

お客様各位

改元・10連休に関する各種対応について

ひまわり信用金庫

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の新天皇即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしました。

当金庫は、出来るだけお客さまにご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。がやむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《 改元に関するQ&A 》

Q1 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか	
A1	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号「令和」への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成「31」年と記入ください。「元」年、「1」年とする際にはQ2の要領でご記入ください。
Q2 「平成」が記載されている帳票・書書類は訂正印が必要ですか	
A2	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号「令和」に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は原則不要です。 <p style="text-align: right;">令和</p> (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合…平成31年5月7日 もしくは 平成 1年5月7日
Q3 手形・小切手はそのまま使用できますか	
A3	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、以下の要領でご記入ください。 <p style="text-align: right;">令和</p> (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合…平成31年5月7日 もしくは 平成 1年5月7日
Q4 「平成」が記載されている手形・小切手は訂正印が必要ですか	
A4	訂正は不要（「平成」表記のまま使用可能）ですが、お客さま申出で新元号「令和」に訂正する場合は二重線で訂正の上、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は不要です。
Q5 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用できますか	
A5	新元号「令和」表記の手形・小切手帳の発行は、平成31年4月22日（月）より行います。なお、手形においては、当面の間、手形の表面は、「令和」表記となりますが、裏面は、「平成」表記のままとなります。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
Q6 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか	
A6	元号表記の訂正は不要です。 「平成31年5月〇日」、「平成 1（元）年5月〇日」のどちらの表記でも「令和 1（元）年」と読替えて取扱いします。

《 10連休に関するQ&A 》

Q1 10連休中にATMは利用できるのか	
A1	<p>当金庫ATM、他の金融機関ATM、セブン銀行ATMともに連休中もご利用いただけます。 (他の金融機関ATM及びセブン銀行ATMにおいては、手数料がかかります。)</p> <p>(1) 10連休中のATMの1日の利用限度の引上げ 現在、1日あたり100万円(手数料は含まず)が引出し額の上限となっております。引出し額の上限を引上げ(最高200万円)ご希望のお客様は、10連休前の平日の営業時間内にお取引の当金庫窓口へご来店のうえ手続きをお願いします。</p>
Q2 10連休中に通帳やキャッシュカードを紛失したり、盗難にあった場合どうすればいいですか。	
A2	<p>ただちに、「株しんきん総合サービス」にご連絡ください。また、盗難の場合は、同時に警察署へご連絡願います。</p> <p>紛失・盗難連絡先 0120-793-714 (24時間365日受付)</p> <p>※ 連休後、ご本人を証明できる公的証明書(運転免許証等)とお届け印鑑をご持参のうえ、通帳発行店までご来店いただき、紛失したお届けと再発行などの手続きをお願いします。</p>
Q3 10連休にともない、信用金庫取引に影響はないか	
A3	<p>(1) 給与振込・総合振込 連休前後を指定日とする給与振込や総合振込のお取引につきましては通常に比べて持込期限が大幅に早くなりますので、ご注意ください。</p> <p>(2) 口座振替 口座引落としについては、引落日の営業時間中に着金すれば自動で引落としされます。</p> <p>(3) 小切手の呈示期限 小切手の呈示期間は振出日の翌日から暦日で10日以内(10日目が休日の場合は翌営業日)となりますので、お早めにお持込みください。</p> <p>(4) 10連休中が指定日の定額自動送金 定額自動送金では、お申し込み時に指定日が休日の場合、前営業日の振込または翌営業日の振込のいずれかをご指定いただいております。10連休中においては、前営業日をご指定の場合は4月26日(金)に、翌営業日をご指定の場合は5月7日(火)にお振込みさせていただきますのでご注意ください。</p> <p>(5) 10連休中のATM・インターネットバンキングでの振込の入金時期 振込先金融機関の24時間即時入金への対応状況やお受取人さま口座の条件、商品性(当座預金への振込、入金を制限している等)によっては、即時入金とならない場合があります。この場合、振込予約となり5月7日(火)のお振込となります。</p> <p>(6) インターネットバンキング 10連休によるサービス時間の変更はございません。土・日・祝日のサービス時間をご利用いただけます。</p>

《詐欺にご注意ください》

改元・10連休にかかるお手続き等について、当金庫職員がキャッシュカードをお預りすることや、暗証番号をおたずねすることはございません。