

**「中小企業等の金融円滑化への取組み」
に関する業界申し合わせについて**

信用金庫業界の中央団体である一般社団法人全国信用金庫協会は、中小企業金融円滑化法の期限到来後も、お客さまに安心してお取引を継続していただけるよう業界の対応方針を明確に示すべく、別紙のとおり、中小企業等の金融円滑化への取組みに関する業界申し合わせを行いました。

福井信用金庫としても、本申し合わせの趣旨に則り、適切に対応していく所存です。

福井信用金庫

理事長 高橋 俊郎

平成25年2月1日
一般社団法人全国信用金庫協会

中小企業等の金融円滑化への取組みについて

我々信用金庫の事業基盤である地域経済は、長引くデフレ不況、人口の減少や国内産業の空洞化等によって疲弊してきており、一部の中小企業において海外に販路拡大等を求める積極的な動きがあるものの、売り上げ不振や収益の悪化など事業活動をめぐる状況は引き続き厳しい状況にある。

こうした状況の下、我々信用金庫は会員たる中小企業等の皆様に必要な資金を安定的に供給し、必要に応じ経営改善支援を行うなど、課題解決型金融の実践に努め、地域とともに歩んできた。

我々信用金庫は、非営利の協同組織金融機関として、相互扶助の経営理念の下、こうした取組みを自らの社会的使命と考えており、内外の経済情勢等に左右されることなく、これからも愚直に実践していく所存である。

したがって、当然のことながら、中小企業金融円滑化法の期限到来後も、会員たる中小企業等から貸付条件の変更等の申し出があった場合には、それを真摯に受け止め、貸出先の抱えている課題を十分に把握したうえで、その解決に向け、必要に応じて外部専門家や外部機関等も活用しつつ、引き続ききめ細かな対応を行っていくことに変わりはない。

我々信用金庫は、中小企業金融円滑化法の期限到来後においても、これまで同様、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努め、地域経済の活性化に全力を傾注して取り組んでいくことをここに申し合わせる。

以上

平成25年2月14日

中小企業金融円滑化法の期限到来後の対応について

周知のとおり、平成25年3月31日に中小企業金融円滑化法の期限が到来します。福井信用金庫では、中小企業金融円滑化法の期限到来後も下記のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

1. 当金庫は、中小企業金融円滑化法の期限到来後も、お客さまからのご返済条件の変更等のお申出に対しては、真摯かつ迅速に取り組む等、従来からの対応に変更はございません。また、引き続き、他業態も含め関係金融機関と十分連携を図りながら、ご返済条件の変更等や円滑な資金供給に努めてまいります。
2. 当金庫は、お客さまからの資金に関するご相談や、ご返済条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、真摯に受け止め、お客さまが抱える問題を十分に把握したうえで、その解決に向けてきめ細かく対応いたします。
3. 当金庫は、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客さまの経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援してまいります。

福井信用金庫
理事長 高橋 俊郎

《ご返済条件の変更等に関する相談受付窓口》

ご相談受付時間は以下のとおりとなっておりますので、お気軽にご相談ください。

【営業店】

現在お取引いただいている各営業店

受付時間 平 日 9:00~17:00

(営業時間外でも17:00まで各営業店にて電話で承ります。)

* 土・日曜日、祝日はお休みとさせていただきます。

【金融円滑化ご相談窓口】

未来プラザふくしん

電話番号 0120-294-016 (フリーダイヤル)

受付時間 平 日 9:00~17:00

土・日曜日 10:00~17:00

【苦情専用窓口】

福井信用金庫 お客様相談室

電話番号 0120-294-026 (フリーダイヤル)

受付時間 平 日 9:00~17:15

* 土・日曜日、祝日はお休みとさせていただきます。