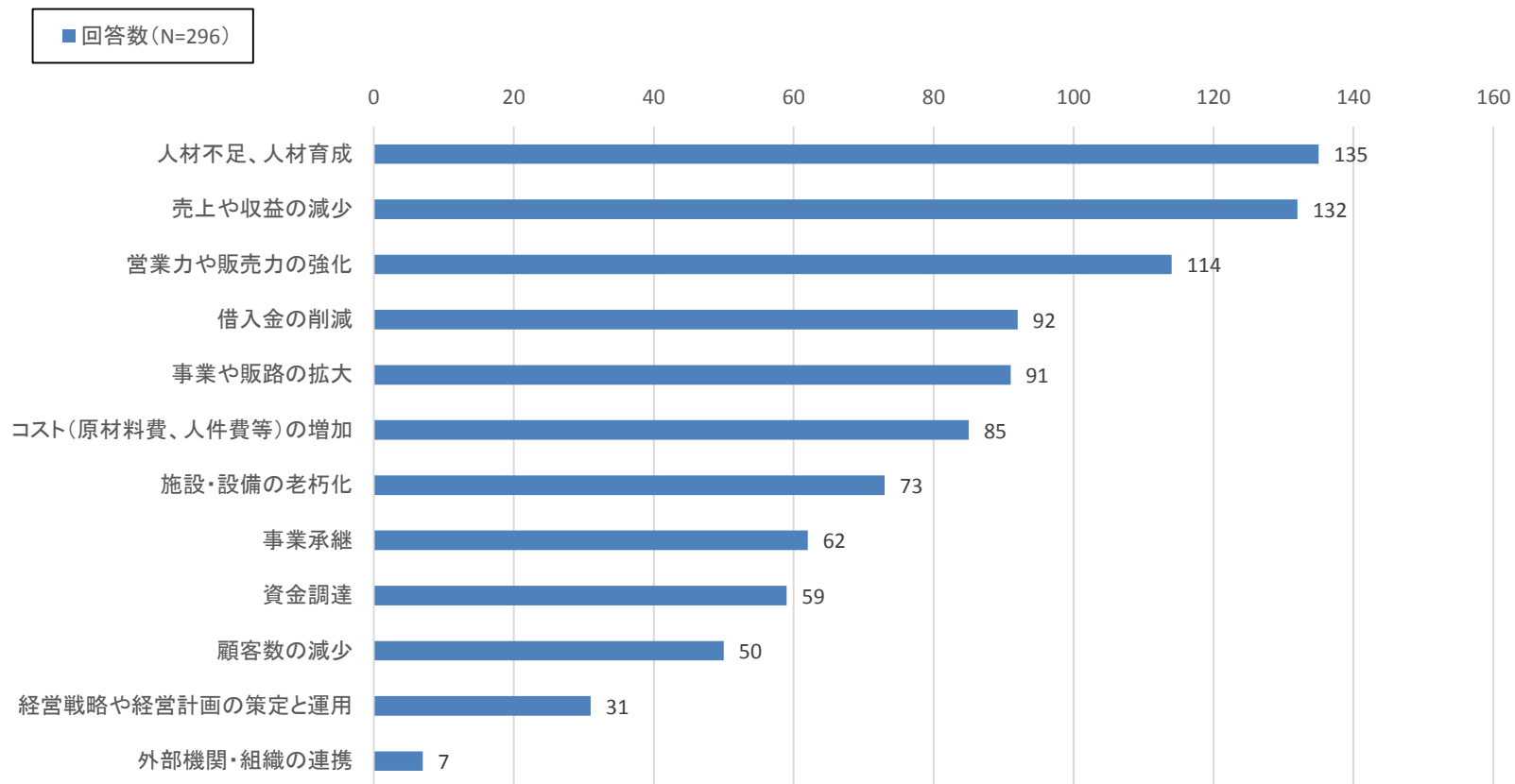
問3-2 メインバンクや他の取引金融機関の担当者には、どのような情報を提供していますか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

メインバンク/他取引金融機関への情報提供(MA)



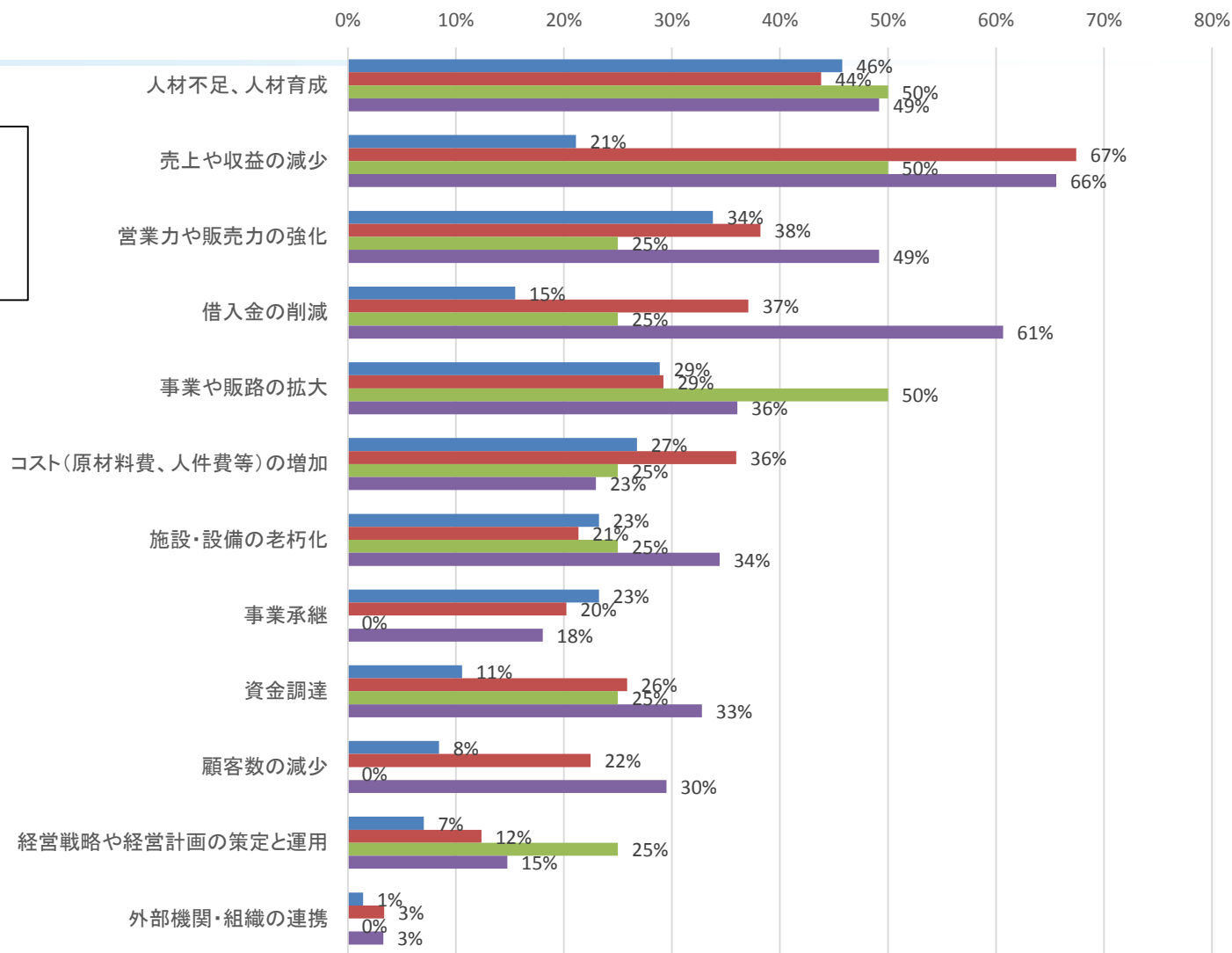
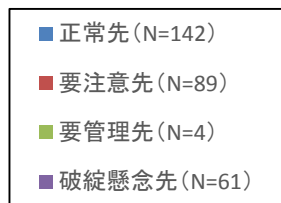
問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて〇を番号にお付けください。

経営上の課題や悩み(MA)



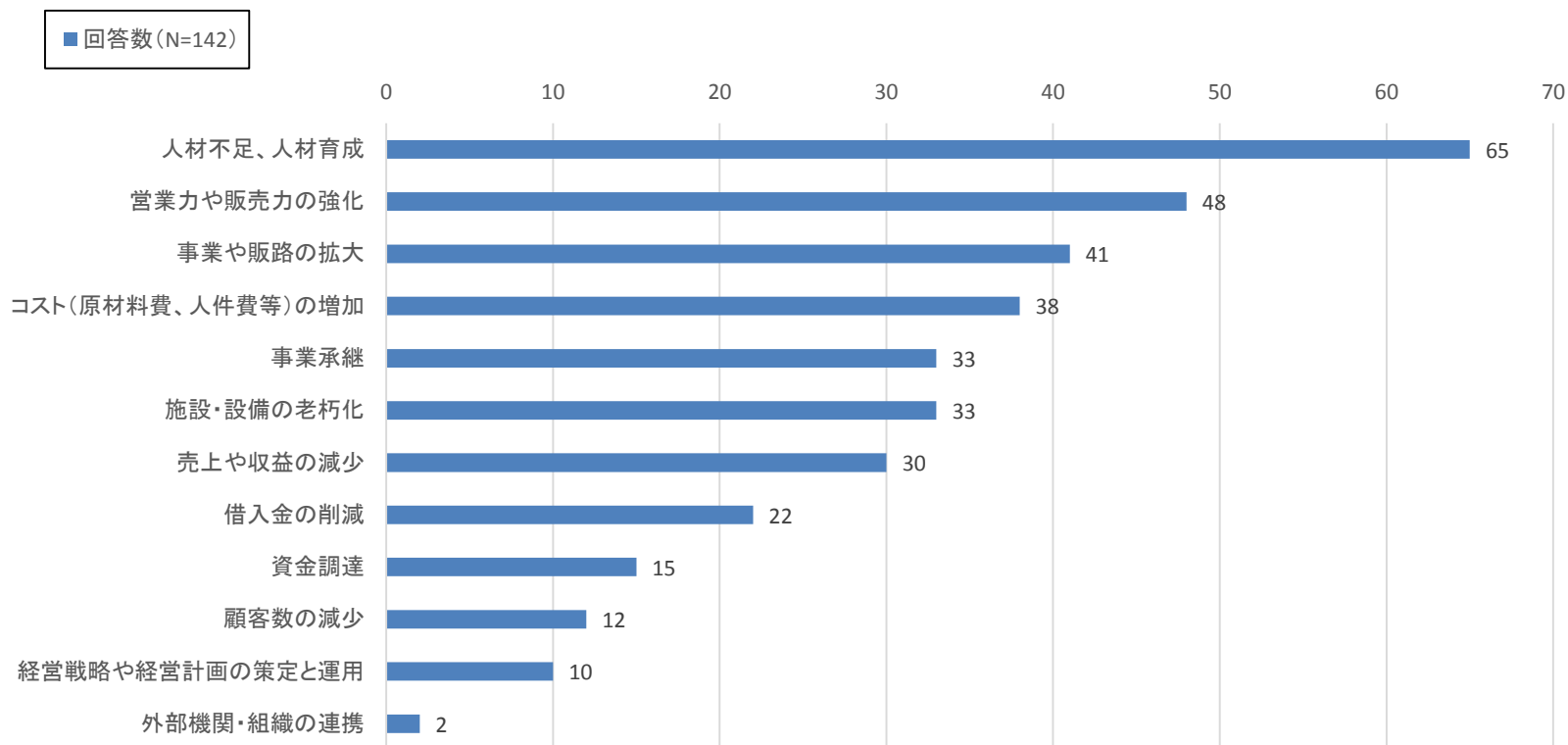
(補足)問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
 あてはまるものについてすべて○を番号にお付けください。

経営上の課題や悩み(MA・債務者区分別)



(補足)問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○を番号にお付けください。

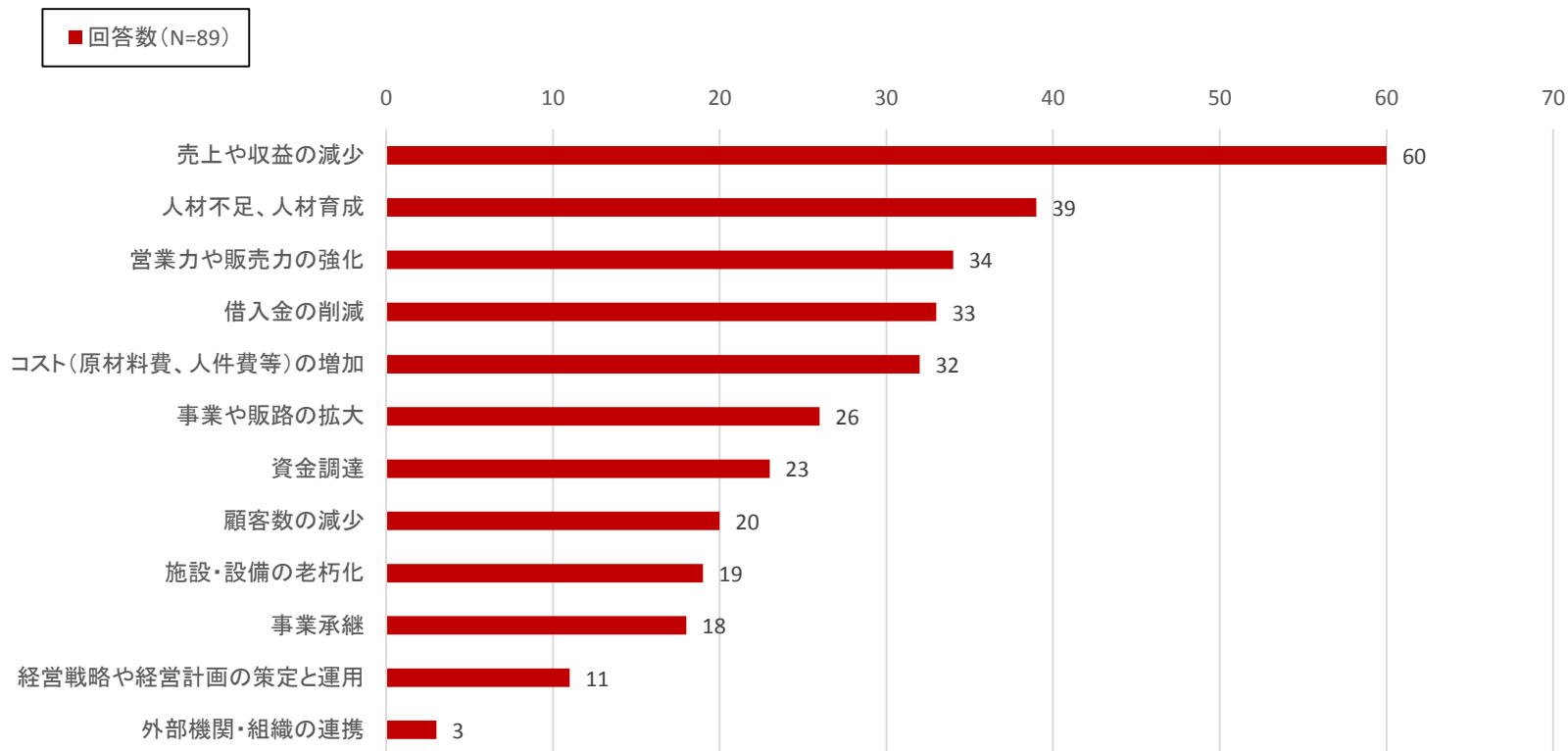
### 経営上の課題や悩み(MA・正常先)





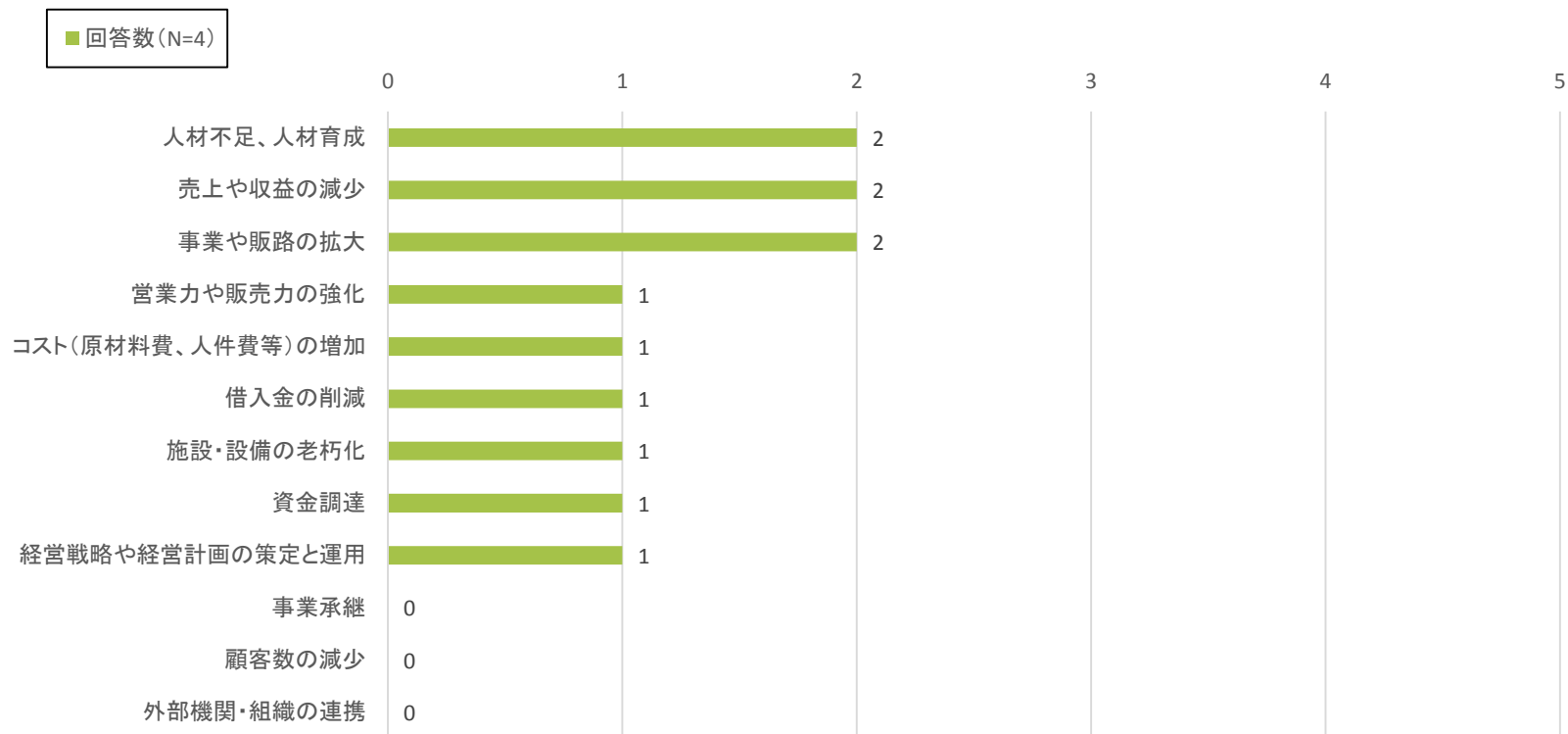
(補足)問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○を番号にお付けください。

