

## インターネットバンキングを利用した還付金詐欺にご注意下さい

インターネットバンキングの申し込を悪用した還付金詐欺が発生しております。被害にあわれることのないようにご注意下さい。

### 犯行手口

市役所や 年金保険センターの職員を名乗る者から、「保険金を還付するので、必要書類を送付する」との電話があり、後日、信用金庫のインターネットバンキング開設申込書がお客様宅に送付される。

お客様が信用金庫に申込書を送付し、契約カードが送られてきた頃（契約カードを送付せずに電子メール等で契約されたことを通知するケースもある）を見計らって、再度、犯人から「還付の手続きのため、暗証番号や契約カードの番号を教えて欲しい」といった電話がある。

その後、犯人は聞き出した暗証番号や契約カード番号でインターネットバンキングにログインし、お客様の口座から不正な振替により、他金融機関の犯人の口座へ振込みが行われ、即時に引き出されてしまう。

### ご注意いただきたい事項

ご自分の暗証番号は、ご自分で決めてください。

当金庫、公的機関および保険会社等が電話や手紙等により、お客様に暗証番号等の重要な情報を直接お伺いする事は絶対ありません。暗証番号等の重要な情報は絶対に他人に教えないで下さい。

当金庫以外の第三者がインターネットバンキング申込書をお客様へ送付することはございません。

当金庫にインターネットバンキングの申し込をしていないのに、申込書が郵送されるなど不審な郵便物がお手元に届いた場合は、手続きをすることなく、当金庫までご連絡下さい。

本件に関する問い合わせ先

日生信用金庫 お客様相談室 電話番号：0869-72-2225

受付時間 平日 9：00～17：00