


『ドコモ口座』等の電子決済サービスを利用した不正な支払について

- ◆当金庫では「メルペイ」および「楽天E d y」との口座連携サービスを取り扱っていますが「メルペイ」については、口座登録時や資金チャージ時にID/パスワードの他に、携帯電話に認証番号を通知する2段階認証を採用するとともに、24時間365日不正取引の監視を実施し、不正利用対策に取り組んでいます。
また、「楽天E d y」は新規利用者のチャージの上限を一定期間1日1万円に、1ヶ月の累積チャージ額を10万円に制限しています。
- ◆当金庫は、上記以外（「ドコモ口座」、「バンク・ペイ」、「ペイ・ペイ」等）の電子決済サービスとの口座連携サービスは取り扱っておりませんので、不正に預金を引き出されるご心配はございません。

フィッシング詐欺にご注意ください

- ◆金融機関をかたった詐欺メールやSMS(ショートメッセージ)にご注意ください！！
- ◆当金庫からお客様にメールやSMSを送信し、口座番号や暗証番号(パスワード)の入力をお願いするような案内を送る事はありませんので絶対に入力されることのないようお願い致します。
- ◆「不正なアクセスがありました」、「緊急」などの不安を煽る内容には十分ご注意ください。不審なメール等については、入力しないで当金庫宛連絡願います。

※枚方信用金庫 事務部システム担当 072-841-1174