### 経営上の課題や悩み(MA・要注意先)



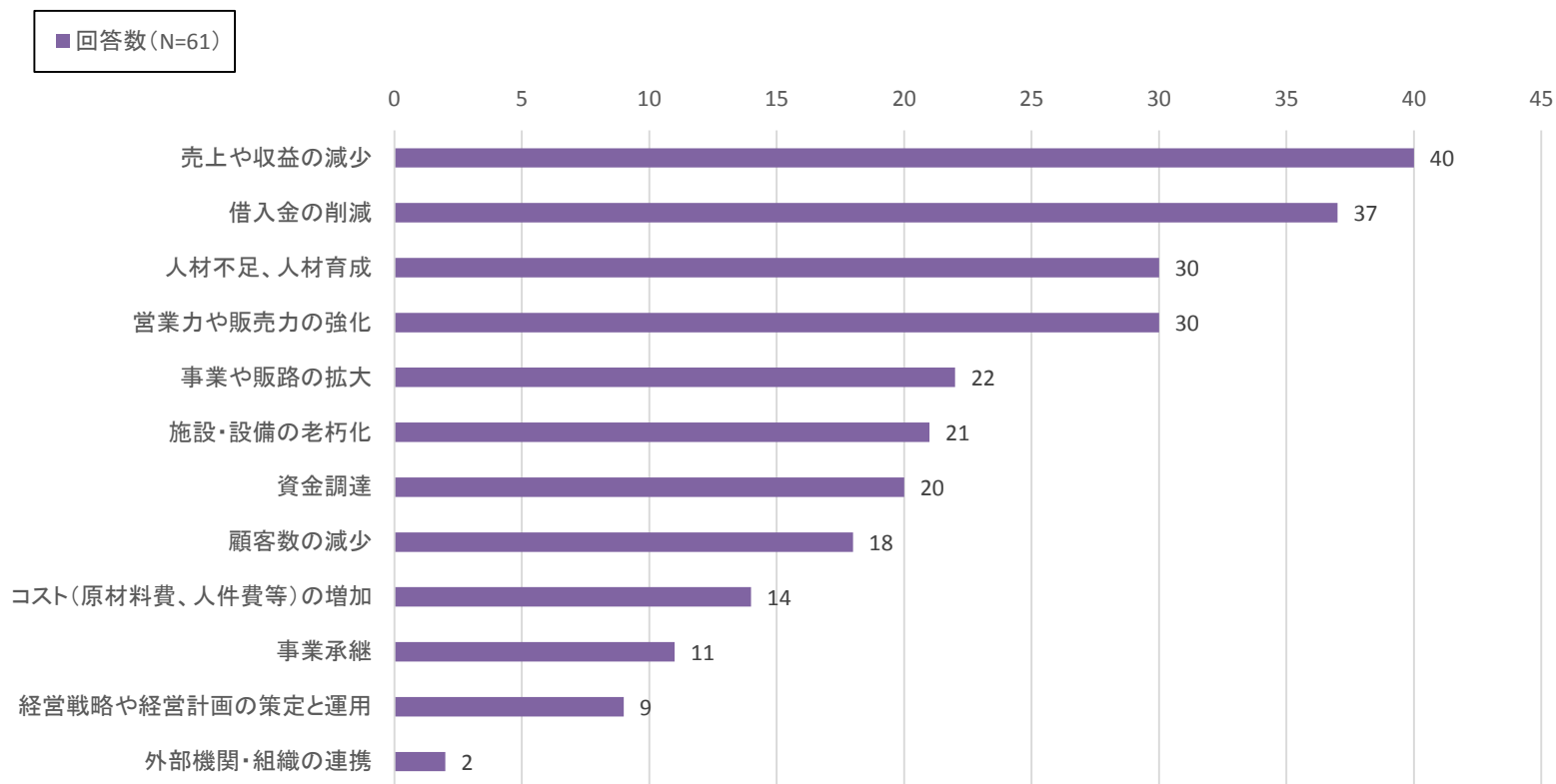
(補足)問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○を番号にお付けください。

### 経営上の課題や悩み(MA・要管理先)



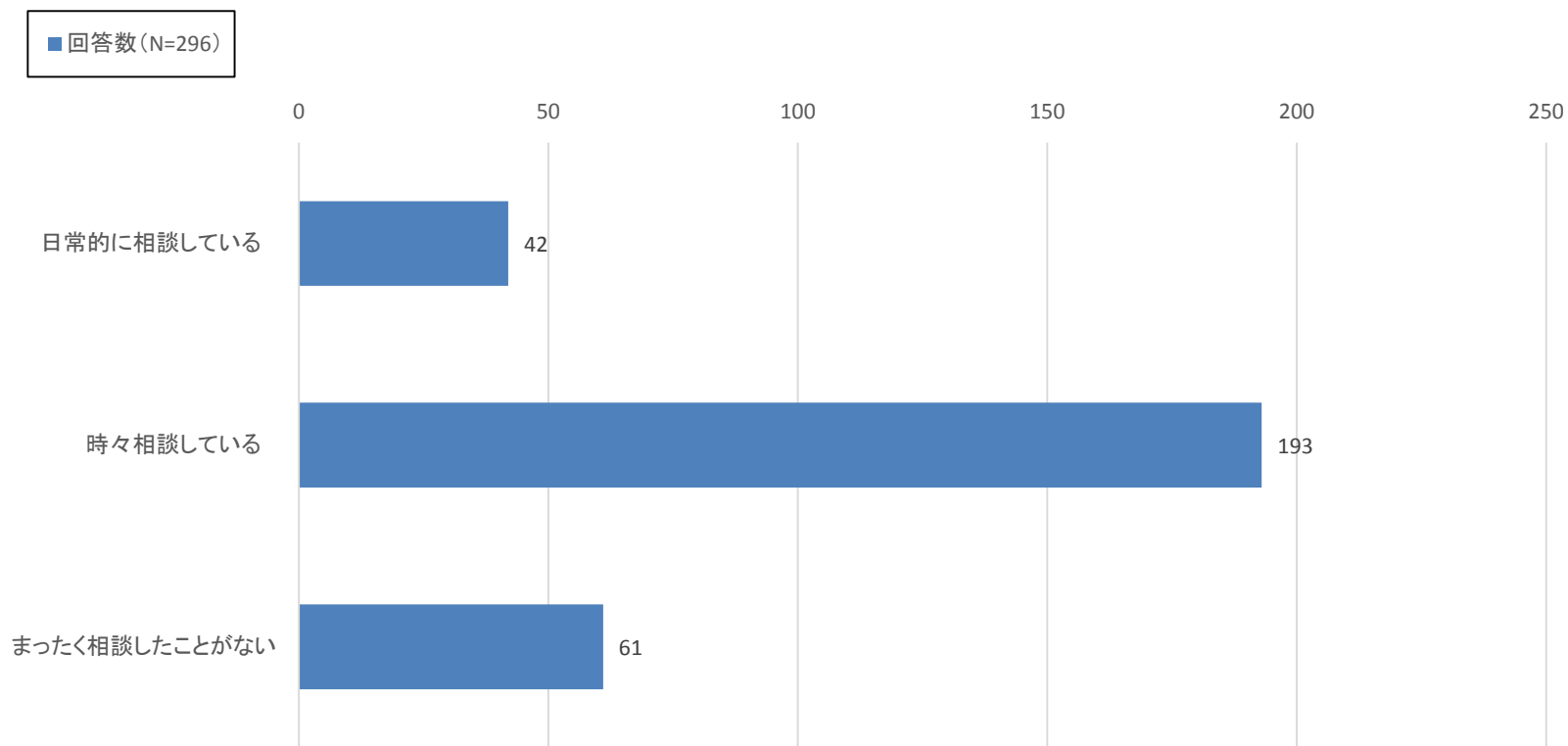
(補足)問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○を番号にお付けください。

### 経営上の課題や悩み(MA・破綻懸念先)



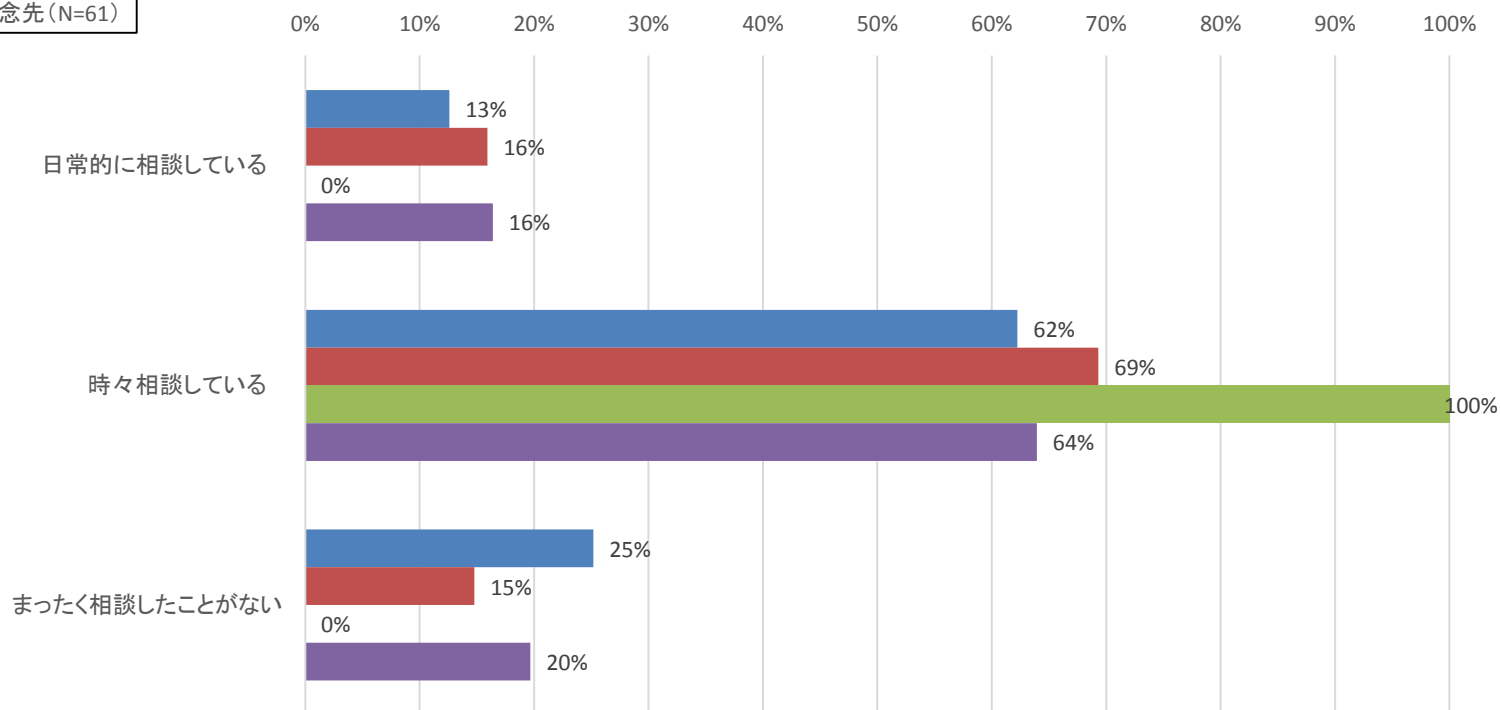
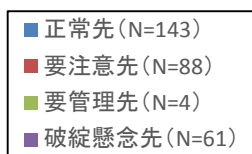
問4-2 貴社は問4-1で回答した課題や悩みについて、メインバンクに相談していますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

メインバンクへの相談頻度(SA)



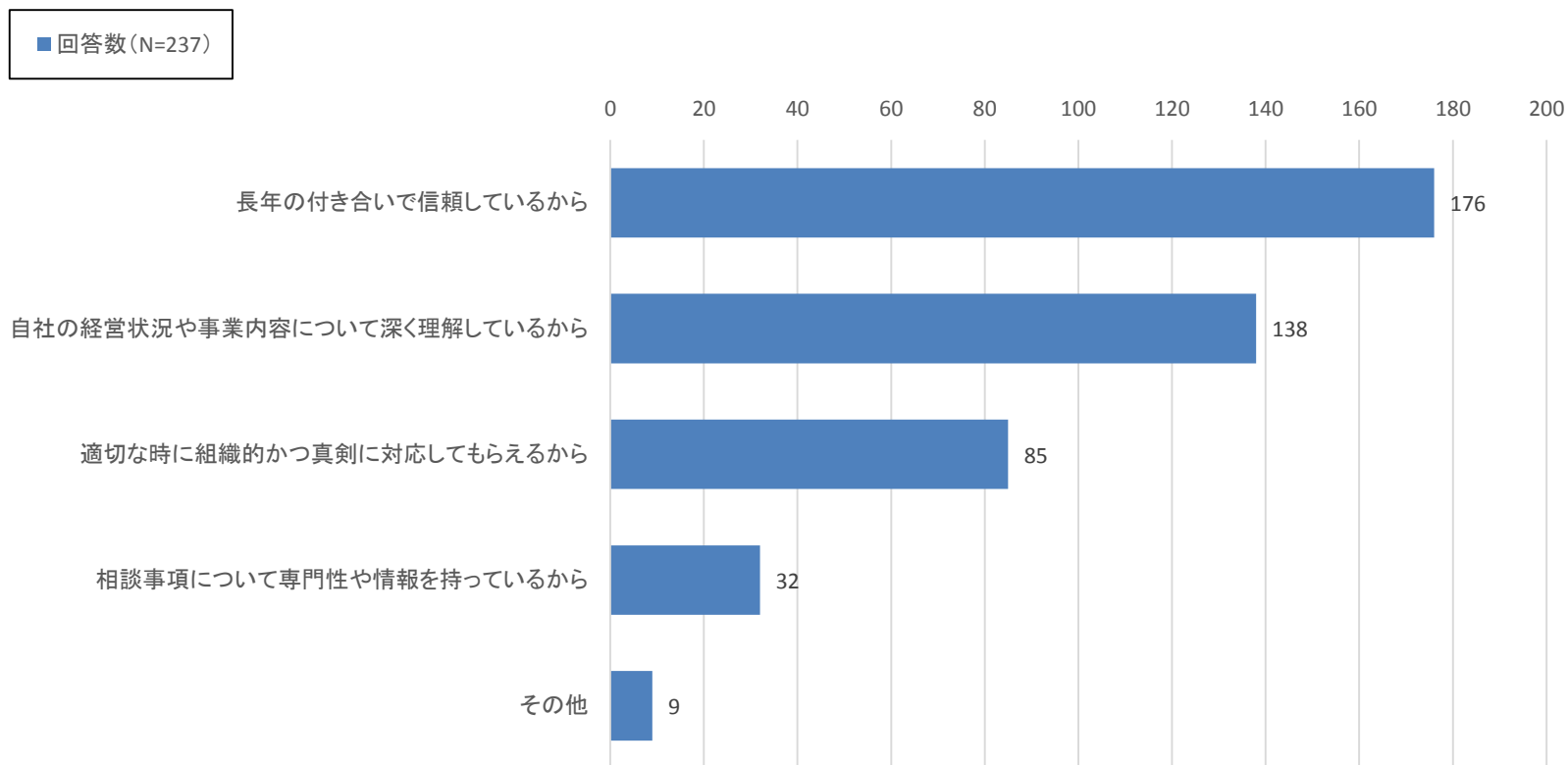
(参考)問4-2 貴社は問4-1で回答した課題や悩みについて、メインバンクに相談していますか。あてはまるものについてひとつだけ〇をお付けください。

メインバンクへの相談頻度(SA・債務者区分別)



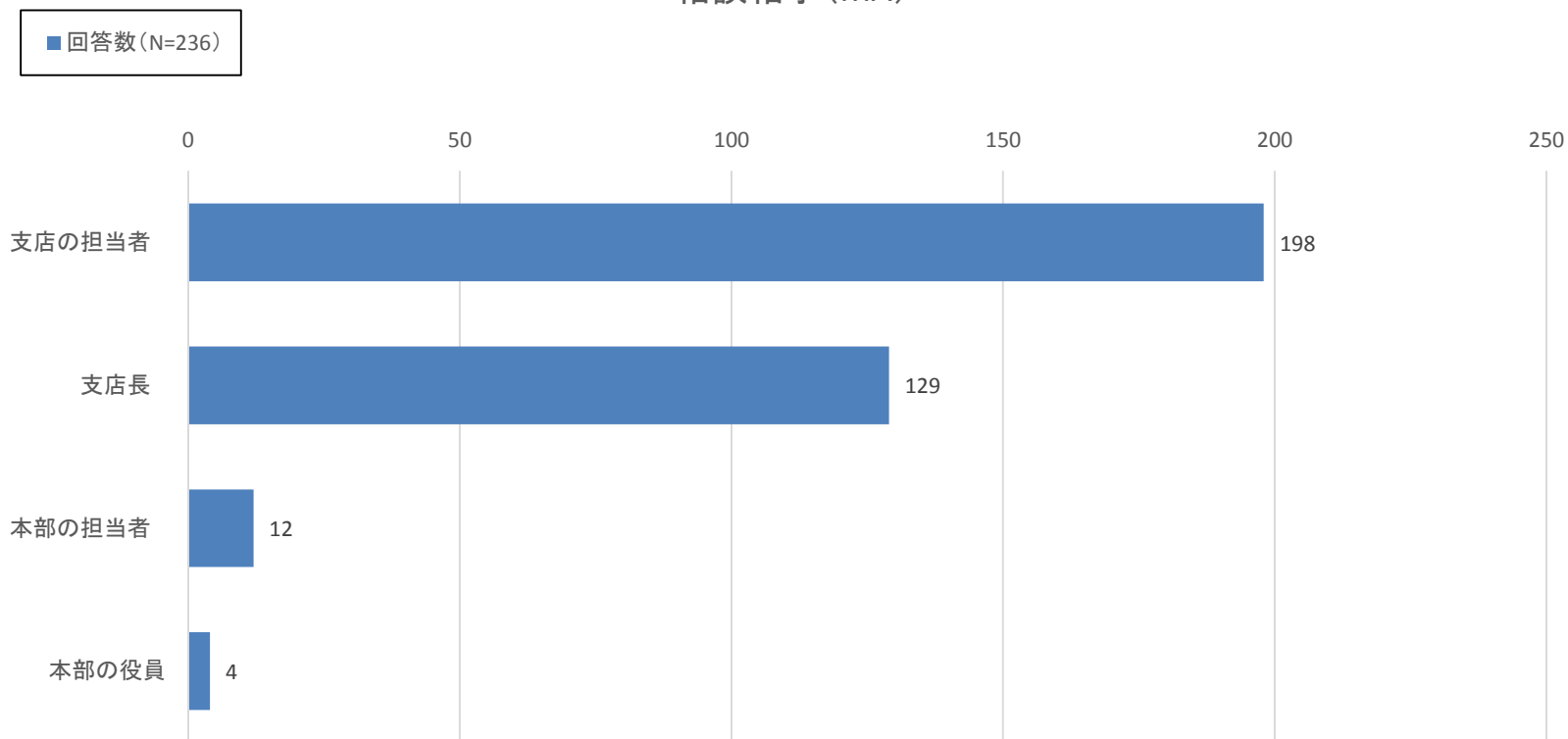
問4-3① 問4-2で「日常的に相談している」、「時々相談している」を選択している方にお伺いします。メインバンクを相談先として選んだ理由は何ですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

メインバンクを相談先として選定した理由(MA)



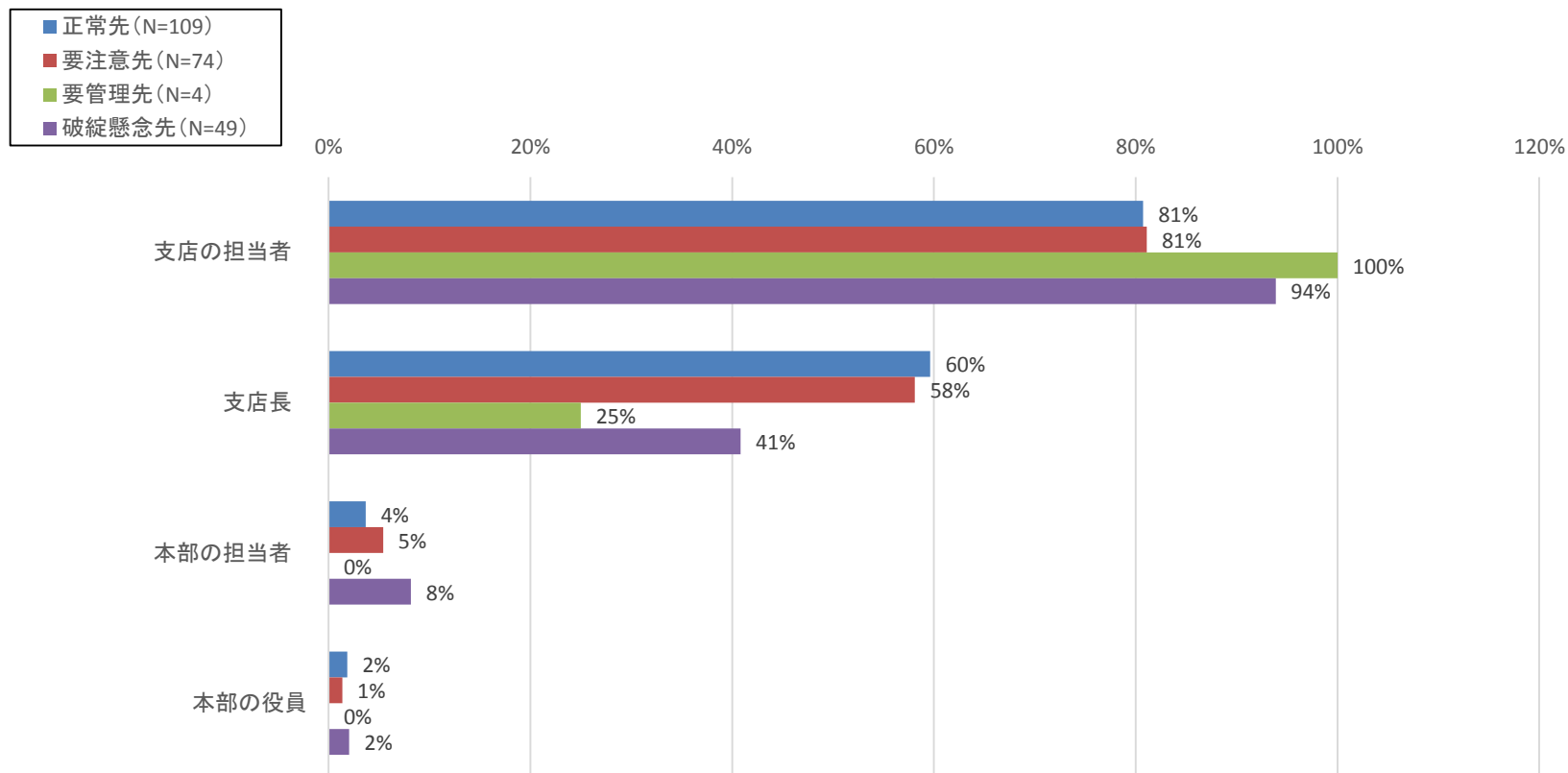
問4-3② 問4-2で日常的に相談している、「時々相談している」を選択している方にお伺いします。具体的な相談相手は以下のどれですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

