


個人インターネットバンキングシステム ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法 1]

ログインボタンが表示されている画面でC t r l + F 5 キーを押下する

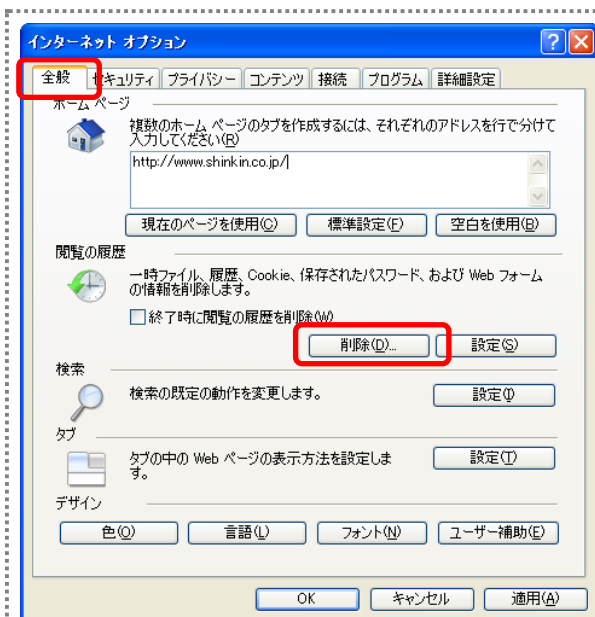


① 秋山信用金庫のトップページから「個人のお客さま」ボタンをクリックします。

② 「ログイン」ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー（コントロールキーを押しながら F 5 キー）を押す。

[対処方法 2]

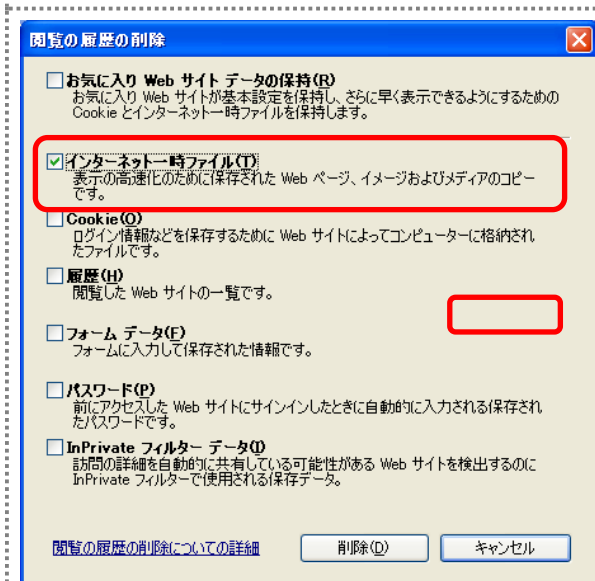
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒当金庫のホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以上