

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

※ワンタイムパスワードのご利用をお考えのお客様は、必ずお読みください。

◇ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度(30 秒毎)変更される 1 度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）にて作成されます。

お客様はログイン時に、これまでお使いの「契約者 I D」「ログインパスワード」の認証に加えて、ワンタイムパスワード認証が追加となり、そこにワンタイムパスワードを入力する事で、インターネットバンキング(以下 I B)にログインする事が可能となります。

※ワンタイムパスワードの利用はお客様の任意となります。ご利用されない場合でも、これまでと同様に I B をご利用いただけます。

ワンタイムパスワード認証を追加することにより、第三者による不正ログインを防ぐ事が可能となります。

なお、ソフトウェアトークンを携帯電話にダウンロードし、利用することは可能ですが、携帯電話でモバイル I B にログオンしようとした際は、通常の I D ・パスワード方式でのログインとなりますので、ご了承ください。

※モバイル I B とは、携帯電話（スマートフォン除く）にて提供しているモバイルバンキングのことを言います。

◇ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30 秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたは携帯電話、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

◇ソフトウェアトークンのダウンロード方法

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

【パソコン・携帯電話】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

【スマートフォン】

○android の場合

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール(無料)します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

○iPhone, iPad, iPodtouch の場合

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール(無料)します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

○Windows Phone, Windows Mobile の場合

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います
- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

◇ワンタイムパスワードの利用登録の流れ

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。

The screenshot shows the Symantec VIP login interface. At the top, it says 'ログイン' (Login) and 'このページのご利用ガイド' (Guide to using this page). Below, it instructs users to log in to Internet Banking. Two red numbered instructions are provided: 1. Enter the contract ID (user number) and login password, then click 'ログイン'. 2. The login password is entered via 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input), with a link to '使用方法' (Usage method). A button 'お気に入り登録' (Register as favorite) is visible. The login form has fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID) and 'ログインパスワード' (Login password). Below the password field, there is a link 'ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)' and a checkbox 'キーボードで入力する' (Enter using keyboard). A 'ログイン' button and a '閉じる' (Close) button are at the bottom of the form. Below the form, there are several red numbered notes: 1. Distinguish between uppercase and lowercase letters. 2. Do not use '戻る' (Back) or '進む' (Next) buttons. 3. Layout may vary by OS/browser/font size. 4. 'お気に入り登録' button is only for Internet Explorer. 5. For keyboard input, check 'キーボードで入力する'. At the bottom, there are links: 'ワンタイムパスワードのご案内' (One-time password guide), 'ワンタイムパスワードの利用登録はこちら' (Click here for one-time password registration), and 'ワンタイムパスワード' (One-time password). A callout box points to the registration link with the text: '① 「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択します。' (1. Select 'Click here for one-time password registration').

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

[このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード

[ソフトウェアキーボード入力](#)

② 「契約者 ID」、ログインパスワードを入力します。

次へ

戻る

③ 「次へ」をクリックします。

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> 処理結果

[このページのご利用ガイド](#)

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

トークンID

ワンタイムパスワード

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

④ トークンを起動した際に表示される「トークン ID(クレデンシャル ID)」と、「ワンタイムパスワード」を入力します。

登録

ログインパスワード

⑤ 「登録」をクリックします。

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果
このページのご利用ガイド

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

ログイン画面に戻る

⑥ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

◇ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

※ワンタイムパスワードをご利用のお客様がIBを解約される際には、まずワンタイムパスワードの利用停止が必要となりますので、ご注意ください。

- ① ログイン画面下部にある「ワンタイムパスワード利用停止はこちら」をクリックする。

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果
このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

契約者ID		
ログインパスワード		ソフトウェアキーボード入力

次へ
戻る

③トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>
トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)	

④以上で、停止作業は終了となります。以後、ログインする際はID・パスワード方式でのログインとなります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> **処理結果** [このページのご利用ガイド](#)

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)	

◇ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき
(携帯電話やパソコンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、別の端末（携帯電話など）にインストールしなおしたいとき。

※注意事項※

①新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックする
- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◇ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールした場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

なお、ワンタイムパスワードに関してご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

幡多信用金庫 業務部事務課

T E L 0880-34-2121

F A X 0880-34-6887