相談相手 (MA)



(補足)問4-3② 問4-2で日常的に相談している、「時々相談している」を選択している方にお伺いします。具体的な相談相手は以下のどれですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

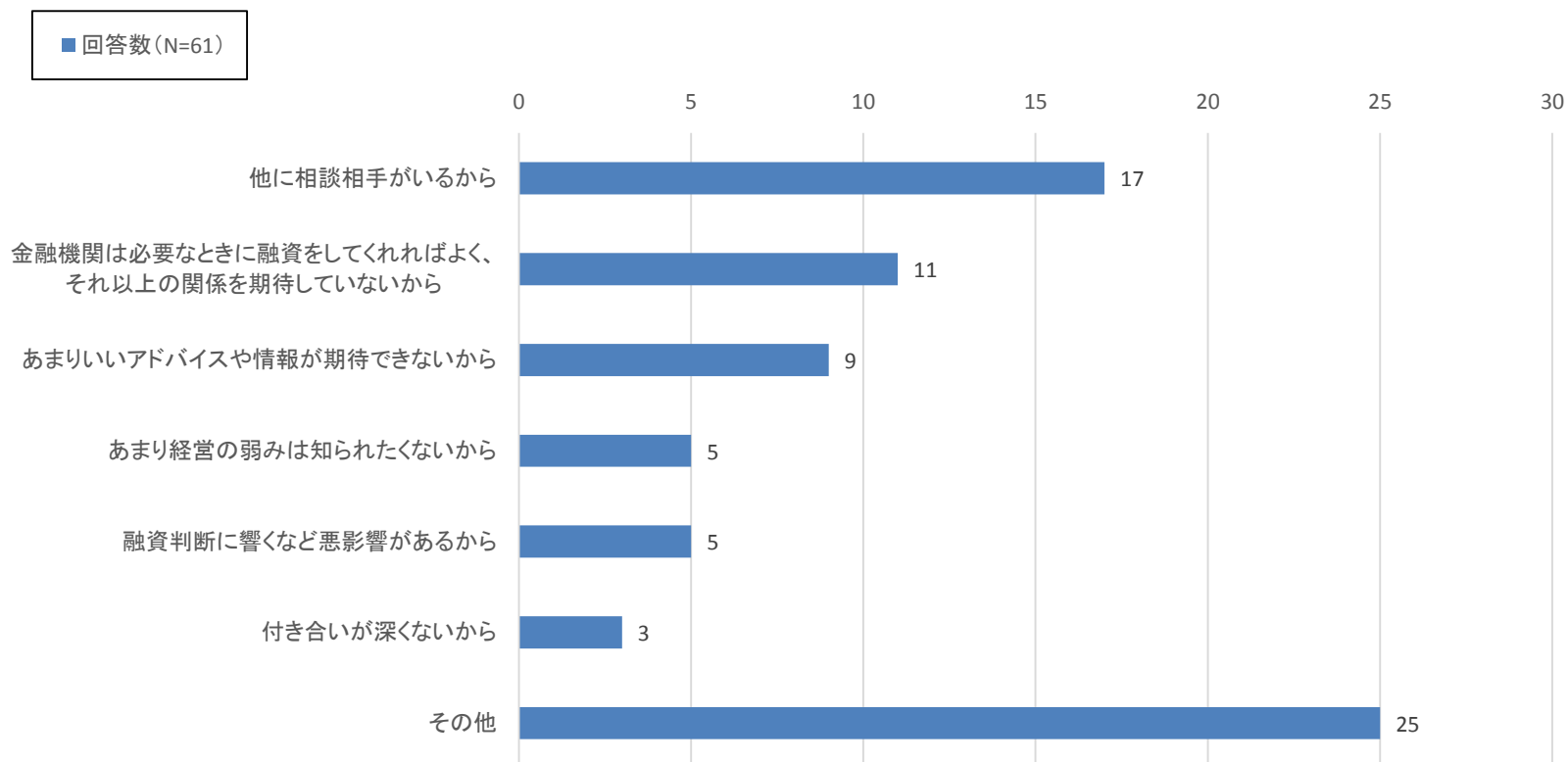
相談相手(MA・債務者区分別)





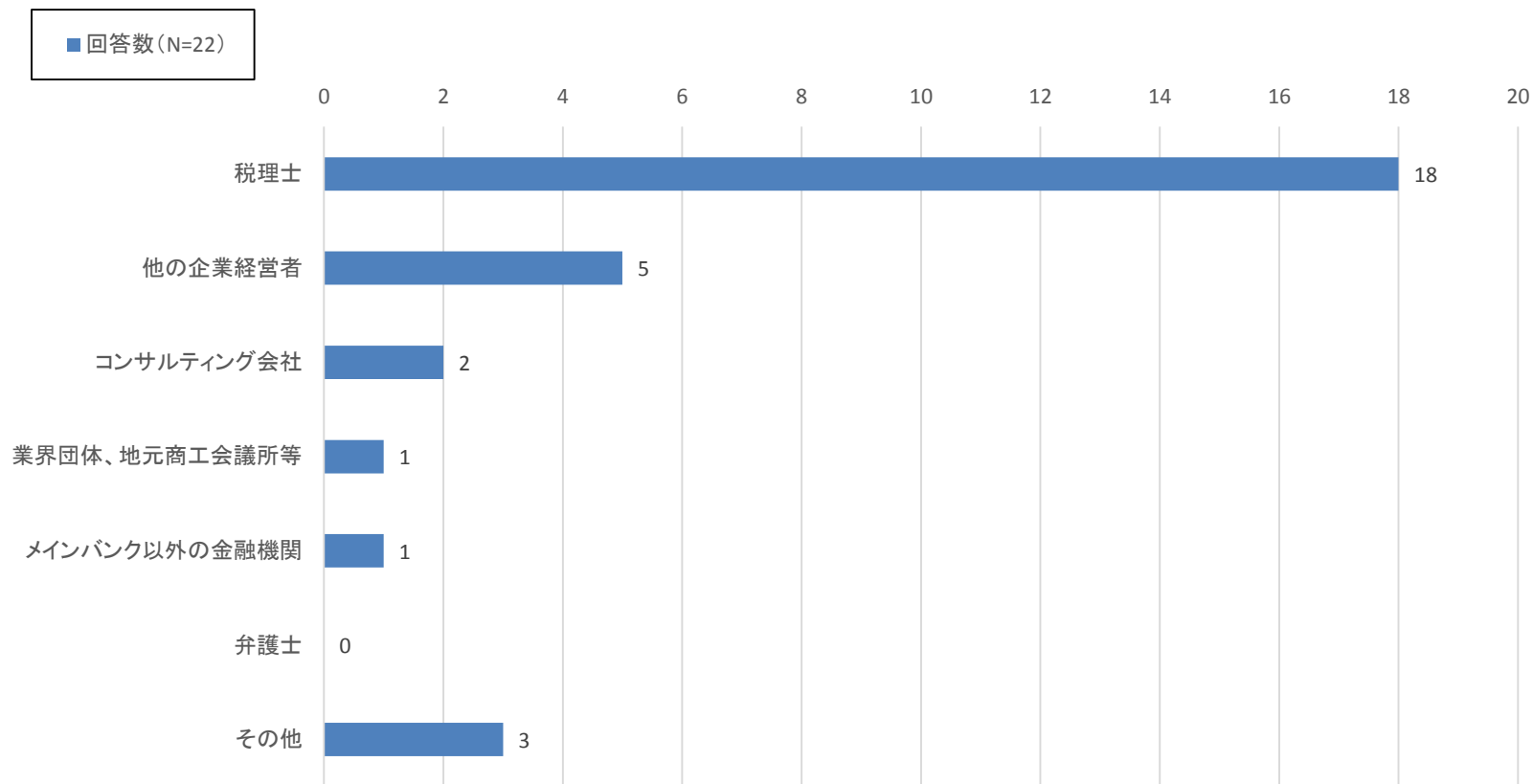
問4-4 問4-2で「まったく相談したことがない」を選択した方にお伺いします。  
メインバンクに相談しない理由は何ですか。あてはまるものについてすべて〇を  
お付けください。

メインバンクに相談しない理由(MA)



問4-5 問4-4で「他に相談相手がいるから」を選択した方にお伺いします。  
その相談先について、あてはまるものについてすべて〇をお付けください。

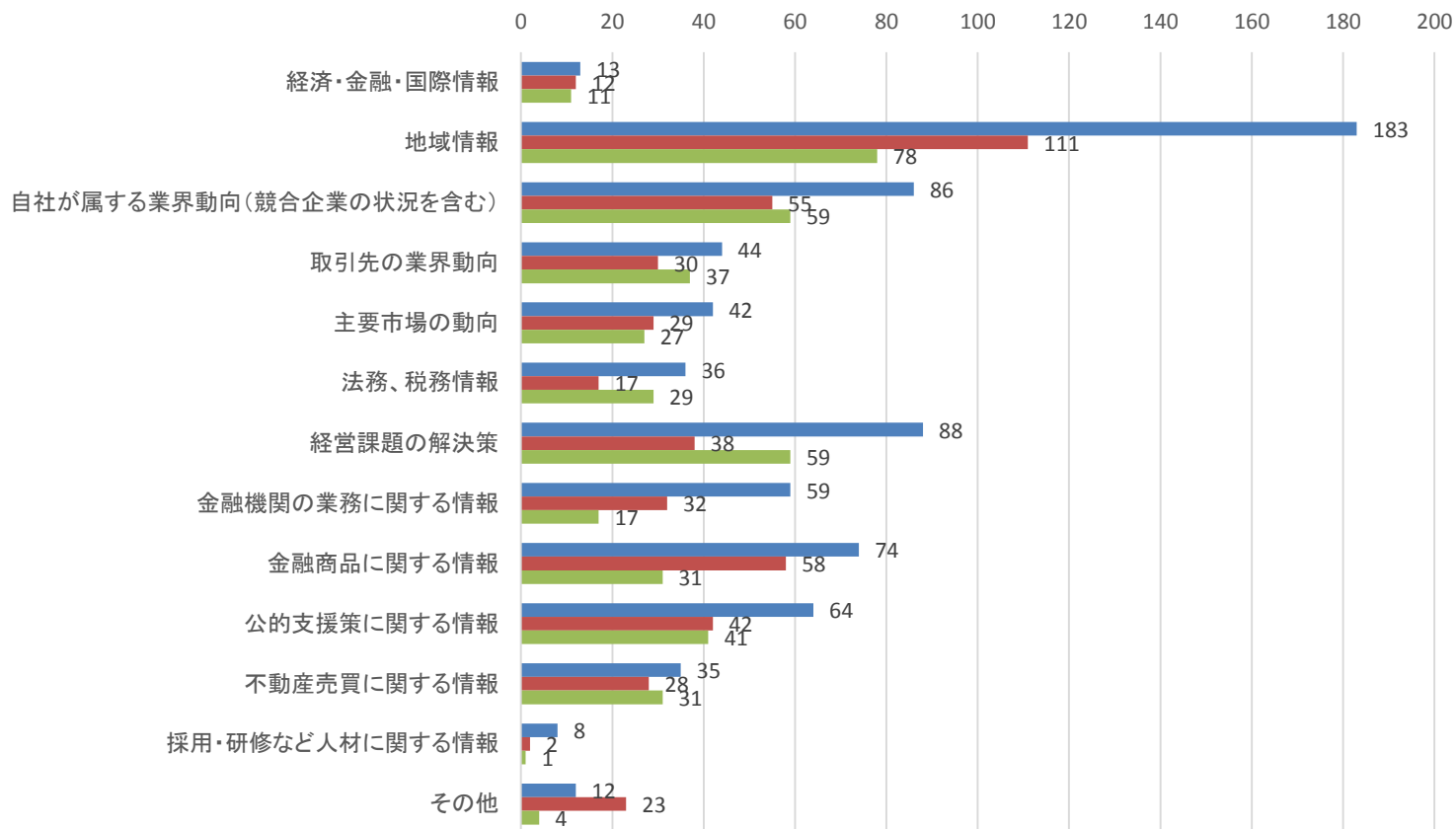
### メインバンク以外の相談先(MA)



問5 貴社はメインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような情報提供を受けていますか。また、提供してほしい情報はどのようなものですか。それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

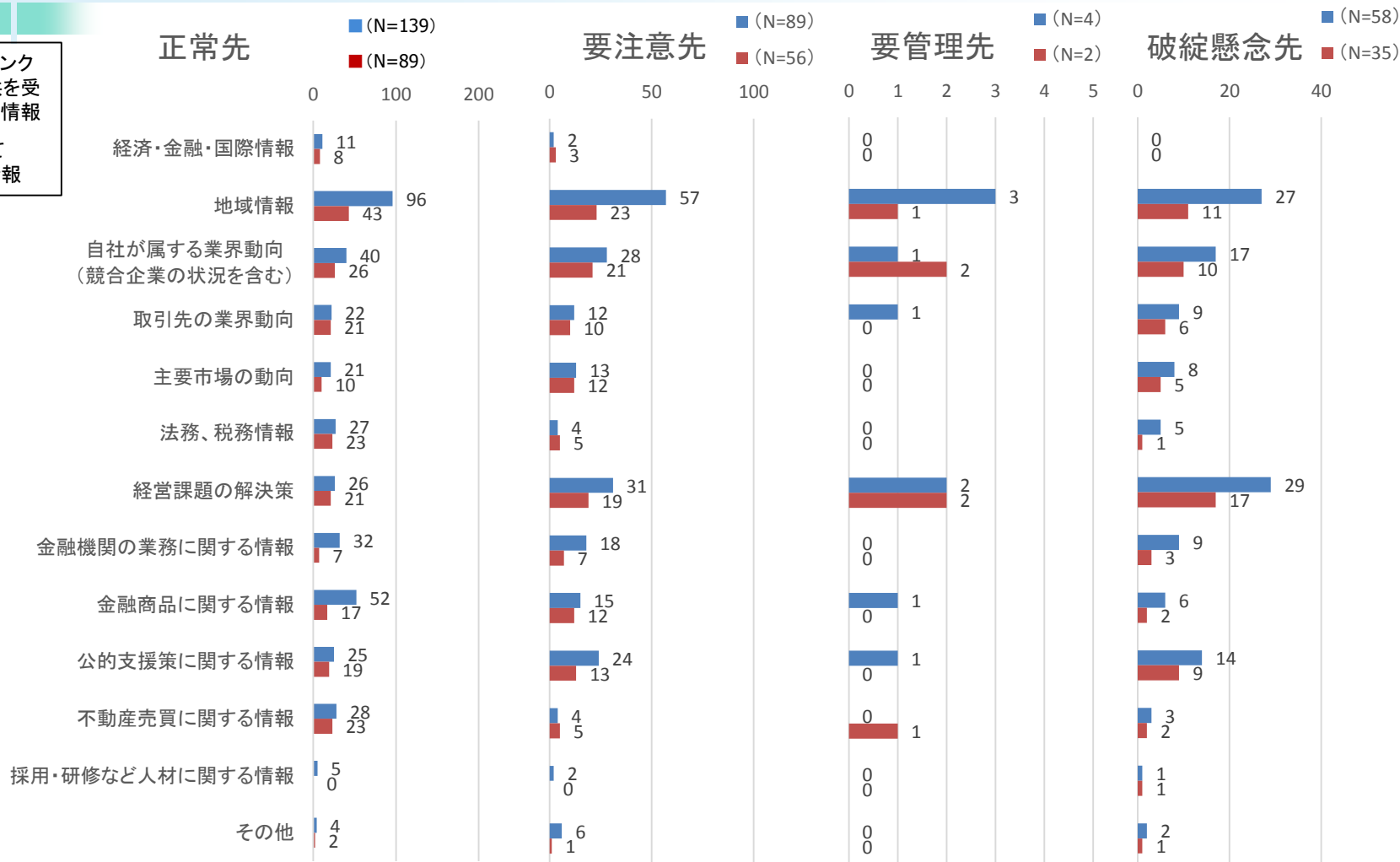
提供を受けている情報/提供してほしい情報(MA)

- メインバンク (N=290)
- メインバンク以外の金融機関(N=216)
- 提供してほしい情報 (N=182)



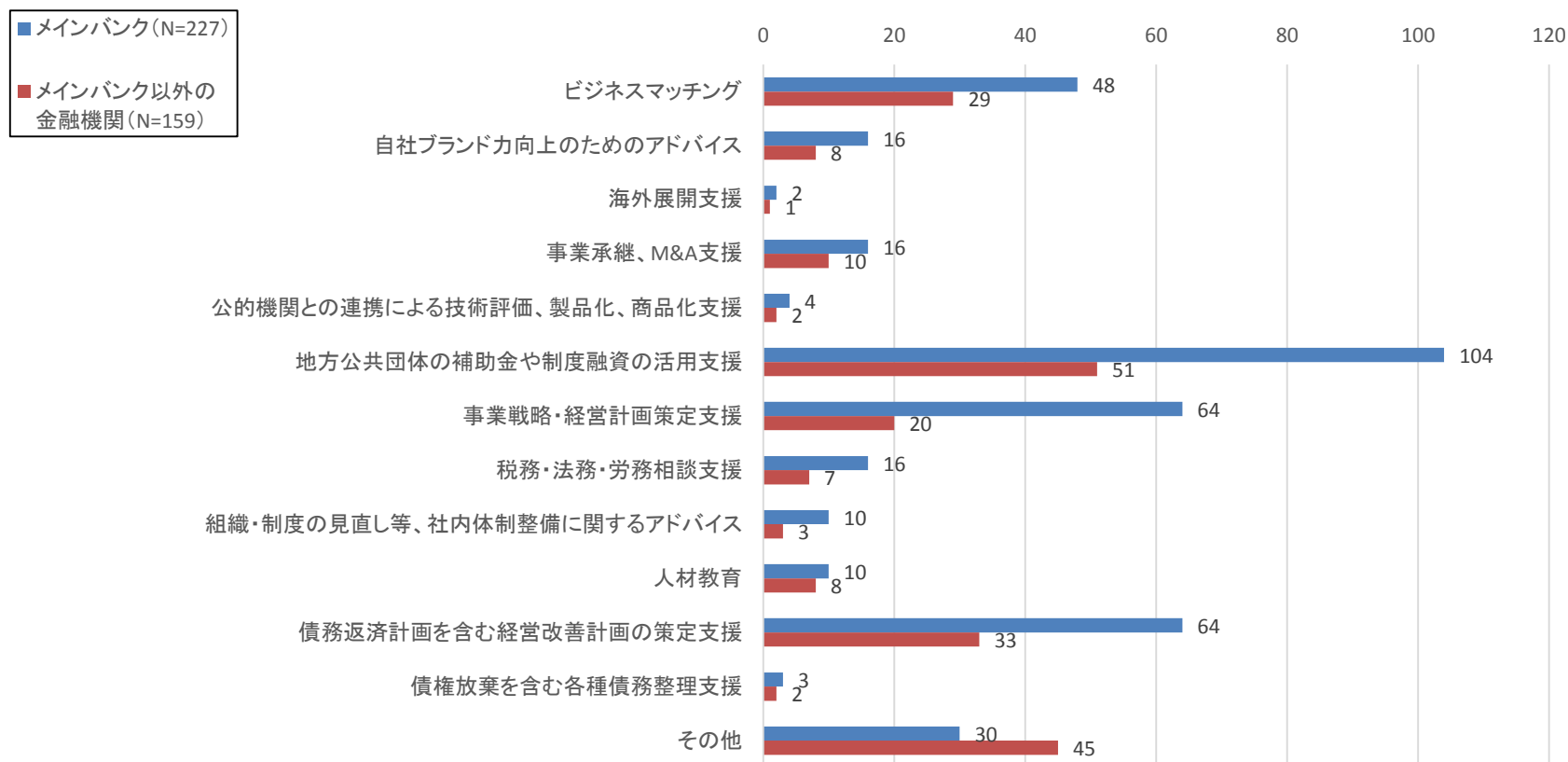
(参考)問5 貴社はメインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような情報提供を受けていますか。また、提供してほしい情報はどのようなものですか。それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

