

平成28年6月7日

萩山口信用金庫

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

ソフトウェアトークン提供元のシマンテック社より、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が平成28年9月30日（金）に終了する旨、連絡がありました。当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（パソコン向け、スマートフォン向けのソフトウェアトークン）への変更をお願いいたします。

携帯電話向けトークンをパソコン・スマートフォン向けトークンへ変更する手順

携帯電話向けトークンを、パソコン向け、またはスマートフォン向けトークンに変更するには、

1. ソフトウェアトークンのダウンロード
（パソコン向け、またはスマートフォン向け）
2. ワンタイムパスワードの利用登録
を行います。

1. ソフトウェアトークンのダウンロード
（スマートフォン向け、またはパソコン向け）

ソフトウェアトークンを使用する機器により、以下の手順でダウンロードしてください。

- <ソフトウェアトークンを使用する機器>
- (1) パソコン
 - (2) スマートフォン

- (1) パソコンの場合（Windows版・Mac版）

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

より、「PC一体型トークン」－「Windows版（またはMac版）」のアプリケーションをダウンロードしてください。

(2) スマートフォンの場合

※以下の端末につきましては、ソフトウェアトークンを使用できませんが、個人インターネットバンキングにおいては推奨環境対象外となります。

iPad / iPod touch / Windows Phone / Windows Mobile

【 android 】

以下の方法でダウンロードしてください。

1. google Play (ストア) で「Symantec VIP」と検索します
2. アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール(無料)します
3. インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
5. 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティコード) が表示されます

【 iPhone、iPad、iPod touch 】

以下の方法でダウンロードしてください。

1. App Store で「Symantec VIP」と検索します
2. アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール(無料)します
3. インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
5. ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティコード) が表示されます

【 Windows Phone、Windows Mobile 】

以下の方法でダウンロードしてください。

1. Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
2. 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール(無料)します
3. アプリケーションを開き、インストールを行います
4. アプリケーションの初期化と登録を行います
5. 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
6. クレデンシャル ID (トークン ID) とワンタイムパスワード (セキュリティコード) が表示されます

2. ワンタイムパスワードの利用登録

(1) 新旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。



(2) トークンの変更登録

※パソコンにて個人インターネットバンキングにログインする場合の画面にて手順を記載していますが、スマートフォンにてログインする場合も手順は同様です。

1. 個人インターネットバンキングのログイン画面を表示し、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」をクリックします。

インターネットバンキングにログインします。

1 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

1 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
1 ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
1 ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
1 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#) [ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)

2. 「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#)

3. 現在ご利用中の携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現在ご利用中のワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード	<input type="text"/>
------------	----------------------

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更され)

次へ ログイン画面に戻る

Symantec. Validation & ID Protection

VIP Access

携帯向け

ワンタイムパスワード 26
638931

Symantec. Validation & ID Protection

4. パソコン向け、またはスマートフォン向けのトークン情報「トークン ID (クレデンシャル ID)」と「ワンタイムパスワード (セキュリティコード)」を、画面上の「トークン ID」と「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「登録」をクリックします。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

トークンID	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更され)

登録 ログイン画面に戻る

Symantec. Validation & ID Protection

VIP Access

トークンID
VSHM00001234

ワンタイムパスワード 26
638931

パソコン向けまたは、スマートフォン向け

5. 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」のメッセージが表示されれば変更完了です。「ログイン画面に戻る」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

このページのご利用ガイド

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。(00001)

ログイン画面に戻る

Symantec. Validation & ID Protection

以上で、変更完了です。