

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークンの変更について

3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

（1）入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークン入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

（2）利用手数料

無料※

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

（3）ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

（1）スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

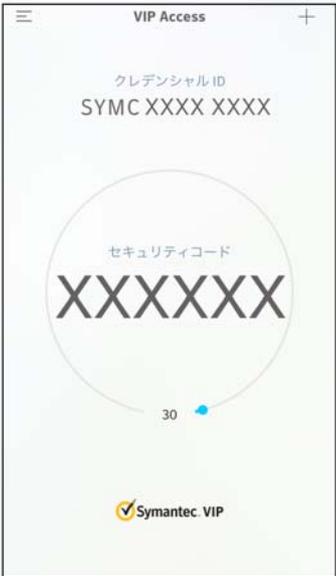
なお、7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

（2）デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

以上

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	平成29年3月13日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報センター
機能	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 トランザクション用ワンタイムパスワードの生成* <p>*振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。ただし、ご利用の信用金庫により取扱いしていない場合があります。</p>
アイコン		
アプリ画面イメージ		

【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

ブラウザ	スマートフォン
<p>インターネットバンキングにログインします。 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録</p> <p>ログイン</p> <p>契約者ID(利用者番号) <input type="text"/></p> <p>ログインパスワード <input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)</p> <p>ログイン 閉じる</p> <p>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。 ※ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。 ※「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。</p> <p>ワンタイムパスワードの管理を行います。 ※ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。 ※ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。 ※ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。</p> <p>ワンタイムパスワード</p> <p>利用開始 交換 利用中止 ワンタイムパスワードご案内(重要説明はこちら)</p> <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>	<p>ログイン</p> <p>契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。</p> <p>契約者ID(利用者番号) <input type="text"/></p> <p>ログインパスワード <input type="password"/></p> <p>閉じる ログイン</p> <p>※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。 ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。 ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。</p> <p>ワンタイムパスワード管理</p> <p>ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。</p> <p>利用開始 交換</p> <p>利用中止</p> <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

メニュー

ワンタイムパスワード

シリアル番号
「SKTS～」で始まる12桁の英数字