

地元とともに「幡多信用金庫」

経営理念

地域金融機関である我々には果たすべき使命がある。その使命とは、地域の中小企業や生活する人々に対して、持続性のある事業環境や安定した生活環境を提供することである。そのため我々は、質の高い金融サービスとコンサルティング機能を発揮できるように地域の経済・社会に必要な地域金融機関として成長していくことである。

基本方針

- ・法令を遵守し、お客さまのニーズにあった金融サービスを迅速確実に提供する。
- ・地域社会の繁栄に奉仕し、地域貢献活動を通じて社会的責任を果たす。
- ・活気に満ちた環境や働きやすくやりがいのある職場を作り、職員の生活の安定・向上に努める。

基本目標

- ・地域の中小企業や生活する人々にとって一番身近に感じる金融機関になる。
- ・地域で一番頼りになると評価される金融機関になる。
- ・職員の幸せと活力のある職場を実現する。

行動指針

- ・より多くのお客さまを訪問し、現場の声を多く聞き、お客さまをより深く理解する。
- ・お客さまの立場に立って最適な商品サービスを自信を持って提案する。
- ・謙虚さと思いやり、笑顔と感謝の心を常に忘れず、お客さまに感動を与える様な最高の接客を行う。
- ・自己啓発を怠らず、スキルの向上に努める。
- ・常に本質を見極めるよう努め、目先の利益にとらわれず正しい方を選ぶ。
- ・いかなる時も逆境に立ち向かい、積極果敢にチャレンジする。