■メインバンクから提供を受けている情報  
■提供してほしい情報



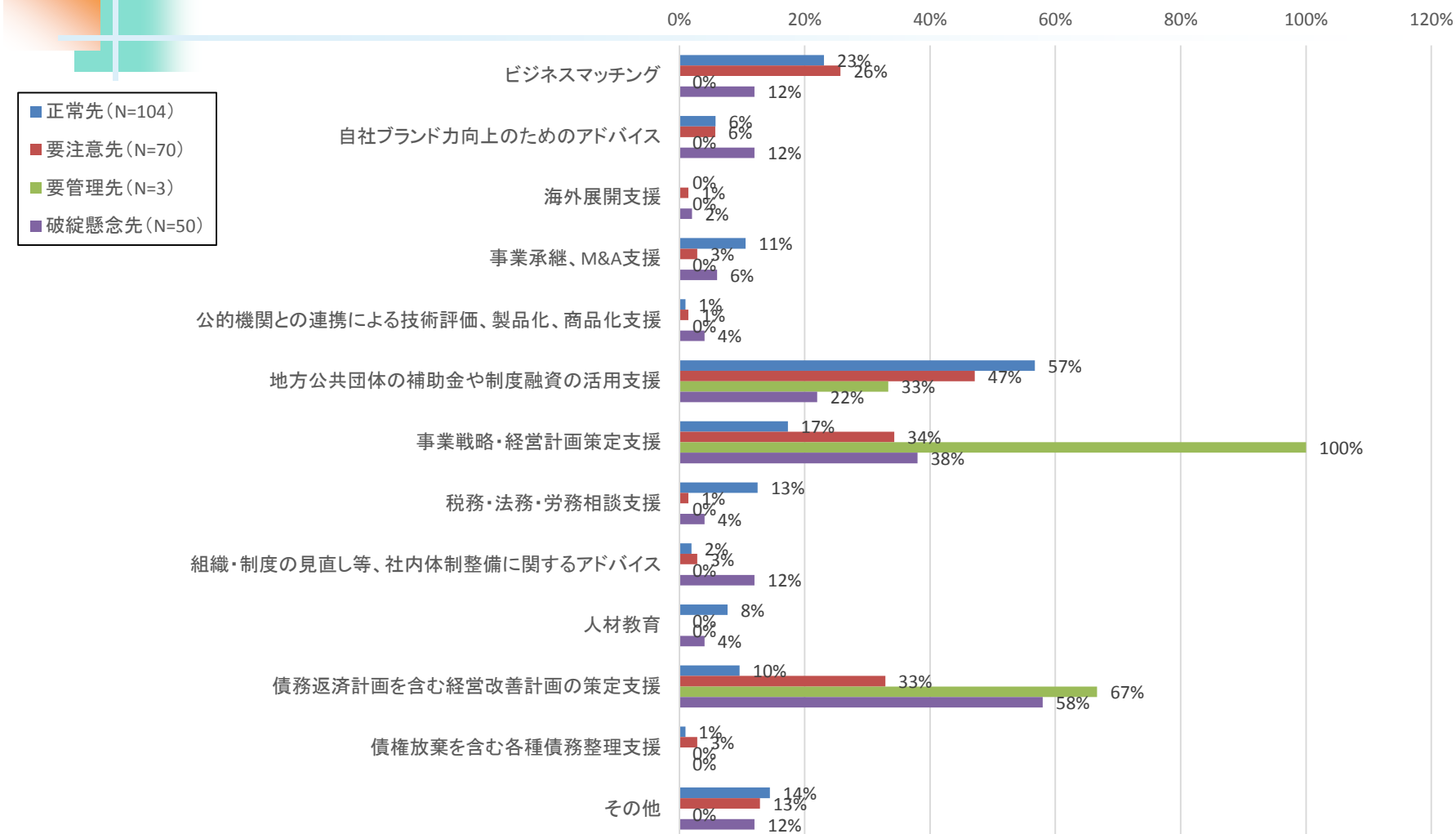
問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA)



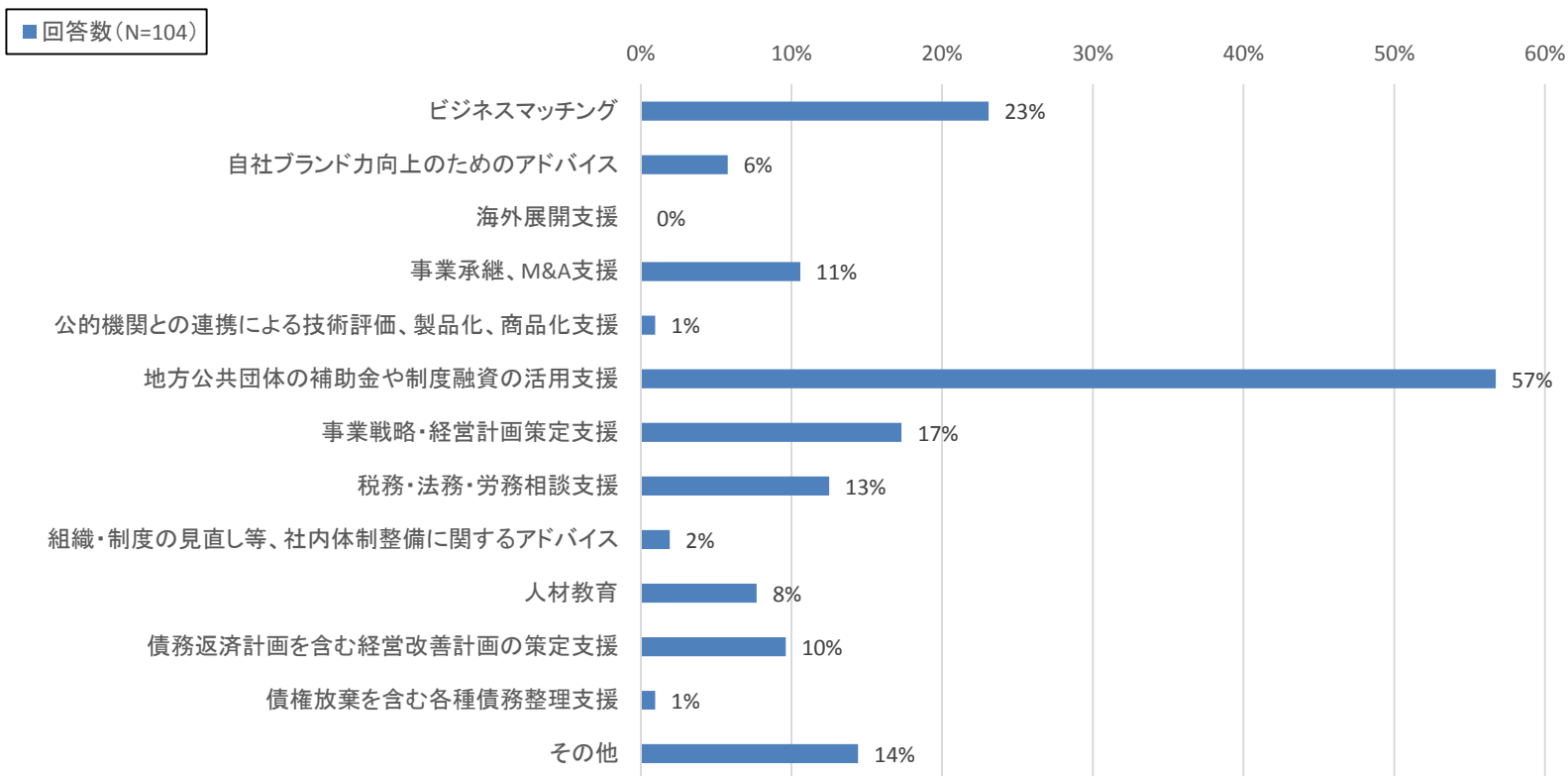
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・債務者区分別・メインバンク)



(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

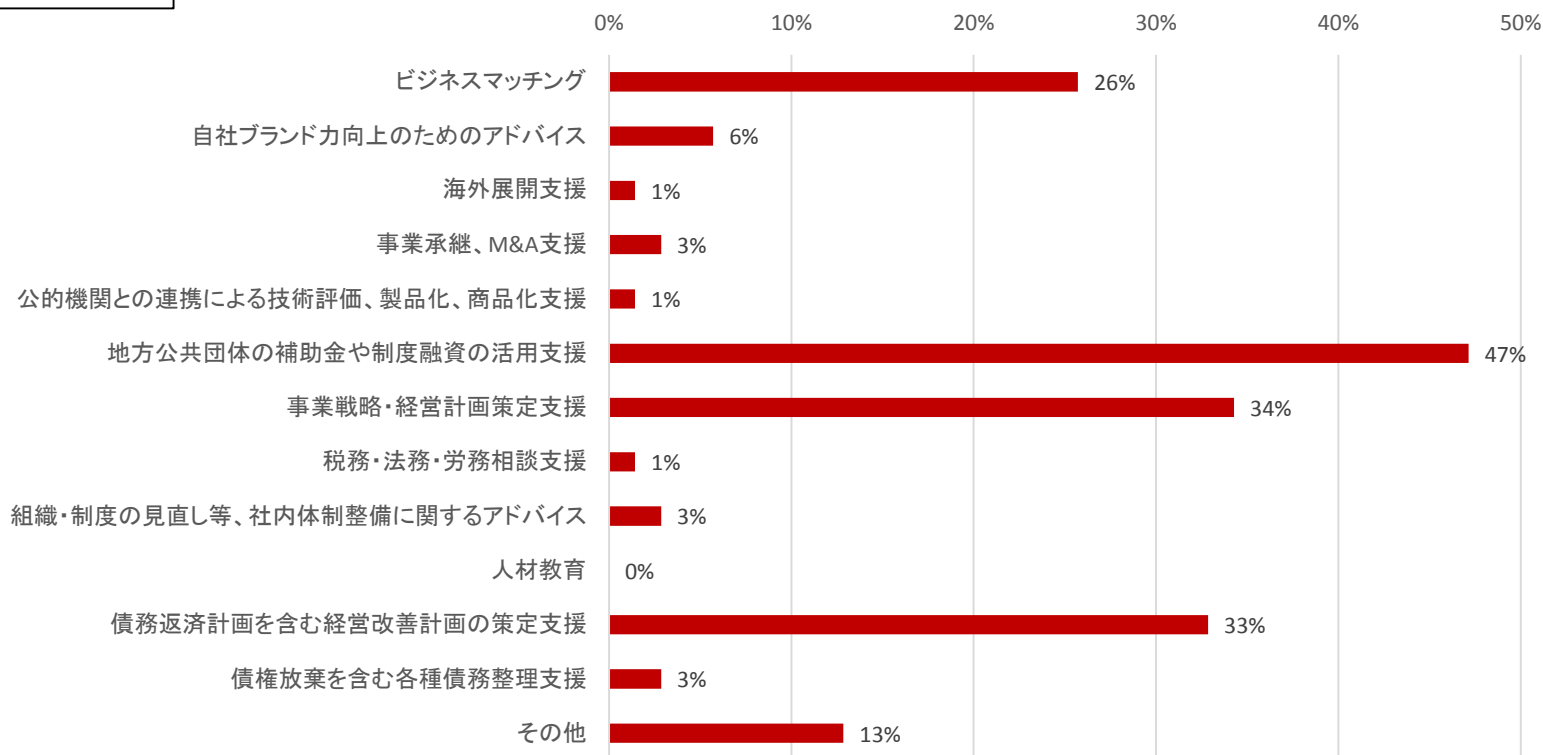
メインバンクから受けたことのある経営支援サービス(MA・正常先)



(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

### メインバンクから受けたことのある経営支援サービス(MA・要注意先)

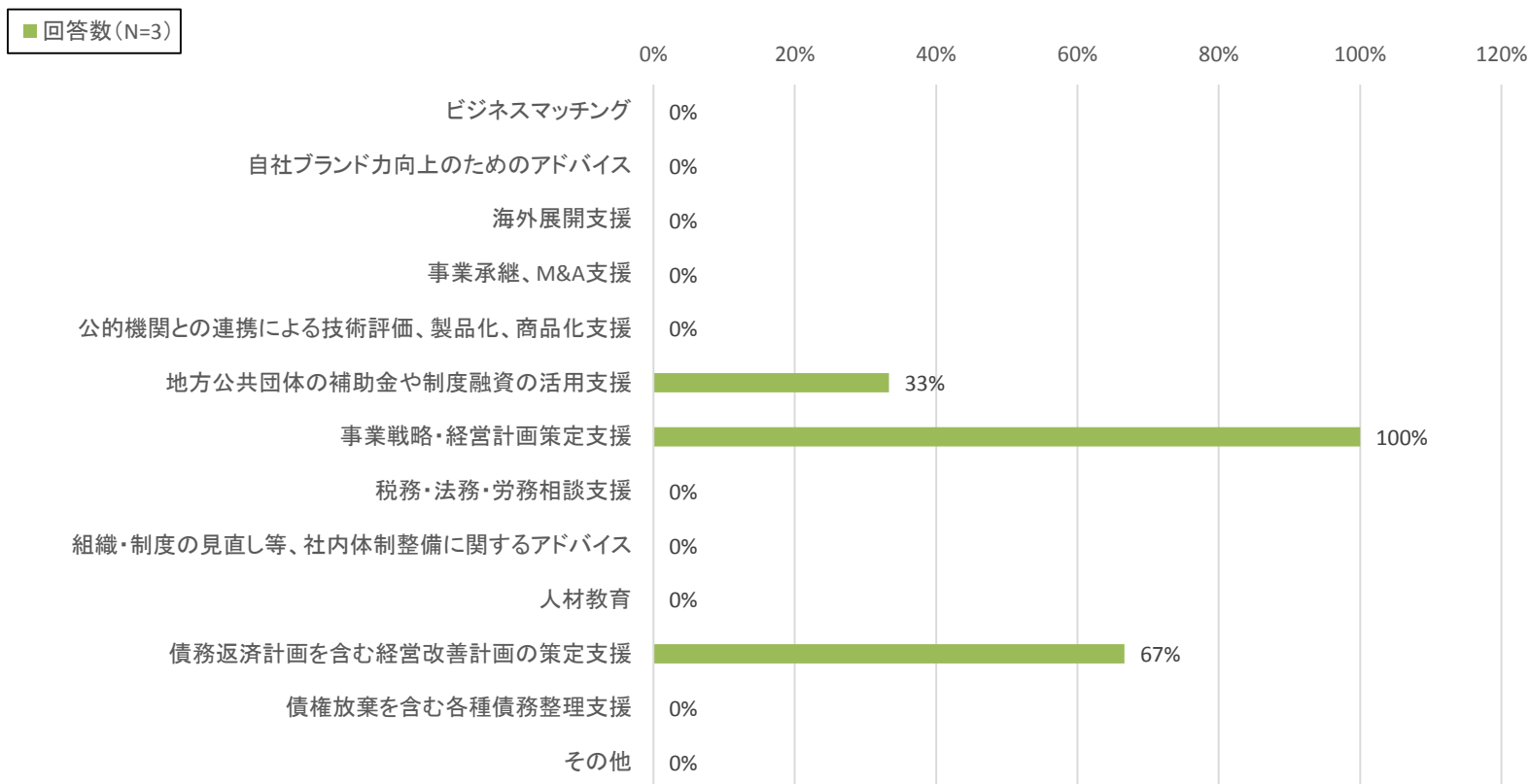
■ 回答数(N=70)





(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

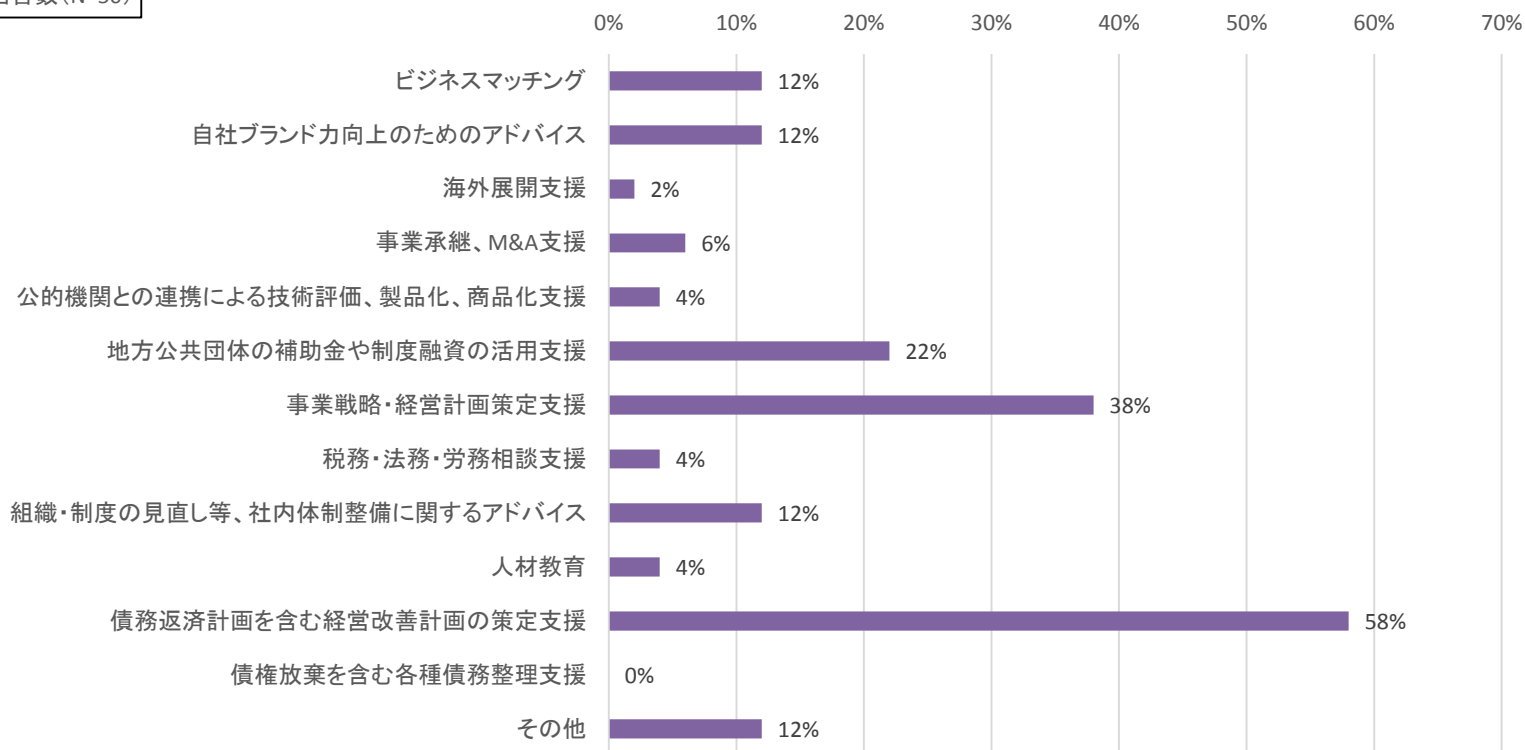
### メインバンクから受けたことのある経営支援サービス(MA・要管理先)



