

大阪府信用金庫協会主催

「第 18 回窓口対応ロールプレイング大会」優勝

平成 29 年 11 月 3 日(金・祝)に開催されました 大阪府信用金庫協会主催「第 18 回窓口対応ロールプレイング大会」に、庫内予選を勝ち抜いた四条躰支店の久米さん(テラー役)と神野さん(後方事務役)が出演し、丁寧な接客を心掛け 優勝を果たしました。

この大会は リレーションシップバンキング機能強化の一環として、窓口対応における顧客満足度を高めるため、窓口対応スキル向上を目的として開催されていますが、当日は大阪府内7金庫が参加し、ハイレベルなロールプレイングが展開されました。

枚方信用金庫は「あなたとともに あなたのために」を合言葉に、今後も窓口サービスの向上に努めてまいります。

～大会の様子～

