

# 重要なお知らせ

日本年金機構の「年金情報流出」を口実にした  
特殊詐欺や個人情報の詐取にご注意ください

平成27年5月28日に判明した年金情報流出事案(「基礎年金番号」「氏名」「生年月日」「住所」など)に対して、日本年金機構や年金事務所から、次のようなことを行いません。

## 1. 日本年金機構・年金事務所は次のようなことは行いません

- (1) お客様に電話をすること
- (2) お客様にお金を要求すること
- (3) お客様にATMの操作をお願いすること
- (4) お客様の個人情報(家族構成など)を確認すること

## 2. 日本年金機構、年金事務所、金融機関になりすました詐欺や、 個人情報の詐取にご注意ください

- (5) お客様の、通帳、印鑑、キャッシュカードをお預かりすること
- (6) キャッシュカードの暗証番号などを聞き出すこと
- (7) 無人のATMを指定し、お客様を誘導すること

※ 「年金情報流出」を悪用し、なりすましによる犯罪が想定されますのでご注意ください

「年金情報流出事案」によると思われる

日本年金機構や年金事務所を名乗った不審な電話などがあった場合は、  
下記にご連絡ください。

★ 日本年金機構専用電話窓口(コールセンター)

専用電話番号 0120-818211 受付時間 8:30~21:00

★ 警察相談専用電話

#9110



枚方信用金庫