(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

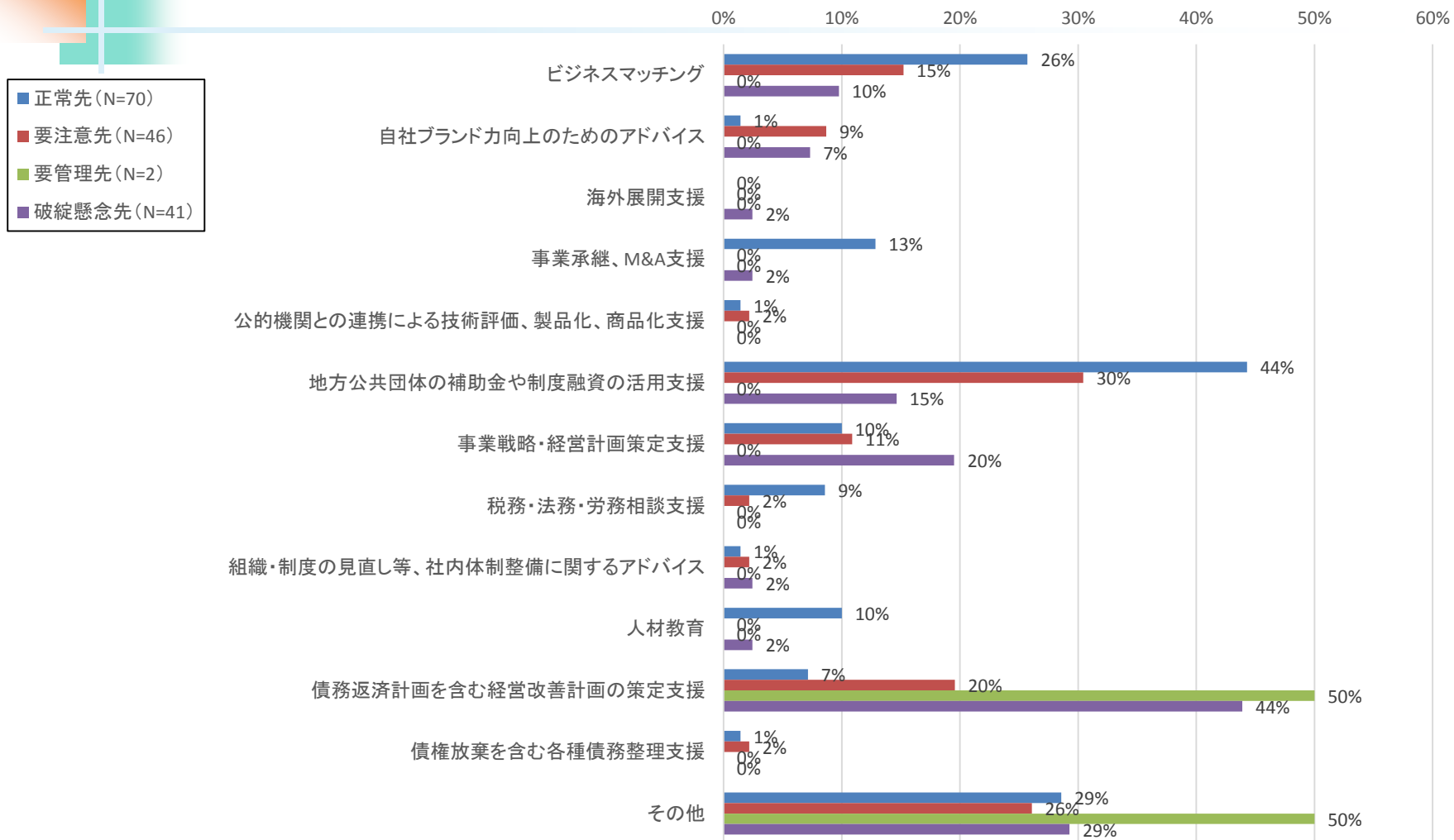
### メインバンクから受けたことのある経営支援サービス(MA・破綻懸念先)

■ 回答数(N=50)



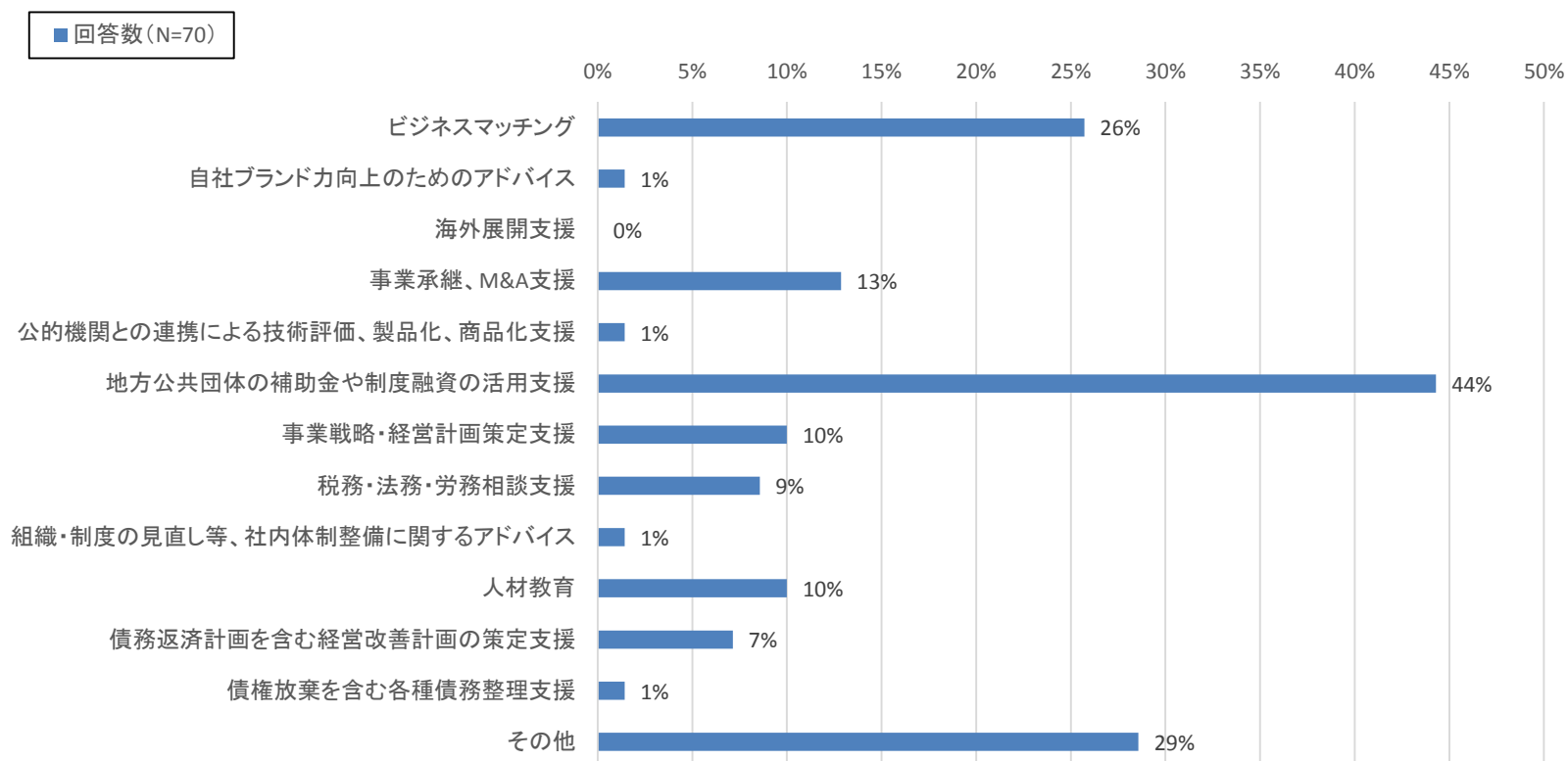
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
 それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・債務者区分別・他の金融機関)



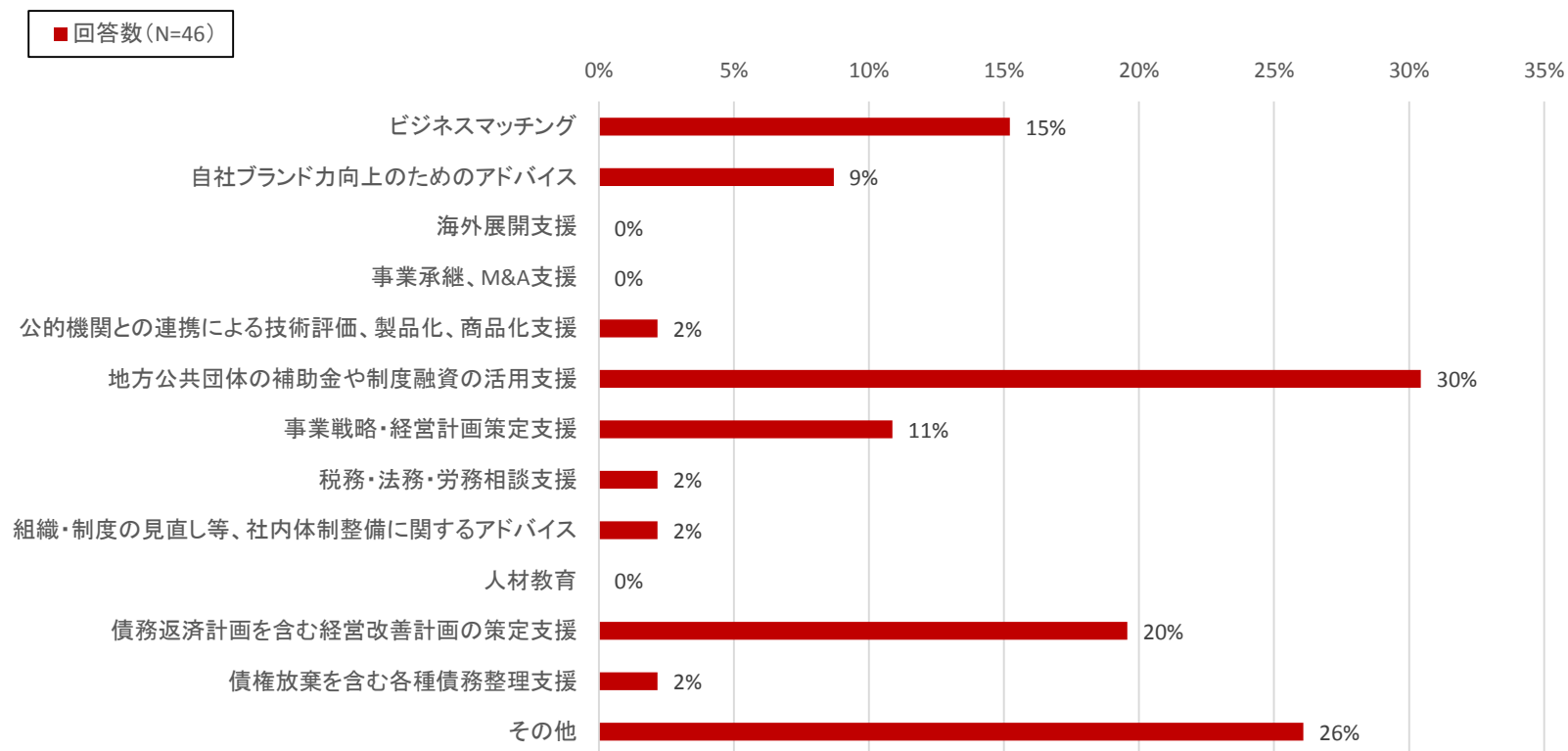
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 他の金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・正常先)



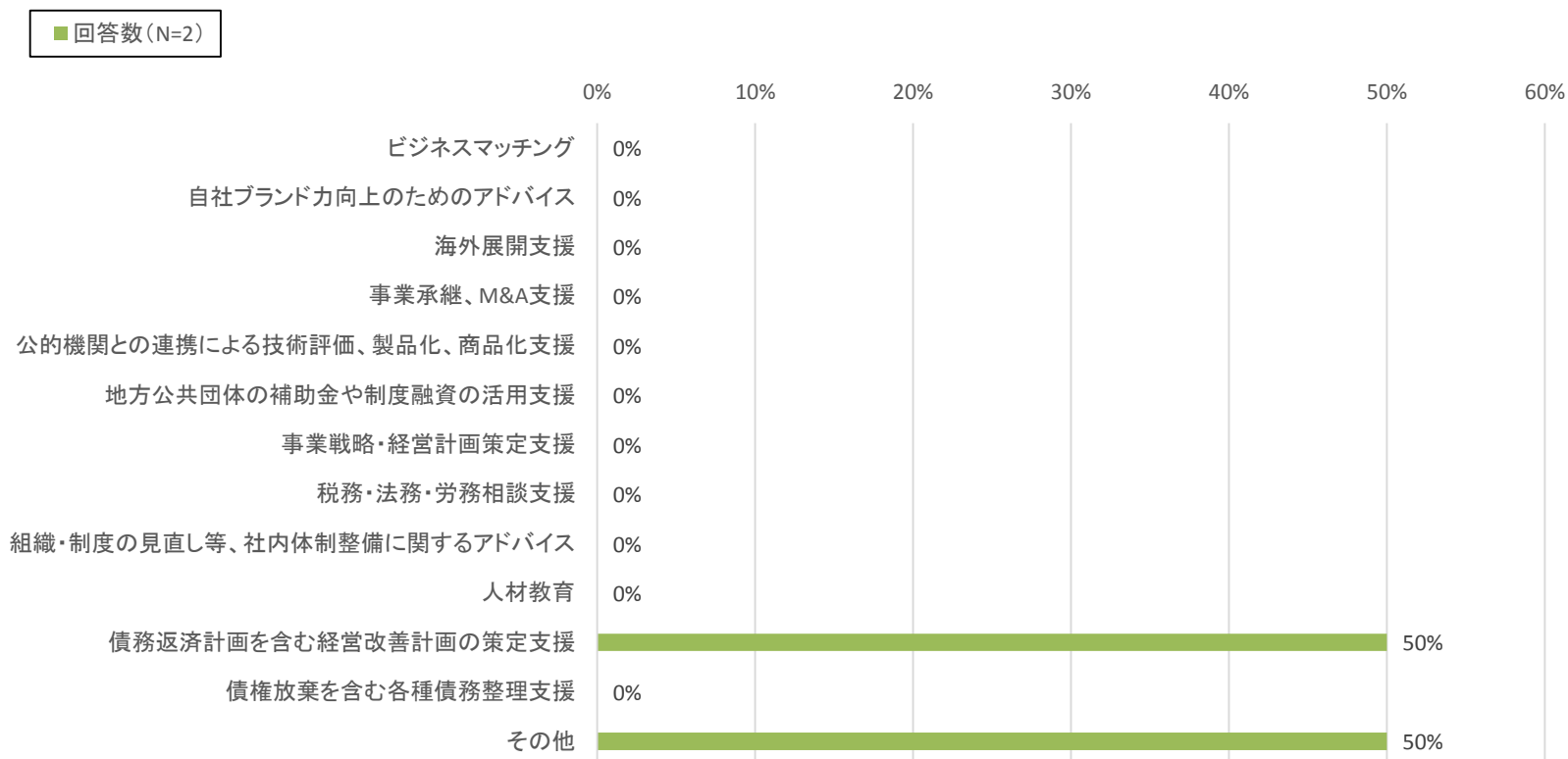
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 他の金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・要注意先)



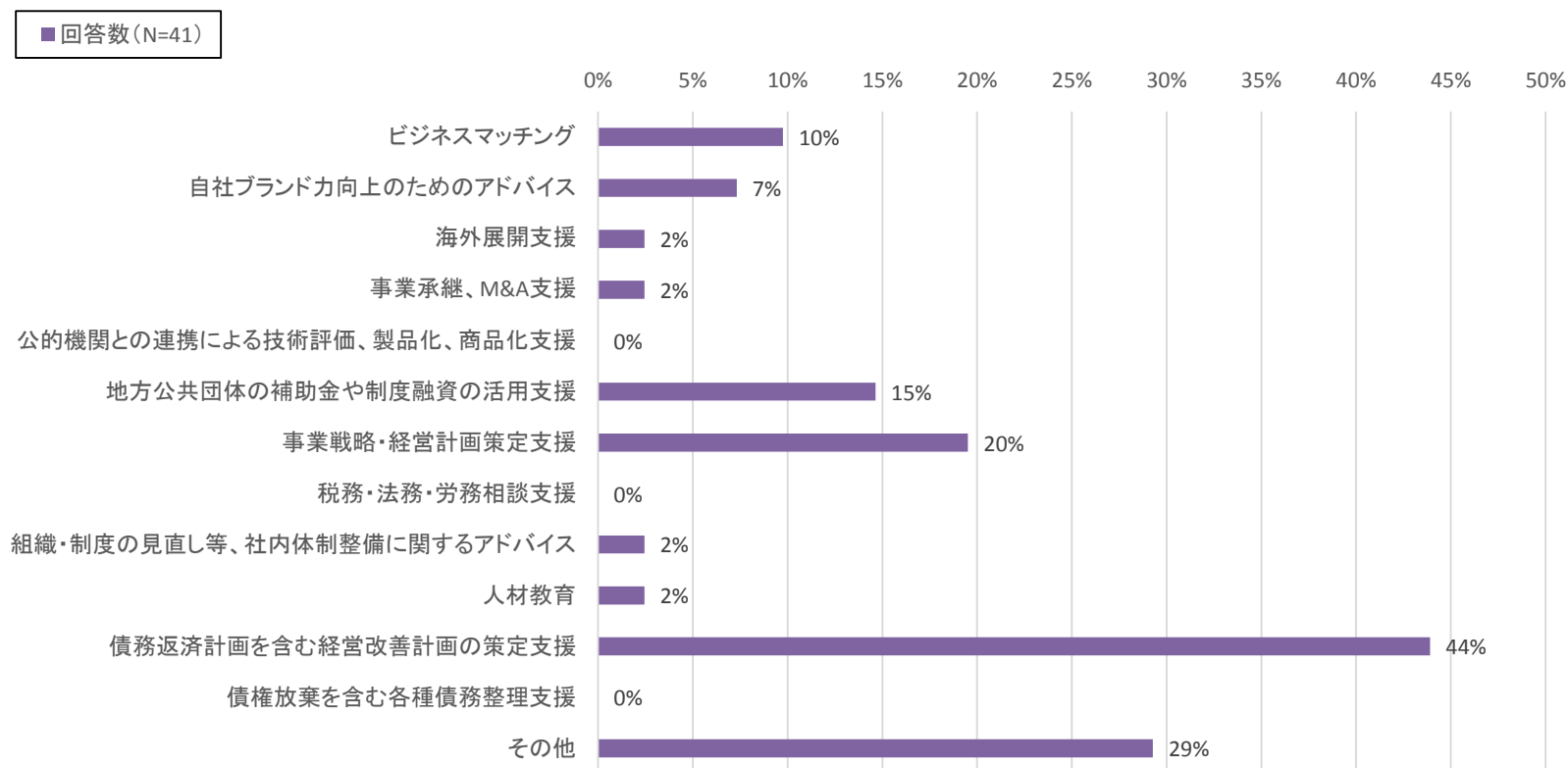
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

他の金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・要管理先)



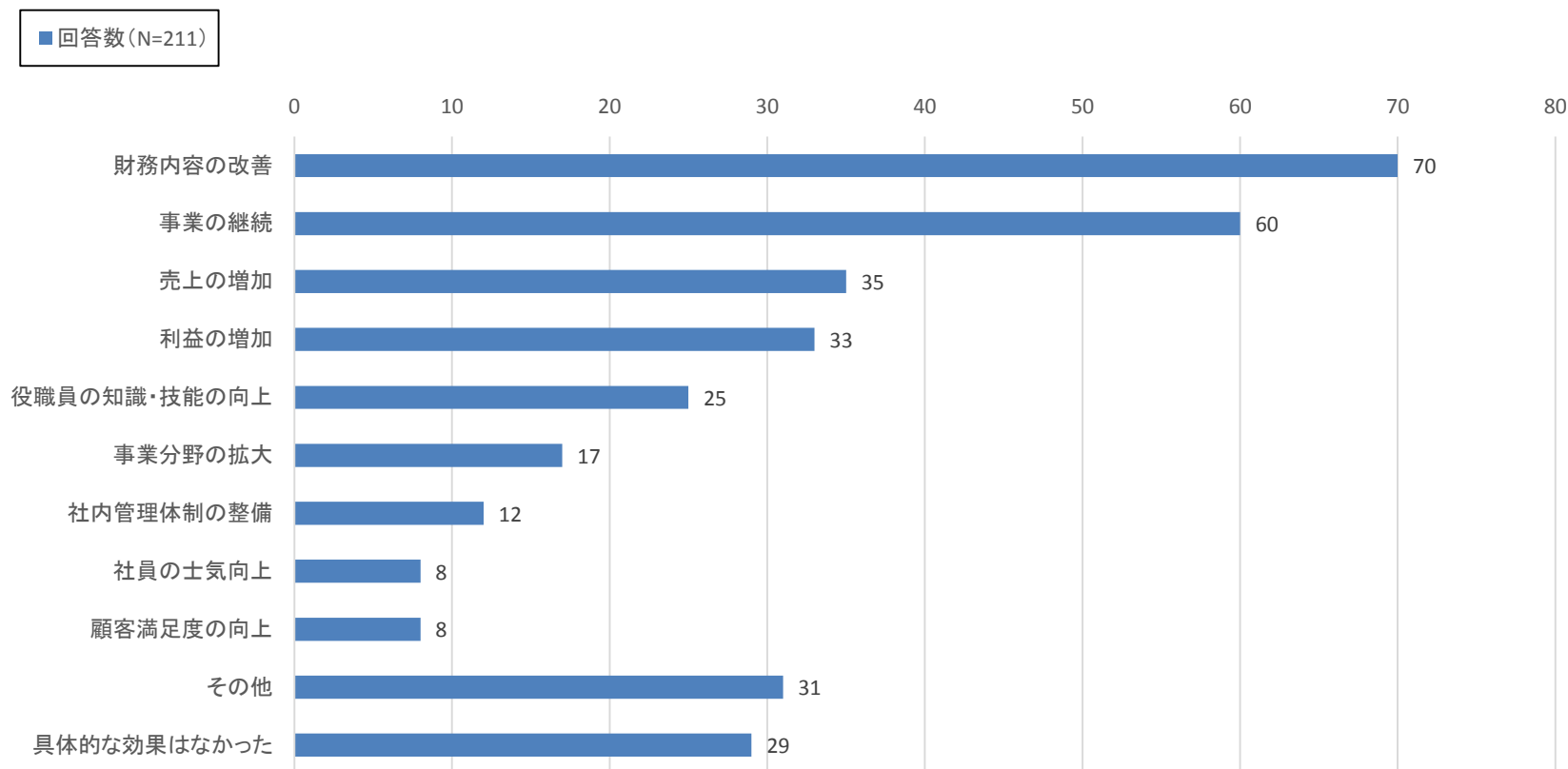
(補足)問6-1 貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 他の金融機関から受けたことのある経営支援サービス(MA・破綻懸念先)



