

平成 21 年 4 月 17 日

碧海信用金庫

各 位

## お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

碧海信用金庫(理事長:増田 昌史)では、各種帳票の管理・点検を進める過程におきまして、お客様情報が記載された帳票の一部を紛失していることが判明いたしました。

かかる事態を招き、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失の概要

該当店舗数	53 店舗、店外ATM1 カ所
該当お客様数	延べ約 3 万 301 名
紛失した帳票	顧客索名簿、ATM ジャーナル、伝票綴り、 支払済証書綴り、印鑑届、普通預金日報
記載情報の内容	お客様名、口座番号、金額、等

※詳細は別紙をご参照ください。

#### 2. 紛失の経緯および影響

現在に至るまで内部調査を続けてきましたが、紛失物は発見されておらず、内部で誤って廃棄処分された可能性が高く、外部流出の可能性は極めて低いものと考えられます。

#### 3. 再発防止策

当金庫としましては今回の事態を重く受け止め、今後、金庫を挙げてお客様情報の管理の徹底により、再発防止に努めてまいります。

以 上

本件のお問合せ先  
碧海信用金庫 お客様相談課  
フリーダイヤル 0120-834-587  
お問い合わせ時間 平日9時~17時

【帳票別紛失明細等一覧】

帳票	単位	発生年月日	該当店舗	該当店舗数	該当お客様数	主な記載情報の内容
顧客索名簿 <sup>(注1)</sup> (平成17年8月16日基準 での発行分)	2冊	平成18年9月頃	小垣江支店	1	9,608	お客様名、住所、生年月日、 口座番号、電話番号
ATMジャーナル <sup>(注2)</sup> (平成17年1月～ 平成20年3月の一部)	18ロール	平成17年2月3日以降	本店営業部、東郷支店、西尾支店、矢作支店、豊田南支店、天白支店、岡崎南支店、吉浜支店、幸田支店、上和田支店、小垣江支店、美合支店、知多支店、店外ATMコーナー(碧海信用金庫事務センター職員食堂)	14 (店外ATM コーナー1箇 所含む)	10,239 <sup>(注3)</sup>	お客様名、口座番号、金額、残高
伝票綴り <sup>(注4)</sup> (平成16年2月13日分)	1冊	平成16年2月13日以降	西尾北支店	1	84 <sup>(注5)</sup>	お客様名、口座番号、電話番号、 取引種類、金額、お届け印
支払済証書綴り <sup>(注6)</sup> (平成9年12月18日～ 12月30日分)	1冊	平成13年8月8日以降	乙川支店	1	173	お客様名、金額、日付、お届け印
印鑑届	197枚	不明	本店営業部、知立支店、刈谷支店、高浜支店、桜井支店、有松支店、碧南支店、鳴海支店、名古屋南支店、今村支店、豊明支店、大府支店、東海支店、三好支店、東郷支店、西尾支店、岡崎北支店、東刈谷支店、豊田西支店、矢作支店、高岡支店、池浦支店、富士松支店、南安城支店、豊田南支店、天白支店、北安城支店、岡崎南支店、刈谷北支店、幸田支店、城南支店、東浦支店、上和田支店、南陽支店、竜美丘支店、新安城支店、大府中央支店、小垣江支店、福岡支店、緑支店、高浜中央支店、東境支店、上郷支店、稲熊支店、岩津支店、美合支店、半田支店、豊明南支店、知立南支店	49	197	お客様名、住所、電話番号、 生年月日、お届け印
普通預金日報 <sup>(注7)</sup> (昭和51年12月26日～ 昭和52年7月15日分)	5冊	昭和55年頃	三好支店	1	約10,000 <sup>(注8)</sup>	お客様名、口座番号、入出金額、 残高

(注1) 顧客索名簿とは、職員が各種事務を行う際に、顧客の口座番号等を調べるために金庫内で用いている帳票です。

(注2) ATMジャーナルとは、ATMのご利用内容を記録するロール状の紙です。預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号情報は記載されておりません。

(注3) ATMで入金、出金をされたお客様数です。入出金以外の一部のお客様数については不明です。

(注4) 伝票綴りとは、預金等の入金、出金を行う際に、お客様に記入していただいた伝票等を、営業日毎にまとめて製本したものです。

(注5) 口座の入金、出金の動きから把握できるお客様数です。入出金以外の一部のお客様数については不明です。

(注6) 支払済証書綴りとは、定期預金、定期積金のお支払いの際に、お客様に署名捺印を頂いた証書等をまとめて製本したものです。

(注7) 普通預金日報とは、普通預金の入出金状況、残高の日々の動きを記載した帳票です。

(注8) 実数は不明ですが、現在の普通預金顧客数から約10,000件と推測されます。