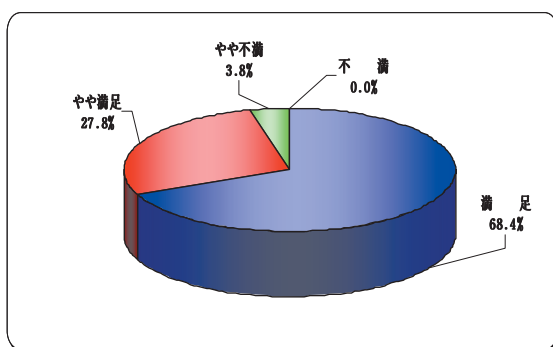
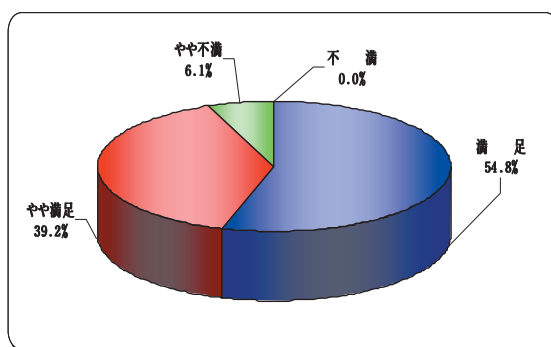


7. ご相談、ご質問について誠意をもって対応をしていますか。



8. 花巻信用金庫のお客様への各種業務、サービスの提供について、総合的な評価はどの程度ですか。



アンケート調査結果を踏まえての当金庫の取組みについて

利用者満足度向上への取り組みの活性化につなげていくことを目的に、当金庫内で「ミニ・ロールプレイング大会」を開催しております。今後も、内部研修、専門講師による研修会の実施等により、職員の一層のレベルアップを図ってまいります。

アンケート実施において、お客様から頂戴いたしました貴重なご意見、ご感想につきましては、今後も継続して検討させていただき、地域に密着したより良いサービスの提供を目指すなど、当金庫の今後の業務運営に反映させてまいります。



「はなしん」のトピックス

懸賞付定期預金の取り扱い（抽選会）

第1回発売（平成7年2月）以来お客様よりご好評いただいております恒例の懸賞付定期預金は、平成19年度には第19回の発売をいたしました。

懸賞付定期預金の抽せん方法は、抽せん箱から数字の書かれたボールを掴み取る方法で行い、当せん番号は、「0」から「9」の数字が書かれたボールを抽せん箱から抽せん者が引いて決定します。

抽せん者は、当金庫の五内川理事長です。



新商品・サービスの取り扱い

平成19年9月 「岩手県法人会メンバーズローン」 取扱い開始。

平成20年3月 はなしん創立60周年記念定期積金「はなしんビッグ・ワン」 取扱い開始。