

お詫び

(2月25日(月)に銀行等他金融機関あてに振込されたお客様へ)

信 金 中 央 金 庫
株式会社しんきん情報システムセンター

このたびは大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。

2月25日(月)に発生した信用金庫業界の為替ネットワークを運営するシステムの障害により、2月25日(月)に信用金庫から都銀・地銀等の金融機関(信用金庫以外)あてにお振込された為替取引のうち74万件が同日中での処理が未処理となりました。

これらの取引につきましては、2月26日(火)に振込にかかる処理が完了する予定となっておりますが、ご不明な点などがございましたら、当信用金庫に設置されております下記の相談窓口までご相談またはご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、システム障害につきましては、その後、復旧作業に努め、未処理分につきまして、2月26日(火)午前8時30分から順次処理することとなっております。

今後はこうした障害の再発生防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

- ・ 幡多信用金庫窓口相談センター

TEL 0880-34-2125

FAX 0880-34-1065

- ・ 当信用金庫本店および各支店