

令和2年4月

各位

花巻信用金庫

新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う対応について

花巻信用金庫では、新型コロナウイルス感染症が拡大している状況にあることから、地元中小企業および個人事業者の経営等に重大な支障をきたさないよう、下記の事項について関係機関とも連携しつつ取組んでまいります。

記

1. ご相談窓口の設置について

【ご相談内容について】

- ①新型コロナウイルス感染症の影響により事業経営に影響を受けている場合や影響が懸念される場合など、経営に関するご相談。
- ②新型コロナウイルス感染症の影響により事業資金等に影響を受けている場合など、経営の維持継続に必要な資金のお借入れに関するご相談。
- ③すでにお借入れいただいているお客さまから、新型コロナウイルス感染症の影響により、お借入れの返済等に係る借入条件の変更等に関するご相談。

【ご相談窓口】

全営業店 開設時間 平日 9：00～15：00

※一部店舗に窓口休業がございます。

(宮守支店 11：30～12：30・大迫支店・東和支店・二枚橋支店 12：30～13：30)

2. 当金庫職員のマスク着用について

お客様および金庫職員の健康と安全を考慮し、金庫職員がマスクを着用する場合がございます。

お客様によってはご不快に感じられる方もいらっしゃると思いますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上