

金融機関防犯訓練(強盗)の実施について

当金庫では毎年、お客様の安全確保を目的とした「金融機関防犯訓練」を実施しており、今年度も枚方警察署生活安全課の協力のもと、令和元年11月6日(水)に牧野支店で訓練を実施しました。

◇現金を要求する強盗との緊迫した対応



本当の事件さながらの緊迫感の中、職員は非常警報ボタンを押下し、犯人の特徴や言葉使いを覚え、逃走後時に練習用カラーボールを投げつけて追跡するまで「緊急時」の対応についての訓練を行いました。

◇特殊詐欺の防止教室でロールプレイングをする女性職員

続いて、高齢者を狙った特殊詐欺被害が多発している状況が続いていることを鑑み、「特殊詐欺被害防止教室」も実施し、窓口女性職員が『リフォーム代金として1000万円を引き出しに来店された高齢者に対して、振り込み詐欺の恐れがないか』の声をロールプレイング形式で行いました。



今後も当金庫は、全てのお客様が安心してご来店いただけるよう、人命の安全確保を最優先とした防犯対策、お客様の財産を守る特殊詐欺被害発生の未然防止に向けた取り組みを強化してまいります。

