

令和 2年 4月20日

お客さま各位

萩山口信用金庫

新型コロナウイルスの感染拡大(全国都道府県緊急事態宣言)
に伴う渉外担当者の訪問活動の対応について

新型コロナウイルスの感染拡大(全国都道府県緊急事態宣言)に伴い、当金庫の渉外担当者による訪問活動について、お客さまと職員の健康・安全を考慮し、下記のとおり対応させていただきます。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 渉外担当者の訪問活動の対応について

- (1) 集金業務、定期預金・定期積金の満期管理及び受入(掛込み)など
原則、訪問を自粛します。

ただし、電話等によりあらかじめご了承をいただくようにいたします。なお、ご依頼を受けた時は、訪問いたします。

- (2) 融資相談業務

ご融資の相談につきましては、ご遠慮なくお申し出ください。

ご来店またはお客さまにご連絡等したうえでの訪問により対応いたします。

- (3) その他

上記(1)に準じます。

2. 期間

令和 2年 4月20日(月)～ 5月 6日(水)

※情勢によって変更させていただく場合がありますので、ご了承願います。

3. お問い合わせ

営業店または業務部業務企画課 (TEL 083-902-2733)

以上