

お知らせとお願い

還付金詐欺被害防止に向けた取り組みについて

ATM 周辺での携帯電話の使用を禁止させていただきます

日生信用金庫では、社会問題となっている「振り込め詐欺」に対する未然防止策の一環として、ATM コーナーでの携帯電話の使用を禁止とさせていただきます。

昨今、被害者の携帯電話に連絡し、電話口より ATM の機械操作を指示のうえ口座間送金により現金をだまし取るといった還付金詐欺等が多発しており、こういった詐欺事件の未然防止を図ることを目的としています。

今後ともお客様が安心してご利用いただける環境の整備に努めてまいりますので、何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当金庫 ATM コーナーの対応について

携帯電話の使用禁止

ATM コーナー周辺での携帯電話の使用を禁止させていただきます。

不審な ATM 利用者への声掛け

振り込め詐欺の犯人は、だまし取ったお金を ATM で出金する際、帽子・ヘルメットを被る、サングラスをかける、マスク等で顔を隠そうとします。これを防止するため、顔を隠したままでの ATM のご利用はご遠慮くださいますよう、ご協力願います。

顔を隠している ATM 利用者に対しては、当金庫職員からお声を掛けさせていただきますことがあります。

ポスターの掲示

ATM コーナーにはポスター掲示、また店頭案内ボードにより「振り込め詐欺」、「還付金詐欺」への注意を喚起しています。

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、下記の当金庫お客様相談室までご連絡下さい。

日生信用金庫 お客様相談室

住 所 〒701-3204 岡山県備前市日生町日生 8 8 8 - 5

電話番号 0869-72-2225 FAX 0869-72-1155