

平成 30 年 6 月 19 日

お客様各位

枚方信用金庫
理事長 吉野 敬昌

大阪北部を震源とする地震により被災された
お客様に対する緊急相談窓口の設置について

この度、大阪北部を震源とする地震により被害に遭われた皆様には心より、お見舞い申し上げます。

枚方信用金庫では、今回の地震により被害を受けられたお客様の早期復旧に向けたご支援のために、下記の通りご相談窓口を全店舗に設置いたしましたのでお知らせします。

記

1. 設置日

平成 30 年 6 月 19 日(火)

2. 設置場所及び相談時間

設置場所	相談受付時間
全店窓口	9:00~15:00 (金庫休業日を除きます)

3. 相談受付内容

- (1) 当金庫の預金証書・通帳を紛失された方は、お支払いについてできる限り便宜を図らせていただきますので、ご相談ください。
- (2) 届出の印鑑がない場合には、拇印にて払い戻しに応じますので、ご相談ください。
- (3) ご事情により定期預金・定期積金などの期限前払い戻しにつきましても、ご相談ください。
- (4) 手形・小切手・電子記録債権の決済や取立てにつきましても、ご相談ください。
- (5) 損傷した紙幣や貨幣の引換に応じますので、ご相談ください。
- (6) 住宅、自動車等の修理・修繕費用及び事業の運転資金等のご融資についてもご相談ください。

※被災されたお客様のご事情に応じて、迅速な対応をさせていただきます。ご来店に際しては、運転免許証や健康保険証など、ご本人が確認できる資料をお持ちください。紛失された場合はお申し出願います。

4. お客様相談センターフリーダイヤル

上記に係るお問い合わせは、次のフリーダイヤルまでお願いします。

TEL 0120-889-200 受付時間 9:00~17:00(金庫休業日を除きます)

以上