

公益社団法人成年後見センター・リーガルサポートとの 「成年後見制度取次ぎサービス」の開始について

平成 29 年 10 月 25 日

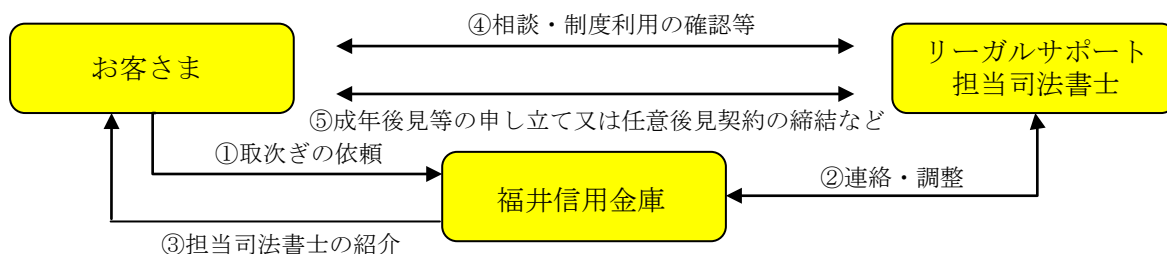
福井信用金庫は、このたび公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート（理事長：矢頭範之、以下「リーガルサポート」といいます）と「成年後見制度取次ぎサービス」の協定を締結し、平成 29 年 10 月 26 日（木）より、成年後見制度に関するご相談・ご利用を希望される当金庫のお客さまをリーガルサポートに取次ぎ、リーガルサポートが推薦する司法書士をご紹介するサービスを開始いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 目的

少子高齢化の急速な進展等を背景に、お客さまやご親族からの成年後見制度に関するご相談・お問い合わせが大幅に増加しています。今般のリーガルサポートとの協定締結を通じて、成年後見制度に関するご相談・お問い合わせに対し、より適切にお応えできるよう体制を構築することで、お客さま満足度の向上を目指すものです。

2. 成年後見制度取次ぎサービスの概要



- ① 当金庫は、お客さまから成年後見制度に関するご相談や制度のご利用に関して、リーガルサポートへの取次ぎ依頼を受け付けます。
- ② 当金庫から連絡を受けたリーガルサポートは、リーガルサポート会員の司法書士の中から担当司法書士を推薦します。
- ③ 当金庫は、担当司法書士をお客さまに紹介します。
- ④ 担当司法書士は、お客さまと面談し成年後見制度等についてご相談・お問い合わせをお受けするとともに、制度利用の確認等を行います。
- ⑤ お客さまのご判断により、必要に応じて成年後見等の申し立てや任意後見契約の締結などを行います。

※本取次ぎサービスは無料ですが、取次ぎ後の司法書士へのご相談や成年後見制度利用に伴うご相談費用等は、お客さまと担当司法書士との間で個別にご相談いただくことになります。

3. 取扱い開始日 平成 29 年 10 月 26 日（木）

以上