問6-2 問6-1で何れかの経営支援サービスを受けたことがあると回答した方にお伺いします。金融機関からの経営支援は、貴社にとってどのような貢献をしましたか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

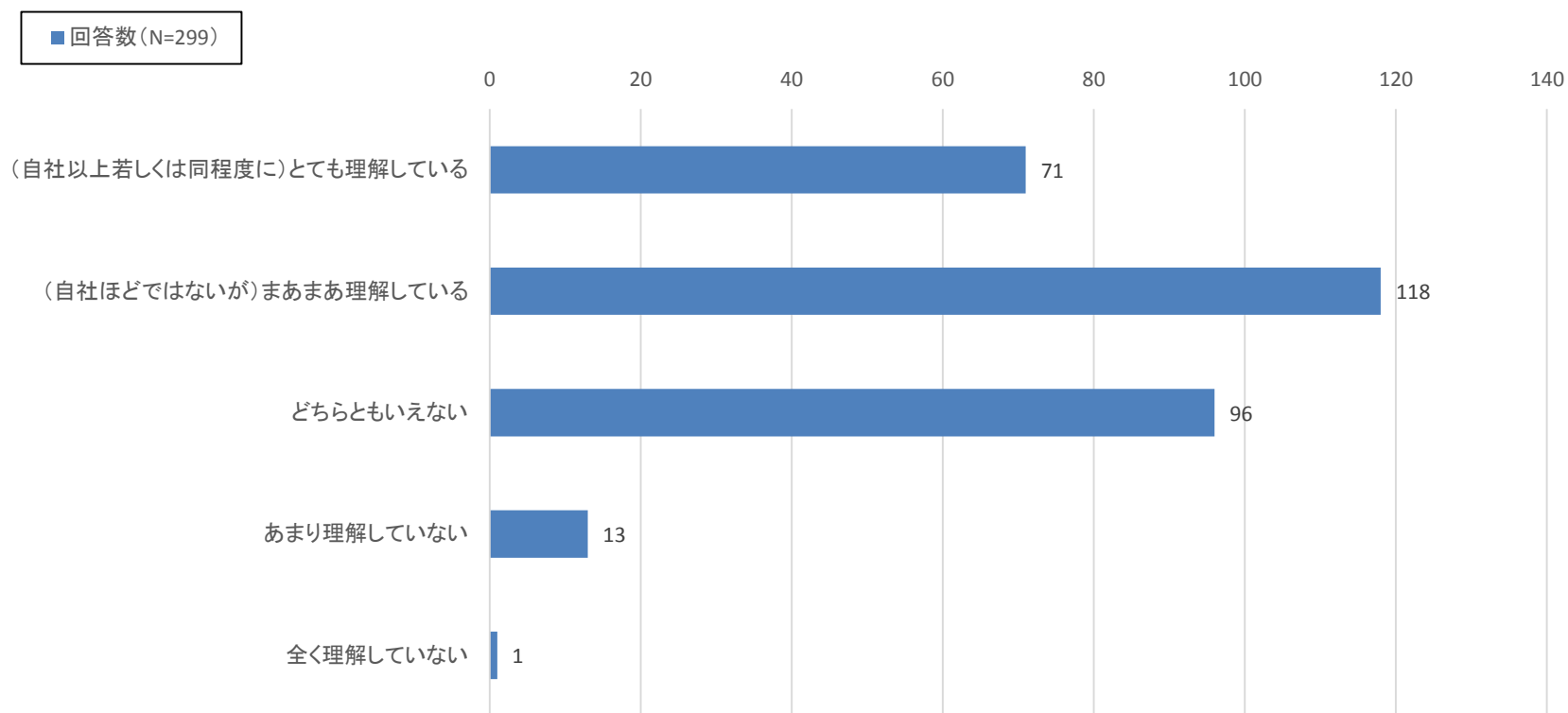
経営支援サービスによる貴社への貢献(MA)





問7-1 金融機関は貴社の事業内容の強み弱み、経営上の課題や悩み、貴社が属する業界の状況について、具体的に理解した上で、融資や経営支援サービスを提供していると感じますか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

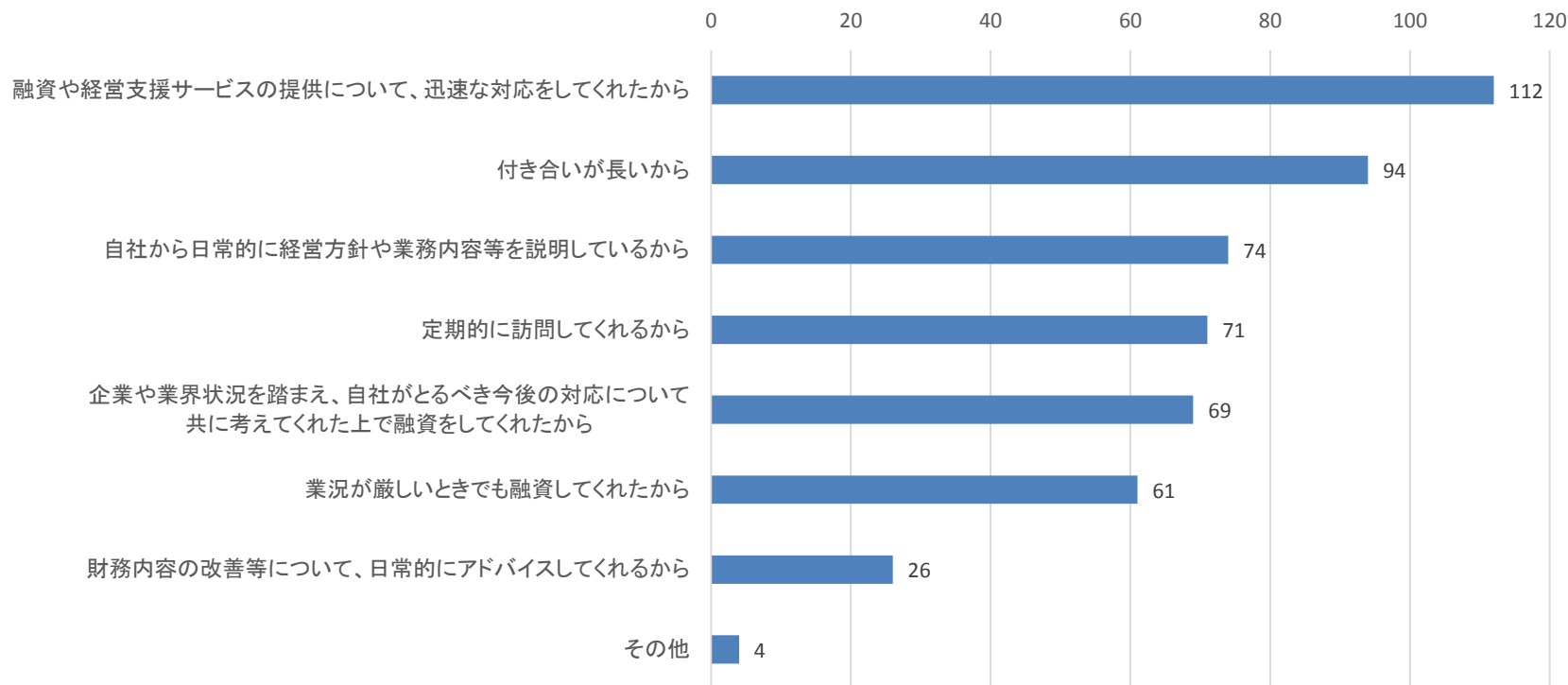
自社の状況に関する金融機関の理解度(SA)



問7-2 問7-1で「自社以上若しくは同程度にとっても理解している」「自社ほどではないがまあまあ理解している」を選択している方にお伺いします。金融機関が貴社について理解していると思われる理由は何ですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 自社の状況に関する金融機関の理解度の選定理由(MA)

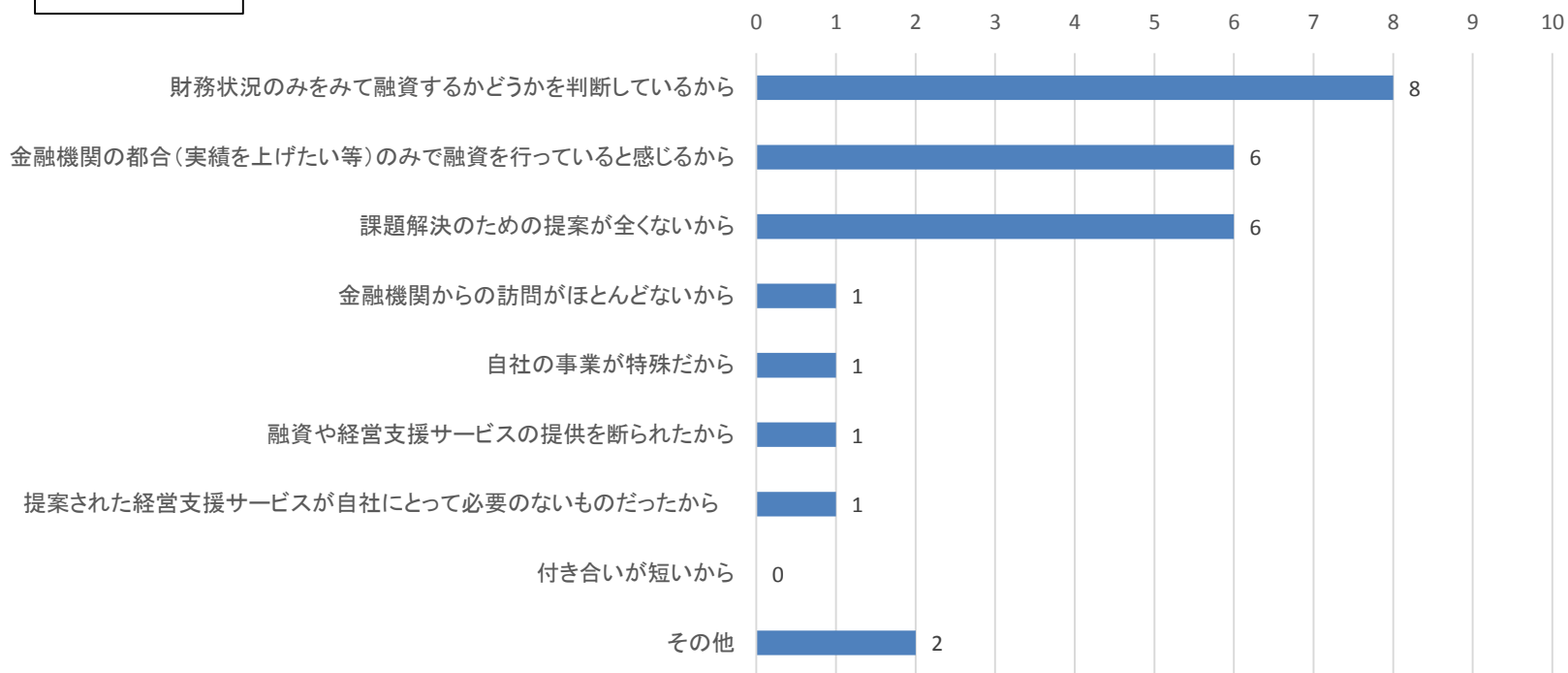
■ 回答数(N=194)



問7-3 問7-1で「あまり理解していない」「全く理解していない」を選択した方にお伺いします。金融機関が貴社について理解していないと思われる理由は何ですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

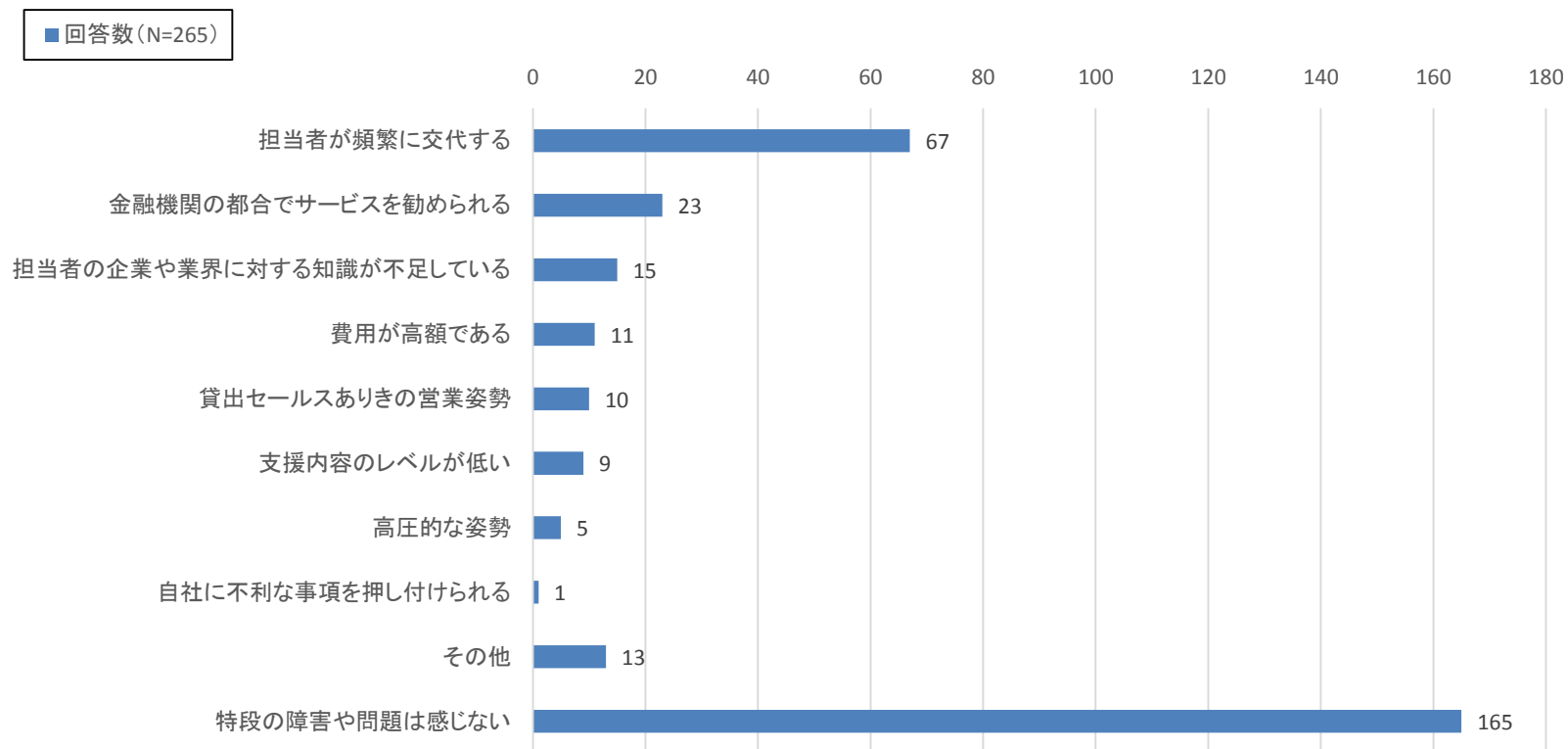
### 自社の状況に関する金融機関の理解度の選定理由(MA)

■ 回答数(N=17)



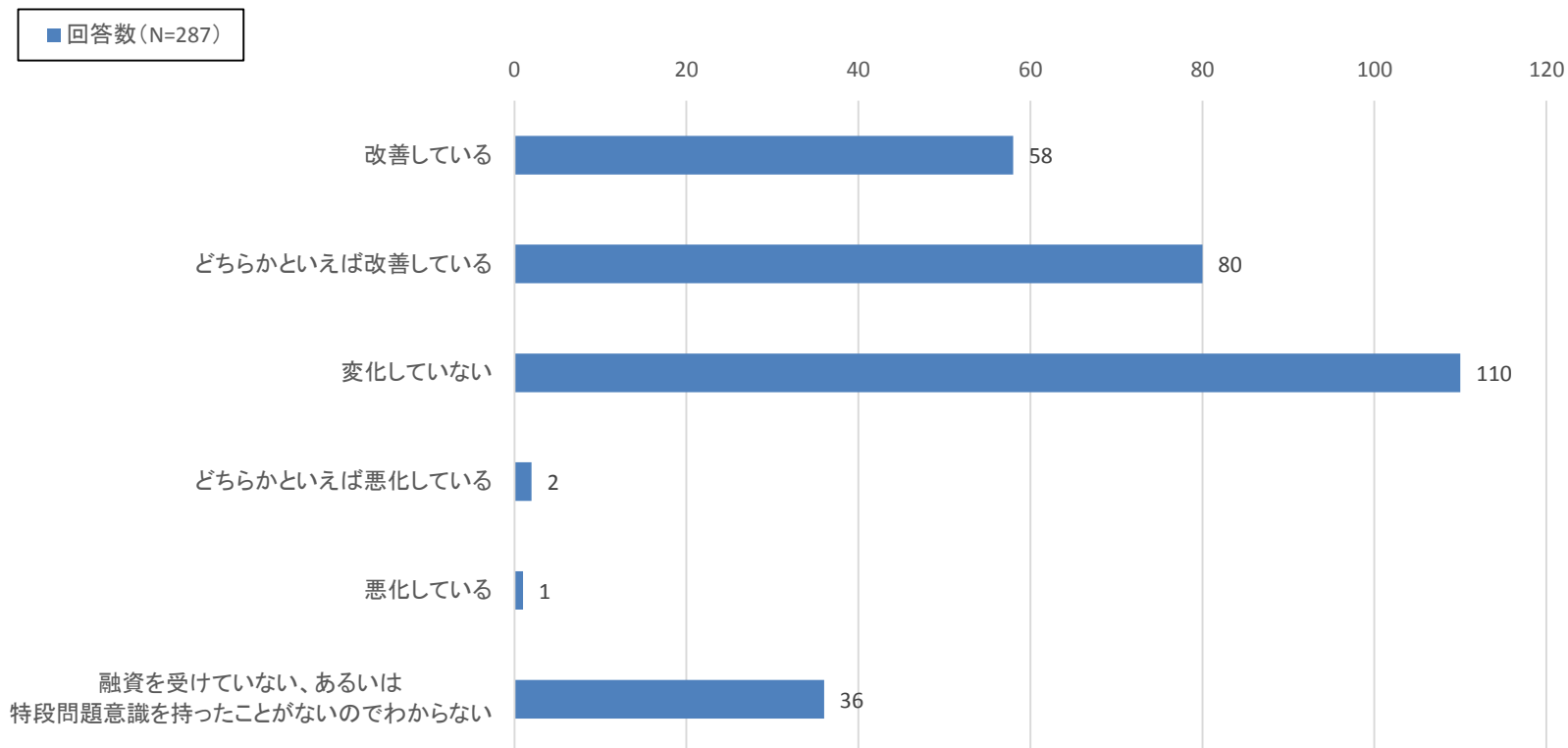
問7-4 何らかの融資、経営支援サービスを受けている方にお伺いします。  
金融機関が融資や経営支援サービスを提供する上で、障害や問題となることは  
どのような点だと思いますか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 融資や経営支援サービスを提供してもらう上での金融機関の障害や課題(MA)



