

令和2年11月2日

各位

ひまわり信用金庫  
理事長 台 正昭

### 不祥事件及び個人情報の漏えいの発生とお詫びについて

この度、誠に遺憾ながら、当金庫職員による不祥事件等が発生いたしました。  
社会的、公共的役割を担い、信用を第一とする金融機関として、このような事件を発生させたことにつきまして、被害に遭われたお客様をはじめ、日頃より当金庫と取引していただいておりますお客様、地域の皆様に対しまして、心よりお詫び申し上げます。  
役職員一同、事件発生を厳粛に受け止め、不祥事件等の再発防止ならびに信頼回復に全力で努めていく所存でありますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

##### (1) 不祥事件について

- |          |   |
|----------|---|
| ① 事故者    | 当金庫職員（男性、29歳）                                     |
| ② 事故発生店舗 | 勿来支店、鹿島支店   |
| ③ 事件の内容  | 定期預金・定期積金解約金の着服<br>※着服金は遊興費やクレジットカードの決済に充てておりました。 |
| ④ 発覚日    | 令和2年10月26日  |
| ⑤ 発生時期   | 平成29年8月から令和2年9月までの間                               |
| ⑥ 事故金額   | 7先、合計13,159,335円<br>※令和2年11月2日現在判明分               |

##### (2) 個人情報の漏えいについて

(1)の不祥事件の事故者が、勿来支店および鹿島支店の顧客に関する情報を無断で持出し、屋外に投棄したものです。

なお、当該資料は拾得物として回収されております。

##### (3) 関係機関への届出

本件に関しましては、監督官庁への報告を行っております。また、所轄の警察署に相談を行っております。

#### 2. お客様への対応

被害に遭われたお客様に対しまして、個別に事件の説明を行うとともに、被害金額の全額をお支払いいたします。

また、個人情報が漏えいしたお客様に対しましても、個別に説明を行います。

#### 3. 人事処分

事故者への処分については厳正に対処いたします。

また、関係者の処分についても、調査が終了次第、規定に則り厳正に対処いたします。

#### 4. 再発防止について

今般の不祥事件等の発生を重く受け止め、徹底した発生原因分析を行うとともに、今後このような事態を二度と起こさないよう、法令等遵守態勢と内部管理態勢の一層の充実・強化を図り、不祥事件等の再発防止と信頼回復に向けて、全役職員一体となり取り組んでまいります。

また、事務取扱ルールの改善を図り、本件発生によって失った信頼の回復に1日も早く努め、地域の皆さまからの変わらぬご支持・ご支援をいただけますよう取り組む覚悟でございます。

以 上

[ 本件に関するお問い合わせ窓口 ]

ひまわり信用金庫 総務部 電話番号 0246-23-8500

受付時間 9:00~17:00 (土・日祝日は除きます)