

4. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加されました。

特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作をする必要があります。



5. パスワードロックが発生した場合の対応

新システムでは、**現行システムにおける利用登録用パスワードを廃止したため、お客様ご自身の作業でログインパスワードの再登録ができなくなります。**


移行後にパスワードロックが発生した場合は、お取引店において一定のお手続きが必要となります。

対象	ロック時の対応
ログインパスワード	当金庫所定の間合せ窓口までご連絡願います。 ※現行システムの利用登録用パスワードを廃止したため、お客様自身の作業でログインパスワードの再登録ができなくなります。
確認用パスワード	当金庫所定の間合せ窓口までご連絡願います。

6. 資金移動取引の名称変更

新システムでは「資金移動」から「振込」にメニュー名称を変更しました。

従来の「資金移動」をご利用されるお客様は「振込」メニューを選択し、お取引するようお願いいたします。

なお、お客様のサポート機能として、各操作画面の右上に「このページのご利用ガイド」を用意しました。新システムの画面操作方法を確認する場合にご利用ください。

以上