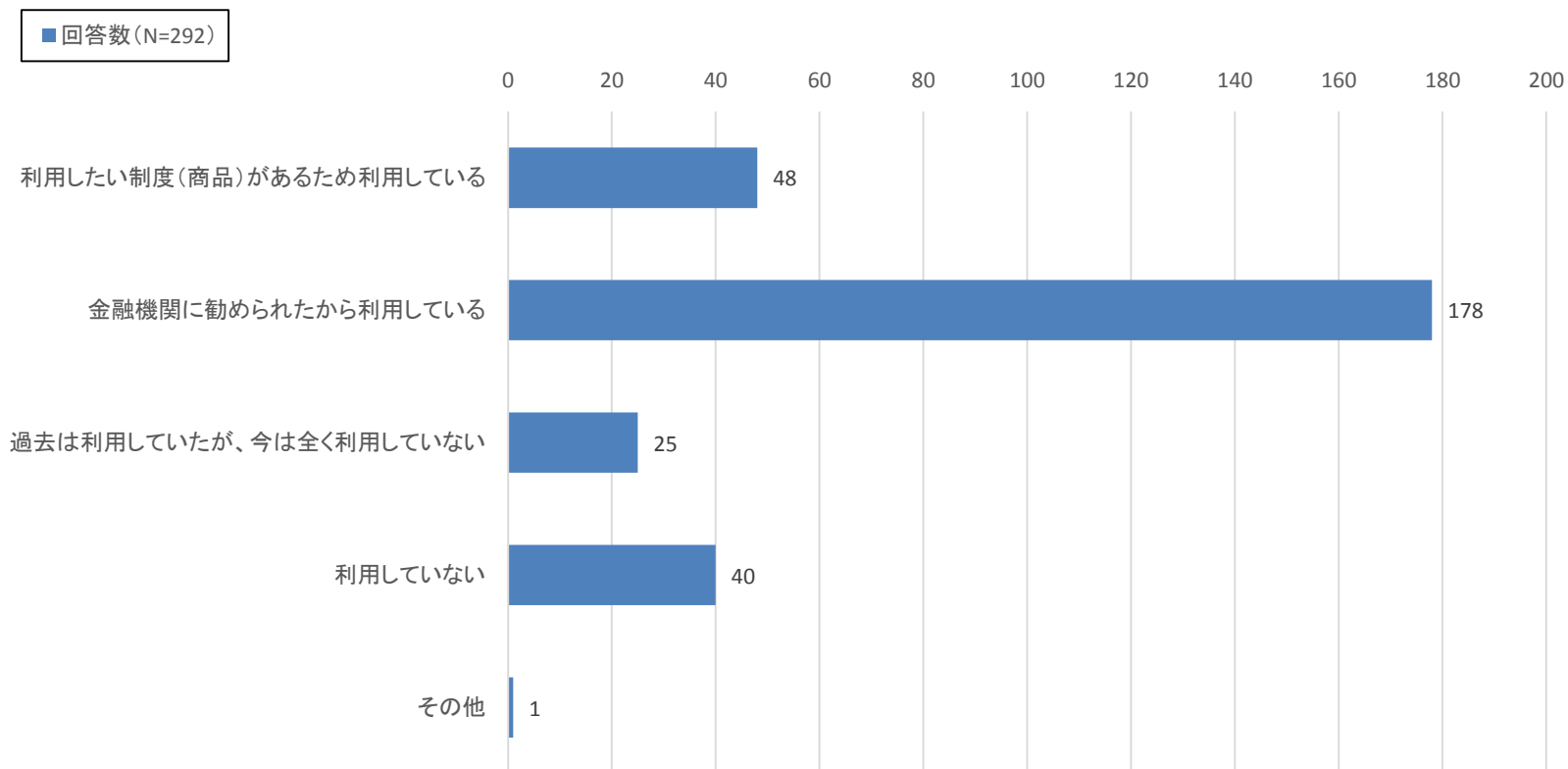
問7-5 以前(2~3年前)と比較して、最近の金融機関の担保・保証に依存しない融資に対する取り組み姿勢に変化を感じますか。  
あてはまるものについてひとつだけ〇をお付けください。

担保・保証に依存しない融資への取り組み姿勢(SA)



問8-1 貴社では信用保証協会の保証を現在利用していますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

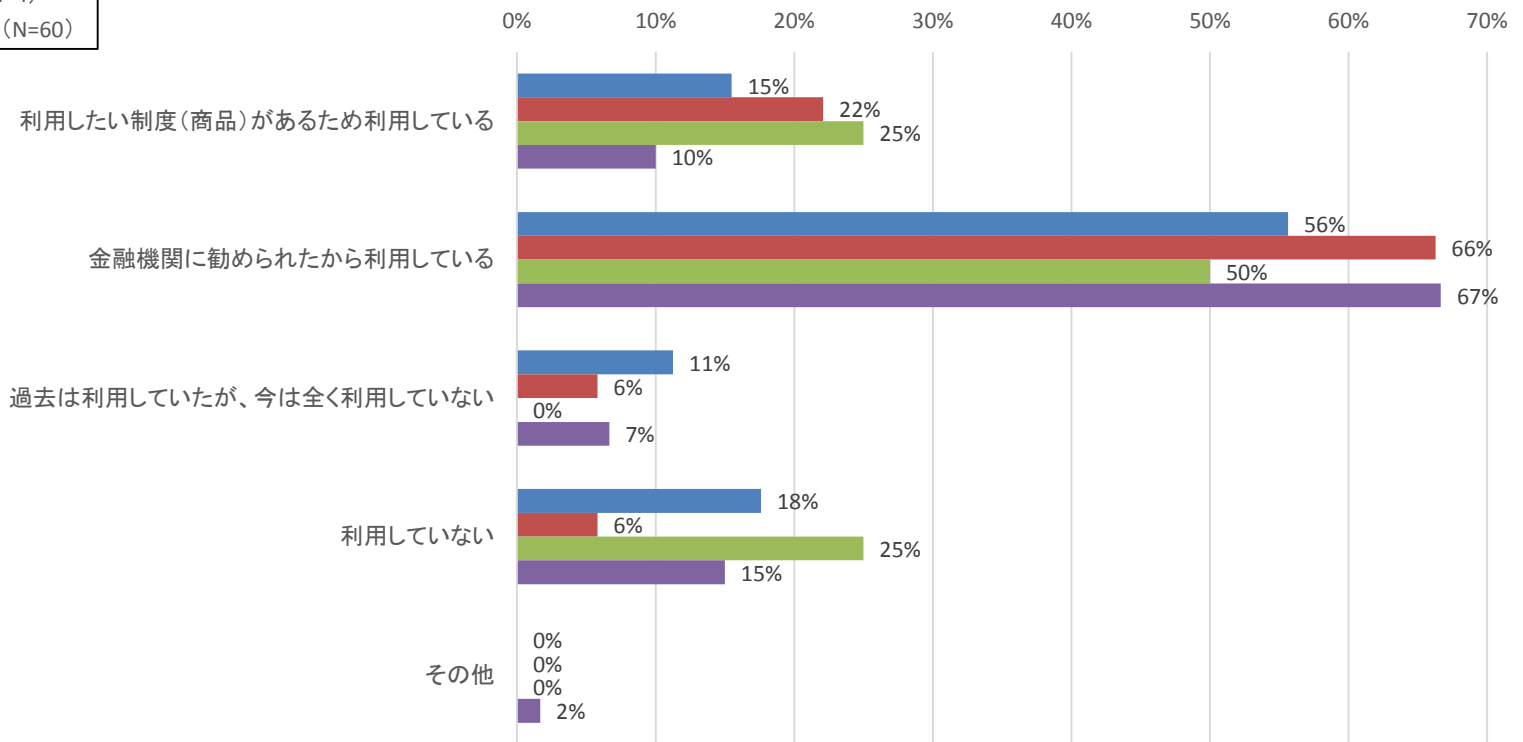
信用保証協会利用の理由(SA)



(参考)問8-1 貴社では信用保証協会の保証を現在利用していますか。  
 あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

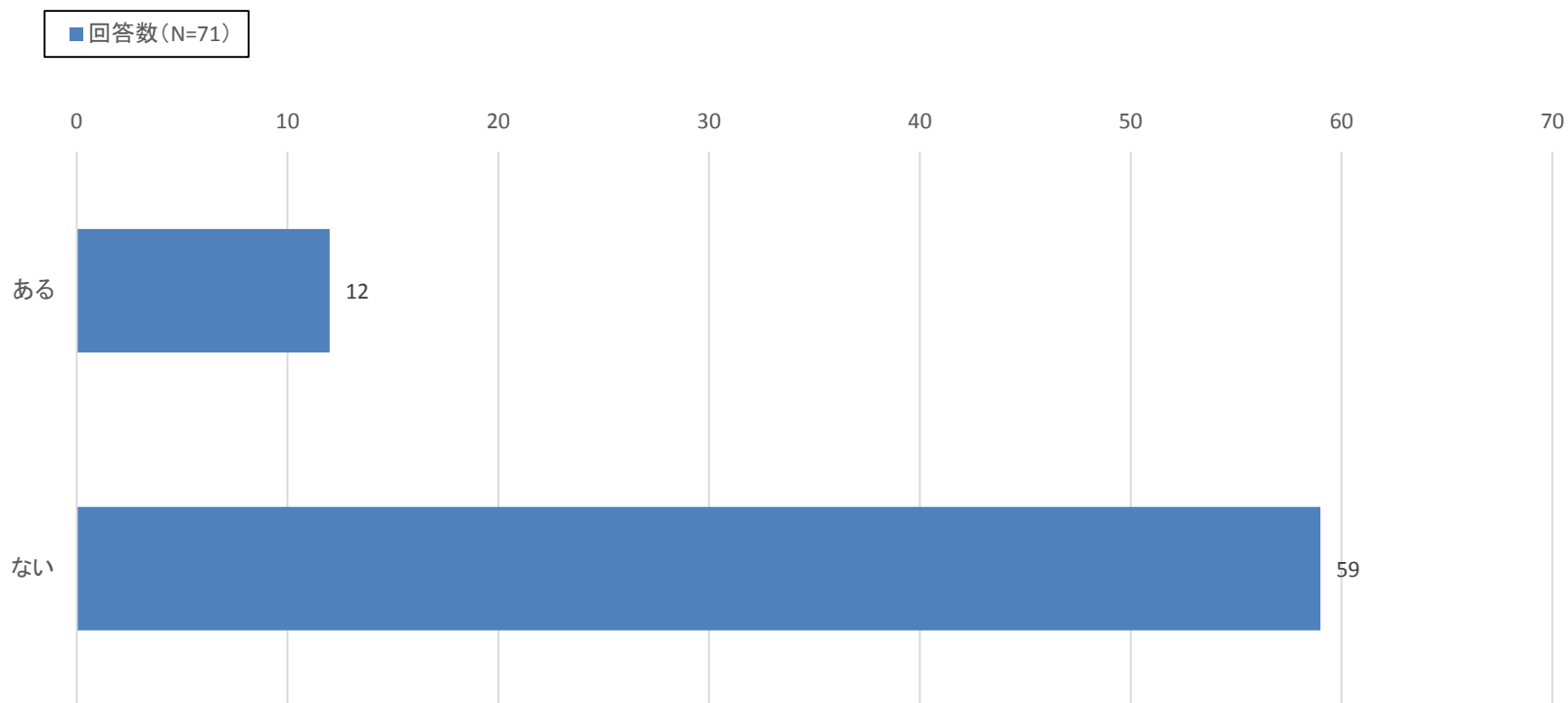
信用保証協会利用の理由(債務者区分別)

- 正常先 (N=142)
- 要注意先 (N=86)
- 要管理先 (N=4)
- 破綻懸念先 (N=60)



問8-2 問8-1で「過去は利用したが、今は全く利用していない」「利用していない」を選択した方にお伺いします。信用保証協会の保証を利用しないことにより、金融機関から融資を断られた経験はありますか。

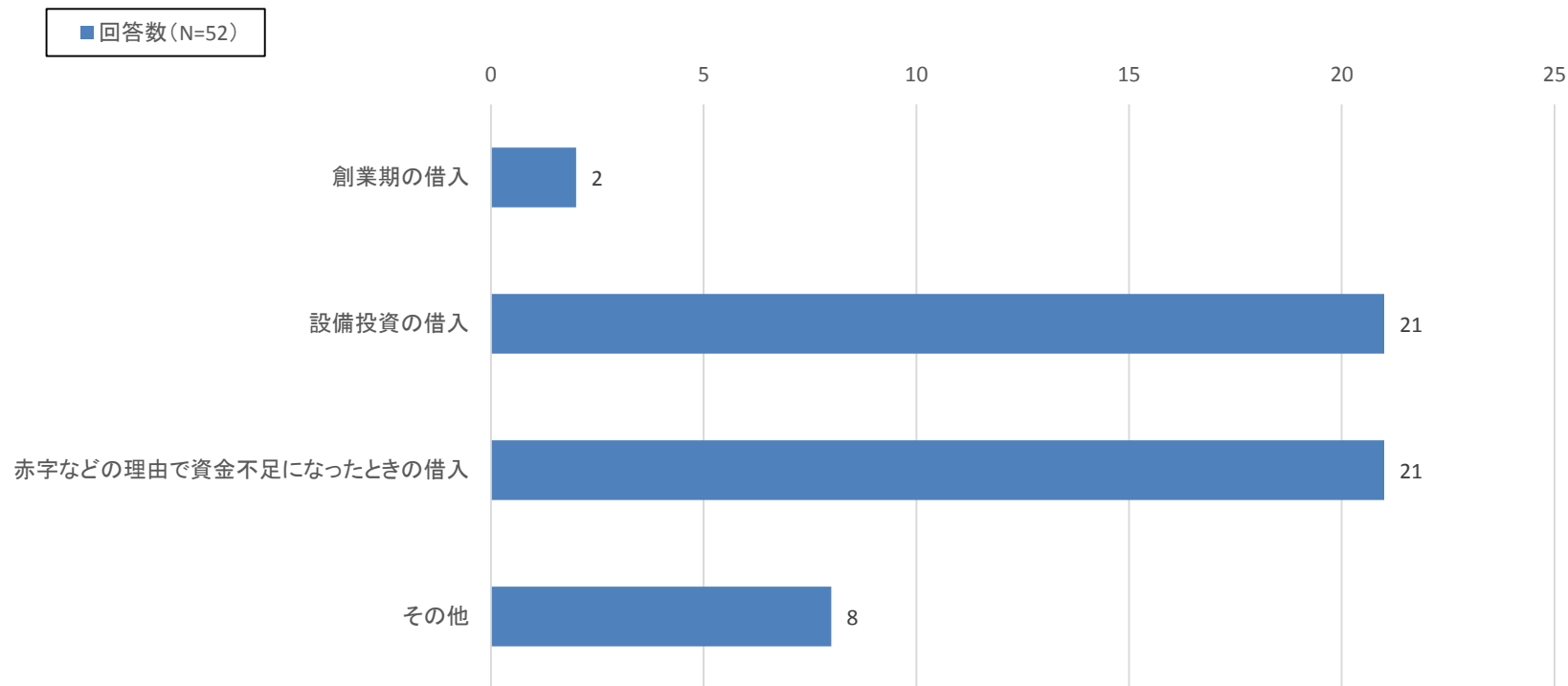
信用保証協会利用経験の有無(SA)





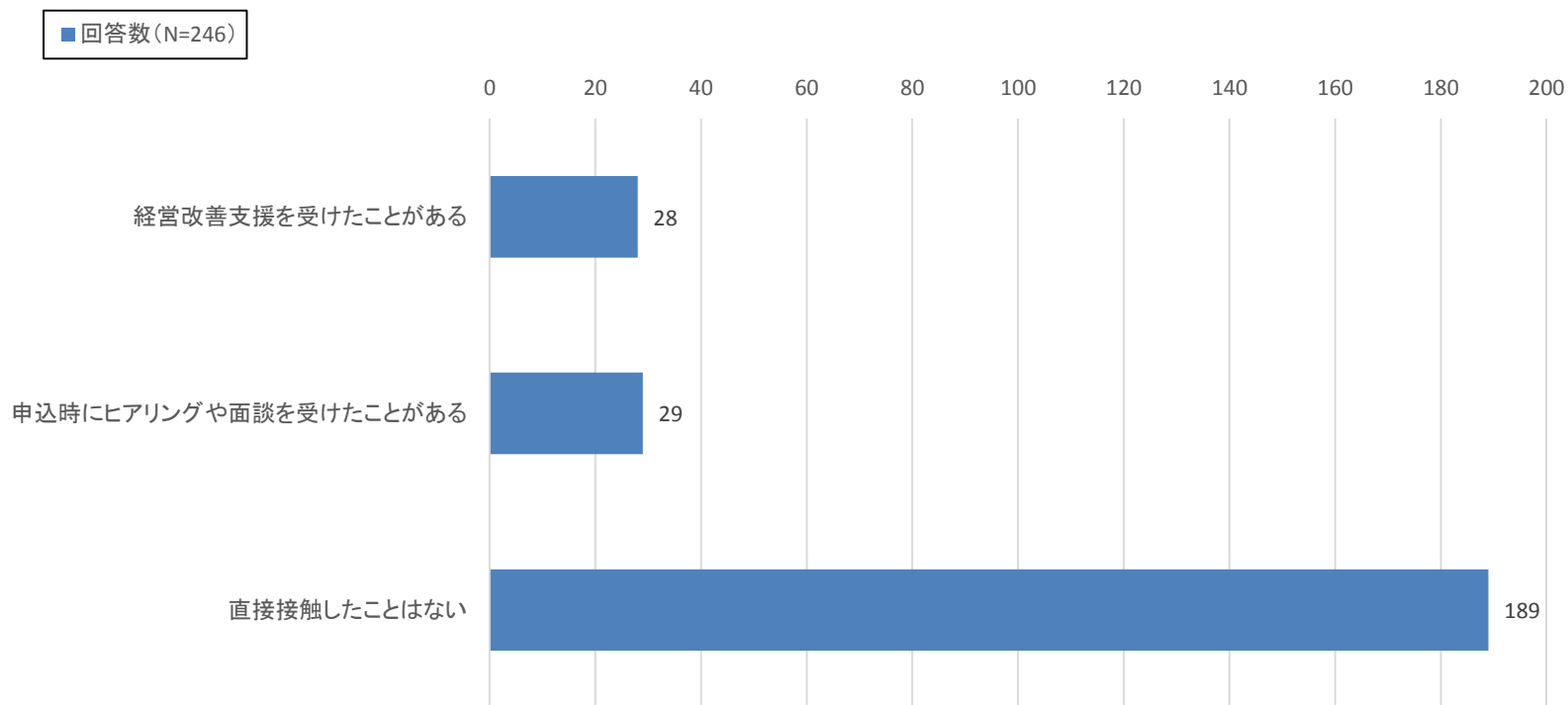
問8-3 問8-2で、「ある」を選択した方にお伺いします。そのときの借入はどのような借入でしたか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

信用保証協会の保証を利用しない融資を金融機関に断られた際の借入(SA)



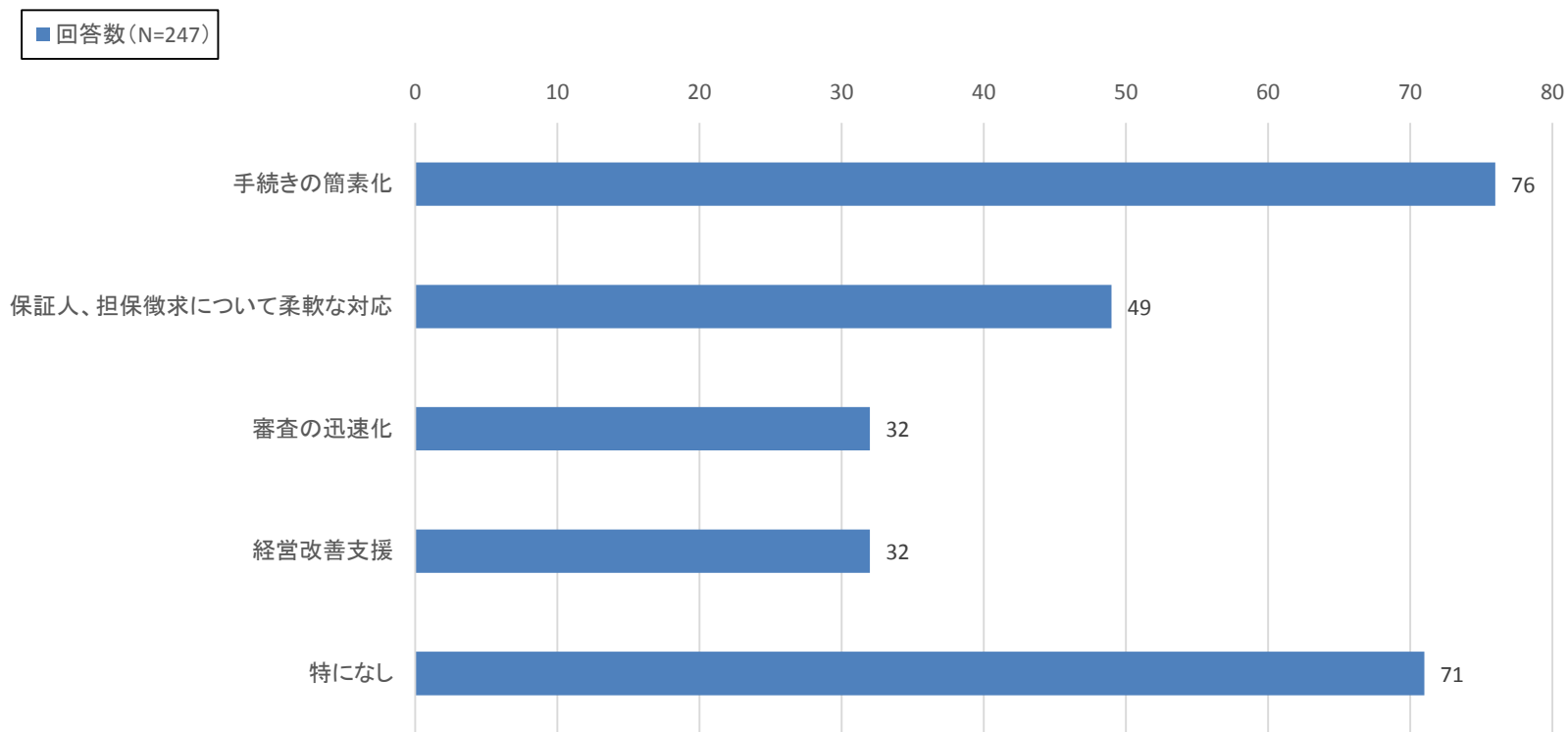
問8-4① 問8-1で「利用したい制度(商品)があるため利用している」、「金融機関に勧められたから利用している」、「過去は利用していたが、今は利用していない」を選択した方にお伺いします。保証協会とはどのような接点を持っていますか。

