

平成 31 年 3 月 26 日

各 位

福井信用金庫

お客さま情報の紛失について

このたび、弊庫におきまして、下記の顧客情報記載資料の紛失が判明いたしました。  
お客さま情報の厳重な管理が求められる金融機関におきまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊庫は、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さまの情報管理を一層徹底してまいります。

なお、事案の概要については、下記のとおりとなっております。

記

1. 紛失資料の内容

(1) 紛失該当店舗

本店営業部、二の宮支店、工大前支店

(2) 紛失した資料

- ① 渉外関係帳表綴(センタ送信対象取引明細表、センタ送信結果リスト、  
窓口装置入力照合表、修正データ一覧表)
- ② 窓口装置入力照合表
- ③ 受取書発行一覧表綴

(3) 紛失した資料に含まれているお客様情報の概要

- ① 記載されている主なお客様情報  
氏名・口座番号・金額・科目で、帳表によって表示内容は異なります。
- ② 対象となる件数

支店名	期間	紛失した帳票	件数
本店営業部	平成 27 年 1 月～ 平成 27 年 3 月	渉外関係帳表綴	3 冊の約 6,260 件
	平成 26 年 4 月～ 平成 26 年 9 月	受取書発行一覧表綴	6 冊の約 7,000 件
二の宮支店	平成 25 年 5 月	渉外関係帳表綴	1 冊の約 1,420 件
工大前支店	平成 20 年 6 月～ 平成 20 年 7 月	窓口装置入力照合表	1 冊の約 450 件
	平成 23 年 4 月～ 平成 24 年 3 月	受取書発行一覧表綴	10 冊の約 8,920 件

## 2. 資料紛失の経緯など

- (1) 昨年公表しました不祥事件を契機に、全店舗を対象とした関係帳票等の内部調査を行いましたところ、本店営業部、二の宮支店、工大前支店において、顧客情報関連資料の紛失が判明いたしました。
- (2) 内部調査の結果、紛失した資料は他の廃棄すべき資料の廃棄作業時に、当該資料を格納していた箱を誤って搬出し、誤廃棄したものと判断しております。これまでのところ、紛失した資料に関係するお問い合わせや問題事例もなく、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。
- (3) 弊庫の廃棄方法は、営業店敷地内で廃棄専用シュレッダー車による裁断処理を徹底しております。

## 3. お客様へのお願い

今回の件で、弊庫、警察や弁護士等より、電話等で、お客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

本件に関するお客さまからの問い合わせ窓口は下記のとおりとなっております。

担当部署	：	福井信用金庫	お客様相談室
電話番号	：	0120-294-864	
受付時間	：	平日	午前9時から午後5時まで