

平成29年4月吉日  
萩山口信用金庫

個人インターネットバンキングをご利用のお客様へ

### 画像認証カードへの切り替えのお願い

現在ご利用の「お客様カード」から、より不正利用のリスクが低い「画像認証カード」へ切り替えを行うことと致しました。(切り替えは平成29年5月1日の予定です)  
ご協力の程、よろしくお願いたします。

平素より萩山口信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

近年、スマートフォン・パソコンの普及とインターネット利用の増加に伴い、当金庫のインターネットバンキングサービスも多くのお客様にご利用いただいておりますが、それと同時に、“フィッシング”<sup>注1</sup>や“コンピュータウイルス”<sup>注2</sup>によりID・暗証番号を盗み出し、不正に送金を行うなどの、いわゆるサイバー犯罪も全国的に増加しております。

注1：フィッシング（phishing）とは、金融機関等を騙った巧妙な電子メール等により金融機関のHPそっくりなページに誘導し、ID・パスワードなどの情報を盗み取る手口です。

注2：コンピュータウイルスとは、パソコンに侵入する特殊なプログラムです。電子メールやホームページ閲覧などにより侵入し、パスワードなどのデータを外部に自動的に送信したりするタイプのウイルスもあります。

当金庫の個人インターネットバンキングサービスでは、数字入力の「お客様カード」により、ご本人様であることを認証しておりますが、この度、セキュリティ強化のため「画像認証カード」を導入することに決定致しました。

つきましては、お手数をおかけ致しますが、「お客様カード」から「画像認証カード」への切り替えのお手続きについてご協力くださいますよう、よろしくお願い致します。

なお、現在ワンタイムパスワードをご利用のお客様につきましても、機器の故障などによりトークンが使用できず元の認証方式に一旦戻る場合や、トークンを再登録する場合に「画像認証カード」が必要となりますので、切り替えのお手続きをお願い致します。

#### 画像認証カード切り替えに関するお問い合わせはこちらまで

- ① 萩山口信用金庫 しんきんEBサポートデスク  
電話番号 0120-02-1780  
受付時間 平日 9:00 ~ 17:30（当金庫休業日を除きます）
- ② お客様のお取引店舗窓口

（裏面・別紙もご確認ください）

## 【画像認証カードについて、イメージ】



画像認証カードの裏面には、数百種類（随時追加します）の画像の中から、50種類の画像（5行×10列）がランダムに印刷されています。また、取引時の認証画面にも、複数の画像をランダムに表示するため、現在のお客様カードの数字入力と比べて、フィッシングやコンピュータウィルスによる情報の窃取が困難になり、不正利用のリスクが低くなります。

## 【切り替えの申込み受付開始日について】

切り替えの申込み受付開始日は、**平成29年5月1日から**です。

## 【切り替えの手数料について】

切り替えの手数料については、**無料**です。

## 【切り替えのお手続きについて】

切り替えのお手続きは、

- ① **切り替えの申込み** ……平成29年5月1日より可能です。
- ② **切り替え処理** ……①の申込み後、10日程度で画像認証カードを郵送にてお届けします。カード受領後、操作をお願いします。  
により完了します。

**別紙「切り替えのお手続き詳細」のとおり、①②ともお客様の操作で完了できます**ので、ご確認ください。

なお、①の申込については、窓口にて受付することも可能です。その際には、お届けのご印鑑、通帳、お客様カード、ご本人様を確認できる運転免許証などの書面をお持ちください。

## 【お早めに切り替えをお願いします】

画像認証カード受領後の切り替え処理を行うまで、あるいは、平成29年7月31日までは、従来のお客様カードにより認証できますが、それ以降、お客様カードは使用できません。ご注意ください。

別紙 「画像認証カード」切り替えのお手続き詳細です。

※画面例はパソコンの画面になりますが、スマートフォン、携帯電話でも同様の操作ができます。

## ① 切り替えの申込み（平成 29 年 5 月 1 日より）

当金庫個人インターネットバンキングにログインしていただくと、下の「画像認証カードの申込」の画面が表示されます。

画像認証カード送付先欄の①郵便番号を入力し、②送付住所が間違いないことをご確認の上、③申込ボタンを押すと切り替え申込完了です。

※住所が相違してしまいましたら、お手数ですが、住所変更のお手続きをお願い致します。なお、住所変更のお手続きのお問い合わせは、お取引店舗にて受け承ります。

※スキップボタンで通常のメニュー画面が表示されます。再度、ログインいただくか、メニュー「契約者情報変更－画像認証カード利用申込」から申込みできます。

### 画像認証カードの申込

[このページのご利用ガイド](#)

申込内容確認 > 申込受付完了

**【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、画像認証カードが必要となります。】**

現在ご利用の確認用/資金移動用パスワードによる認証は、セキュリティ上の理由により、画像認証カードを用いた認証へ変更いたしました。画像認証カードをお持ちでない場合、振込等のお取引が実施いただけませんので、速やかに本ページより画像認証カードの申込みを行っていただきますようお願いいたします。

おって画像認証カードをお送りします。(カードは2週間程度でお手元に届きます。)

申込後、以下のご住所に画像認証カードを送付します。

■送付先のお名前、ご住所が正しいことを確認の上、郵便番号を入力し、「申込」ボタンを押してください。  
今回、申込みを行わない場合は、「スキップ」ボタンを押してください。

※\*が付いている項目は必ず入力してください。

画像認証カードの送付先	
あて名	シキヤク
あて先	*郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
住所	<input type="text"/> 東京都品川区大崎1-2-25 信金ビル203号室

※ご住所やお名前に変更があるときは、信用金庫までお問い合わせください。  
※画像認証カードの申込は、契約者情報変更からでもできます。

申込み完了です。

10日程度後に、郵送にて「画像カード」をお届けします。

※裏面②切り替え処理が完了するまで、「お客様カード」は認証に使用しますので、大切に保管願います。

## ②切り替え処理（画像認証カード受領後です）

当金庫個人インターネットバンキングにログインし、メニュー「契約者情報変更」→「画像認証カード切替え」より下の画面を表示して、次の①②③の操作をしてください。（メイン画面のメッセージから、画面を表示することもできます。）

画像認証カード切替え このページのご利用ガイド

開始内容入力 ▶ 開始受付完了

画像認証カードへの切替え作業を行ってください。

1. 当庫より届いた「画像認証カード」をご用意ください。  
2. 下記注意事項をご確認いただき、チェック欄「上記注意事項を確認しました」にチェックのうえ、「画像認証カード」の画像を選択してください。

※「画像認証カード」がお手元に届いていない場合は、入力せず「後で行う」を押してください。  
※「画像認証カードの利用申込」をしてから、約2週間を経過しても「画像認証カード」が届かない場合は、信用金庫までお問い合わせください。

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害があります。  
「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。

 **撮影禁止**  
画像認証カードを写真撮影や複製（コピー）しないでください。

**上記注意事項を確認しました。**  
その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

画像認証

画像認証カードのB行8列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。

 ※複数の画像が表示されています。

画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。

 ※複数の画像が表示されています。

認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
C										
D										
E										

①セキュリティ上の注意事項を確認して、チェックしてください。

②指定された行・列の画像をクリックしてください。

③切り替えボタンをクリックしてください。

切り替え処理完了です。  
以降は、画像認証カードを使用して認証願います。  
ご協力、ありがとうございました。

※従来のお客様カードは、ID情報が記載されているため廃棄願います。