### 信用保証協会との接点(SA)



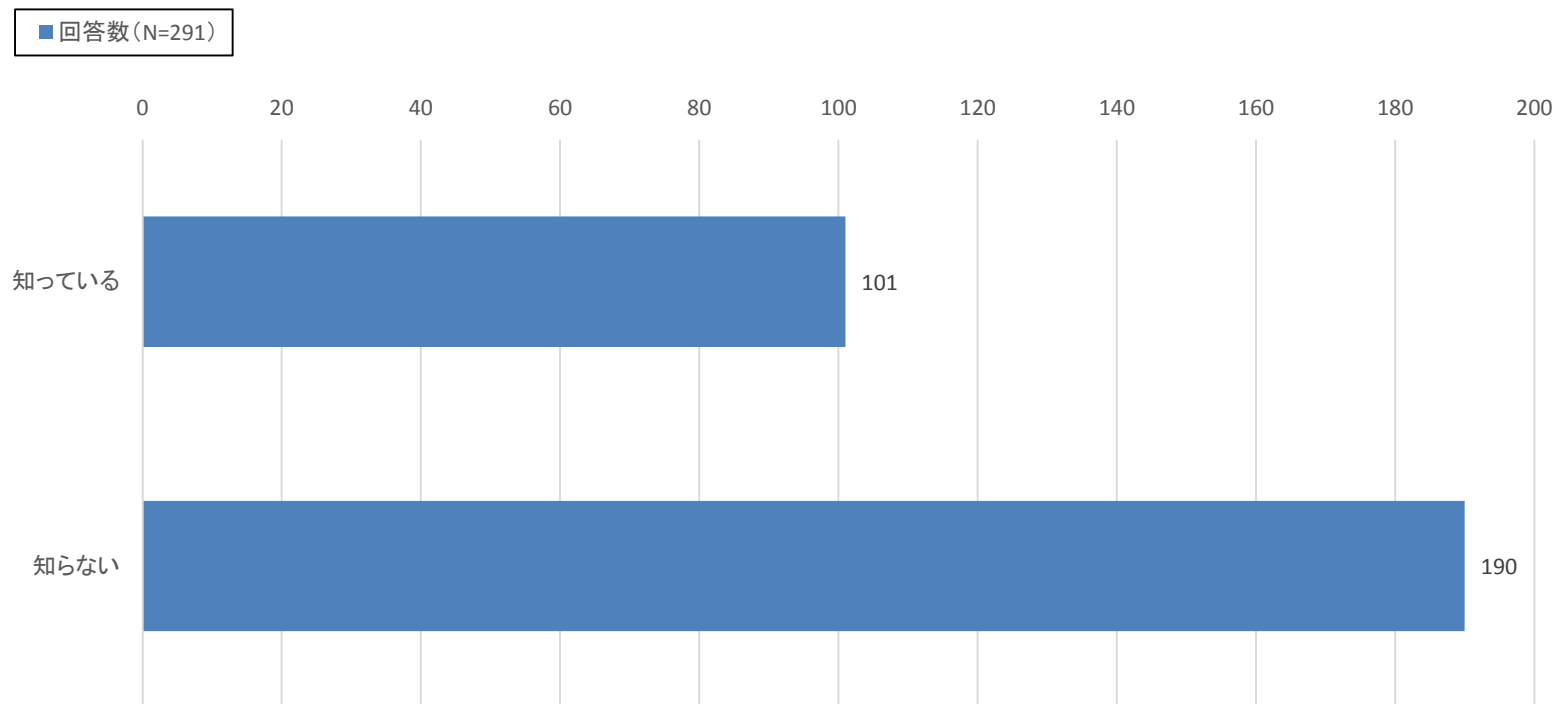
問8-4② 問8-1で利用したい制度(商品)があるため利用している」、「金融機関に勧められたから利用している」、「過去は利用していたが、今は利用していない」を選択した方にお伺いします。保証協会に今後どのような対応を期待しますか。

### 信用保証協会への期待(MA)



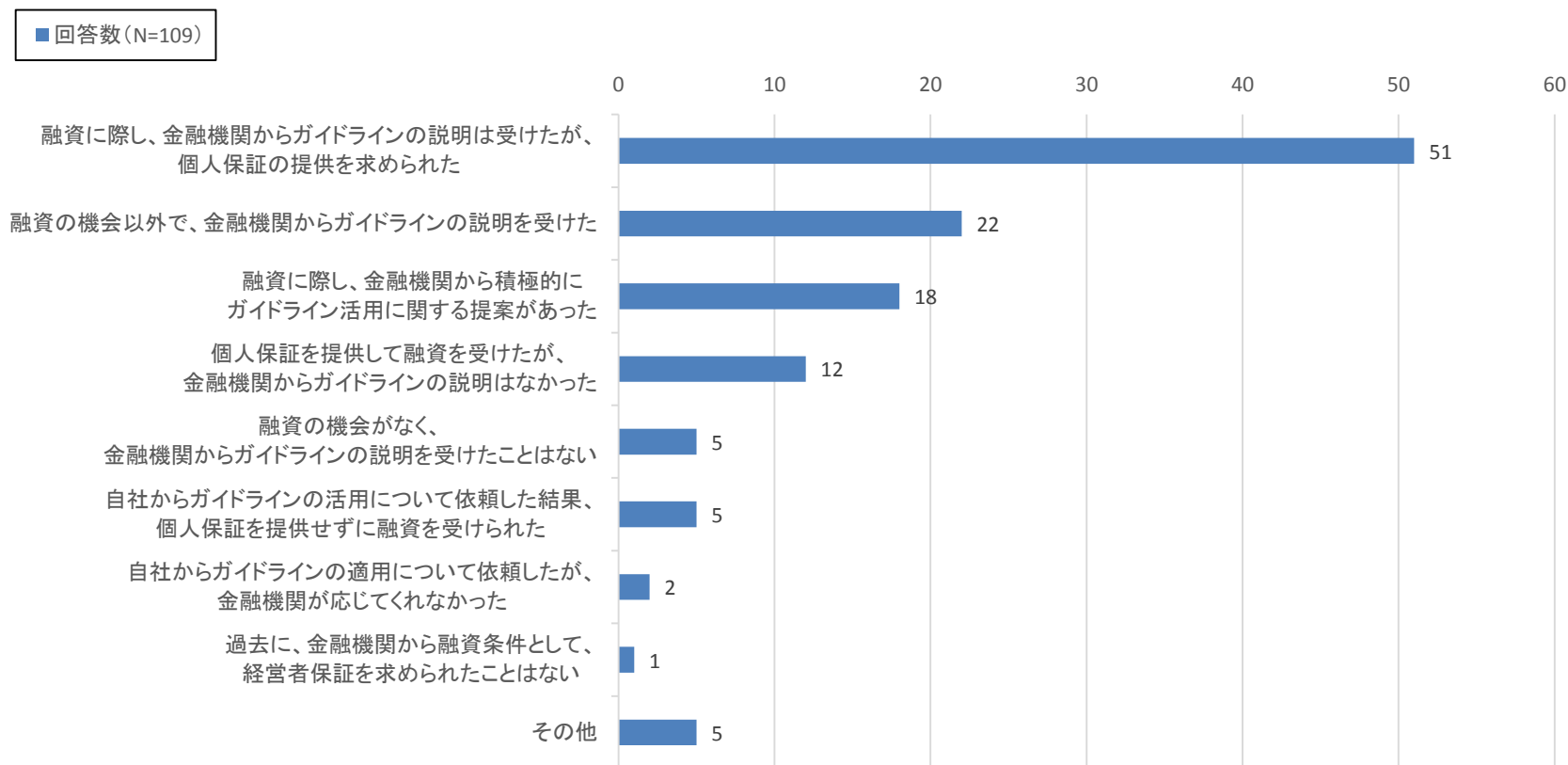
問9-1 「経営者保証に関するガイドライン」についてご存じですか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

経営者ガイドラインの認知度(SA)



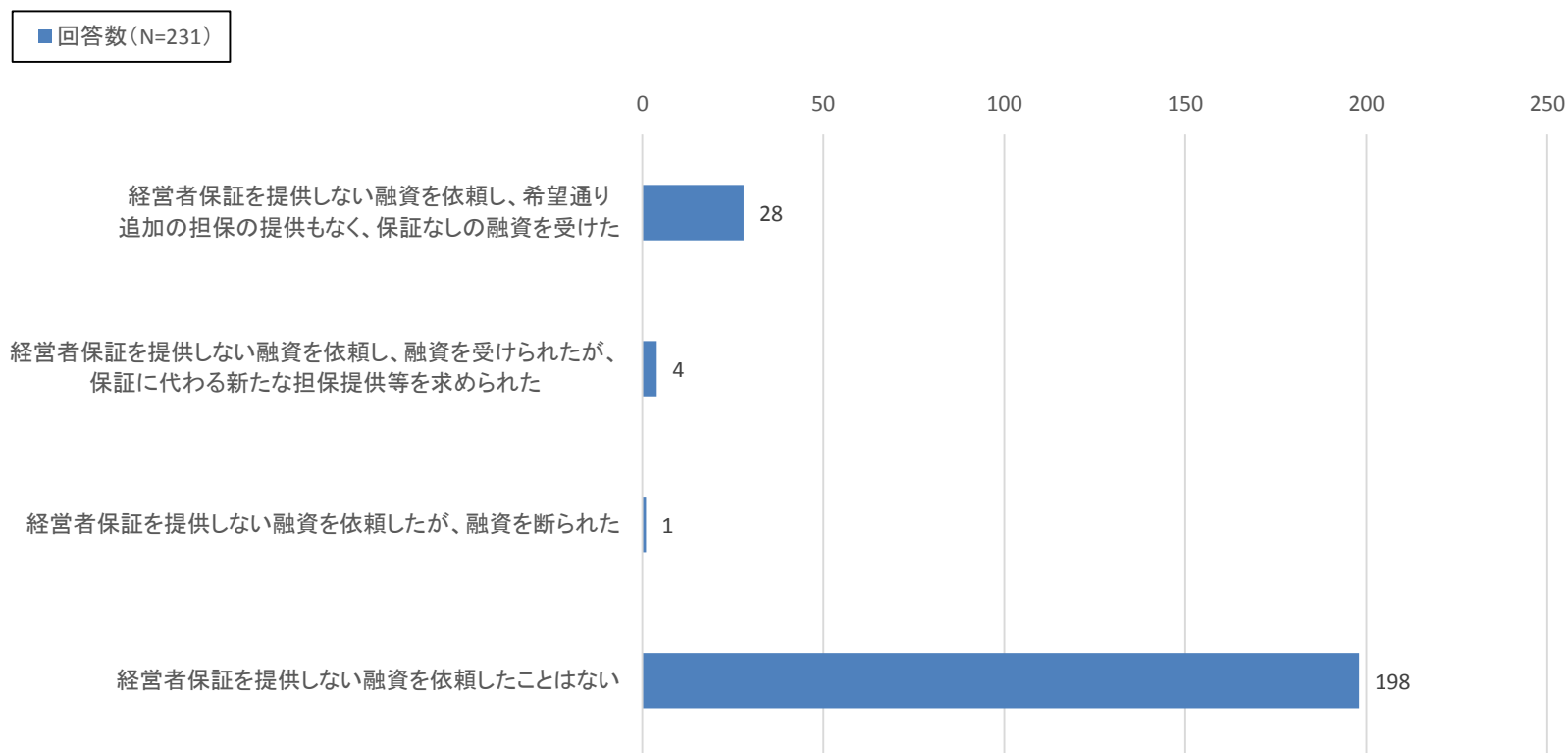
問9-2 問9-1で「知っている」を選択した方にお伺いします。「経営者保証に関するガイドライン」の活用について、金融機関の取組姿勢はいかがですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

### 経営者保証に関するガイドラインへの取り組み姿勢 (MA)



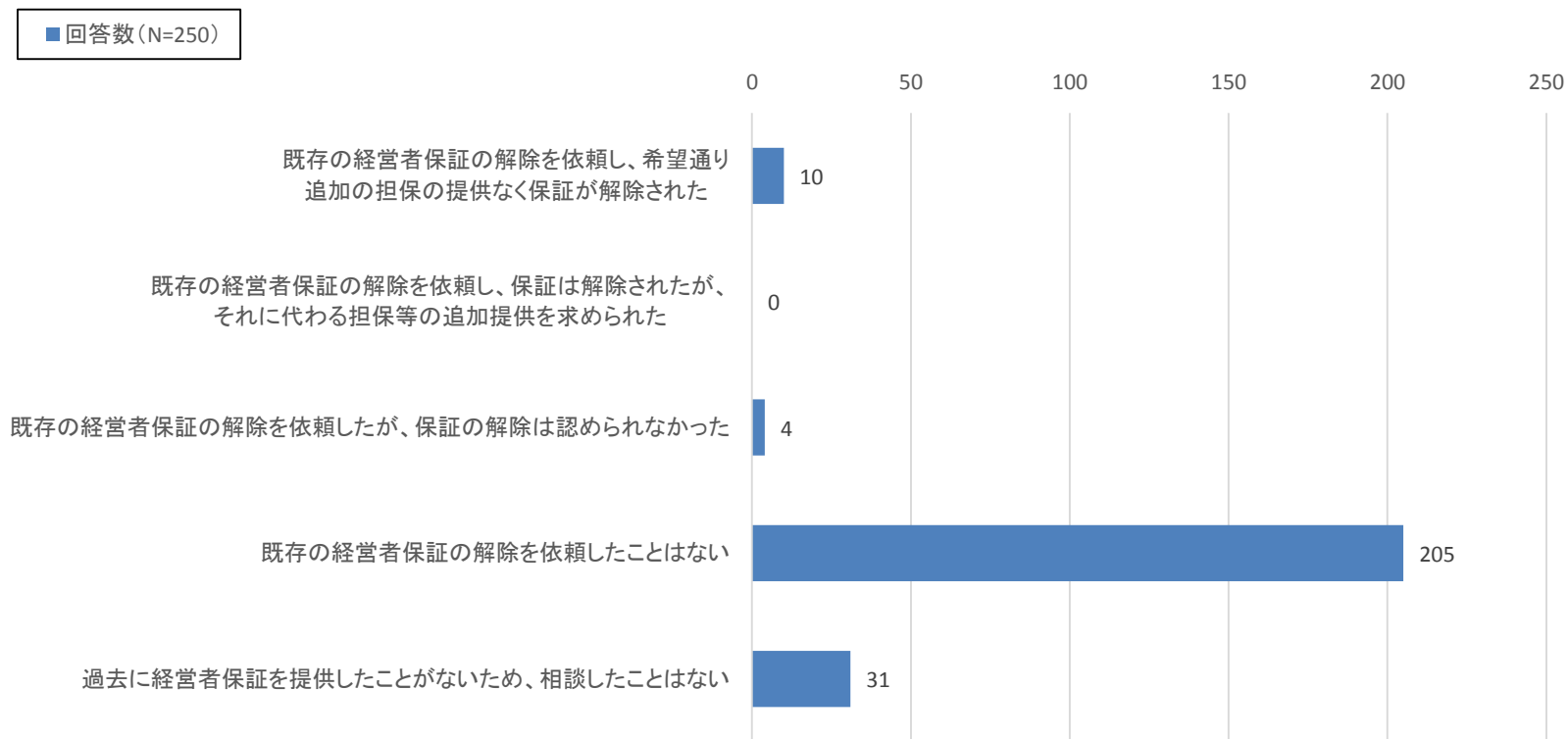
問9-3 経営者保証を提供しない融資の申込の際、金融機関の対応はどのようなものでしたか。あてはまるものにひとつだけ○をお付けください。

経営者保証を提供しない融資申込みへの対応(SA)



問9-4 (平成26年2月1日以降のガイドライン適用以降)ガイドラインを踏まえ、既存の経営者保証について相談したことはありますか。また、その際の金融機関の対応はどのようなものでしたか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

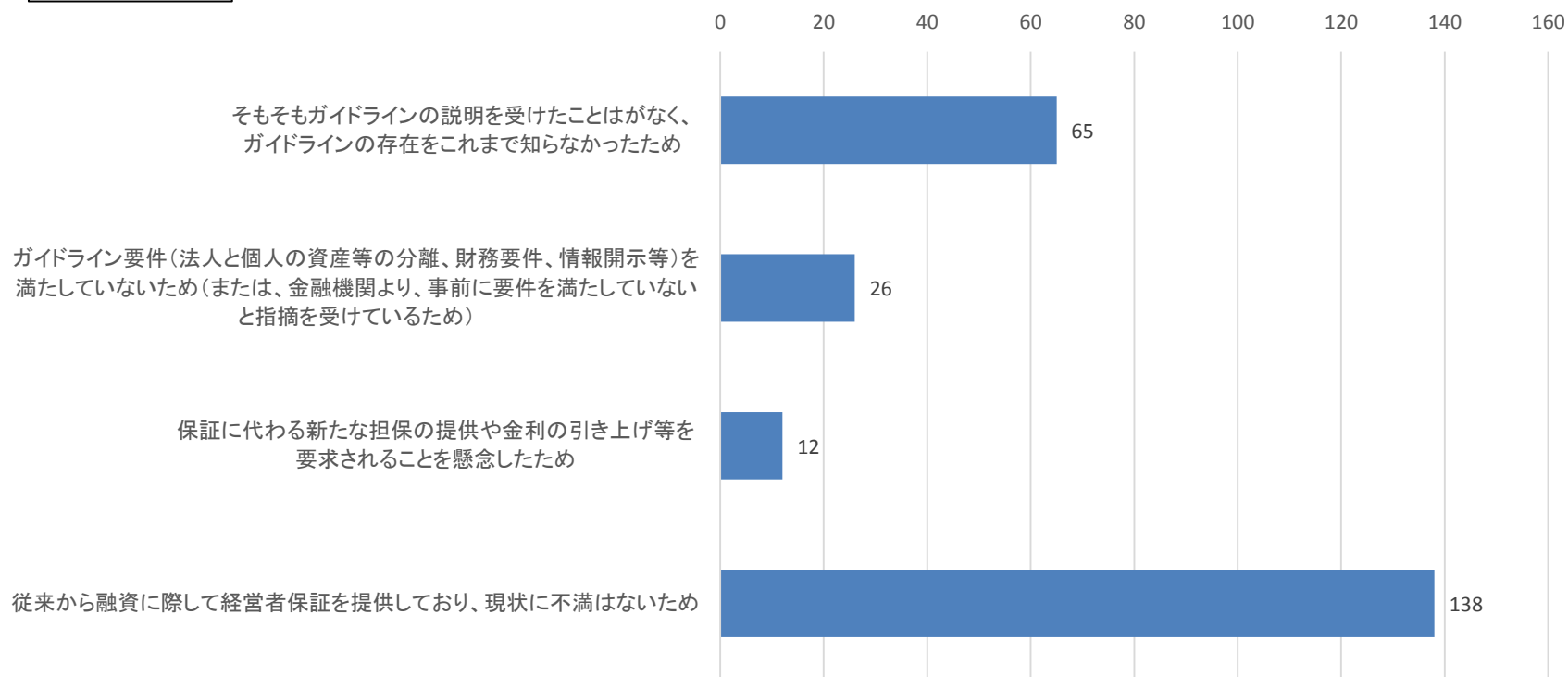
経営者保証解除に関する相談経験有無/その際の金融機関の対応(SA)



問9-5 問9-3で「経営者保証を提供しない融資を依頼したことはない」、または、問9-4で「既存の経営者保証の解除を依頼したことはない」を選択した方にお伺いします。依頼したことがない理由は何ですか。

### 経営者保証解除の未依頼理由(MA)

■ 回答数(N=241)





## 問10 福島信用金庫に対してのご意見、ご要望等ございましたら、ご記入ください。

### ご意見、ご要望(MA)

■ 回答数(N=237)

