「Internet Explorer は動作を停止しました」と表示される事象について

インターネットバンキングにおいて、プルダウンの値を変更(入出金明細照会の指定日の変更、振込先の金融機関選択等)し、実行をした場合、「Internet Explorer は動作を停止しました」旨のエラーが表示され、インターネットの操作が停止する事象が発生する場合があります。

上記事象が発生した場合は、本ご案内2ページ目以降に記載の「Amazon assistant 停止手順」を参照いただき、Amazon assistant を停止する操作を実施いただきますよう、お願いいたします。

【問合せ先】 しんきん IB ヘルプデスク:0120-959-133(平日 9:00 ~ 17:00)

Amazon assistant 停止手順

- 1. インターネット・エクスプローラー上に「Amazon assistant」のアイコンが表示されていることを確認する。
 - ※「Amazon assistant」がインストールされており、有効となっている場合、 インターネット・エクスプローラー上に「Amazon assistant」のアイコンが 表示される



2. タスクバーで右クリックのうえ、「タスクマネージャー」を起動する。

	Wellinger
	ツール バー(T) ・
	重ねて表示(D) ウィンドウを上下に並べて表示(T) ウィンドウを左右に並べて表示(I) デスクトップを表示(S)
	タスク マネージャーの起動(K)
	✓ タスクパーを固定する(L) プロパティ(R)
×タスクバー —	

<Windows7 の場合>

<Windows8.1、Windows10の場合>

決済	ブラウザ	デスクトップを表示(S)			
A		タスク マネージャー(K)			
スーパーt	2キュリティ	- ✓ タスク パーを固定する(L)			
		🖨 設定(T)	~		
	O ここで検		 H	e	a
	※ タ	マスクバー			

3. タスクマネージャーより「サービス」タブより以下のボタンをクリックする。

<Windows7の場合>

「サービス」タブ⇒「サービス」をクリックする。

夕前	PID	≣ to R R	1-245	81 3	
	FID	870°7	1八児沢	9W-7	-
VaultSvc	630	Credential	19止		
Samos Ducto de de la	572	Ducto at a S	夫打甲		
NetTee Deut		Protected S	19표		
NetTopFort		Net.Top For	19표		
NetTopActi		Net.Tcp Lis	「字正」		
NetFipeActi		Net Moma I			
Netlogon		Netlogon	AL.		
Keyloo	572	CNG Key In	重谷山		
ideve	072	Windows C	信止		
FES		Encrypting	信止		
AvInstSV		ActiveX Ins	信止	AxInstS\/Gr	
hthserv		Bluetooth S	停止	Athsvcs	
Power	688	Power	実行中	DoomLaunch	
PlugPlay	688	Plug and Pl	実行中	DcomLaunch	
		DOOM O	==	D. I. I	

<Windows8.1、Windows10の場合>

「サービス」タブ⇒「サービス管理ツールを開く」をクリックする。

ノア1ル(E) 1ノション(O) 表示(<u>v</u>)				
プロセス パフォーマンス アプリの	履歴 スタ-	-トアップ ユーザー 詳細 サービス			
名前	PID	説明	状態	グループ	1
AdobeARMservice	2788	Adobe Acrobat Update Service	実行中		
AJRouter		AllJoyn Router Service	停止	LocalServiceN	
ALG .		Application Layer Gateway Service	停止		
Amazon Assistant Service	7124	Amazon Assistant Service	実行中		1
AppHostSvc	2804	Application Host Helper Service	実行中	apphost	
AppIDSvc		Application Identity	停止	LocalServiceN	
Appinfo	1644	Application Information	実行中	netsvcs	
AppMgmt		Application Management	停止	netsvcs	
AppReadiness		App Readiness	停止	AppReadiness	
AppVClient		Microsoft App-V Client	停止		
AppXSvc	4956	AppX Deployment Service (AppXSVC)	実行中	wsappx	
aspnet_state		ASP.NET State Service	停止		
🔍 AudioEndpointBuilder	1004	Windows Audio Endpoint Builder	実行中	LocalSystemN	
Audiosrv	2032	Windows Audio	実行中	LocalServiceN	
AxInstSV		ActiveX Installer (AxInstSV)	停止	AxInstSVGroup	
BdDesktopParental		スーパーセキュリティ Parental Control	停止		
BDESVC		BitLocker Drive Encryption Service	停止	netsvcs	
🔍 BFE	1596	Base Filtering Engine	実行中	LocalServiceN	
G BITS	1	Background Intelligent Transfer Servi	停止	netsvcs	
BrokerInfrastructure	744	Background Tasks Infrastructure Serv	実行中	DcomLaunch	
Browser	1644	Computer Browser	実行中	netsvcs	
BthHFSrv	6	Bluetooth Handsfree Service	停止	LocalServiceA	
the hthrone	•	Plustoath ##_k #_V7	信止	LocalSonvico	~

4. 「Amazon Assistant Service」をダブルクリックする。

<Windows7の場合>

9.サービス						×
ファイル(E) 操作(<u>/</u>	A) 表示(V) ヘルプ(日)					
	à 🔒 🛛 📷 🕨 🔳 II 🕪					
🔍 サービス (ローカ	○ サービス (ローカル)					
	Amazon Assistant Service	名前	説明	状態	スタートアップの種類	
		ActiveX Installer (AxInstSV)	イン		手動	=
	サービスの停止	Adaptive Brightness	環境		手動	
	<u>サービスの再起動</u>	Adobe Acrobat Update Service	Ado	開始	自動	
		🔯 Amazon Assistant Service		開始	自動	
	説明:	Application Experience	起動	開始	手動	
	Amazon Assistant Service 簡単に	Application Identity	アプ		手動	
	Internet Explorerのアクセスと目動	Application Information	追加	開始	手動	
	アップテートを提供しています。	Application Layer Gateway S	イン		手動	
		🏟 Application Management	グル	開始	手動	
		🙆 ASP.NET 状態サービス	ASP		無効	
		🗟 Background Intelligent Trans	アイ	開始	手動	
		🍓 Base Filtering Engine	<i>∽</i>	開始	自動	
		🗟 BitLocker Drive Encryption S	BDE		手動	
		🚳 Block Level Backup Engine S	WB		手動	

<Windows8.1、Windows10の場合>

					<u></u>	
ファイル(E) 操作(A)	表示(V) ヘルプ(H)					
💠 🄶 🔲 🖸	🛃 🛐 🕨 🔳 🕪					
サービス (ローカル)	・サービス (ローカル)	-				
	Amazon Assistant Service	名前 ^	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン ^
	<u>サービスの停止</u> サービスの再起動	ActiveX Installer (AxInstSV)	インタ Ado ローヤ	実行中	手動 自動 千動 (501ガー開始)	Local S Local S Local S
		Amazon Assistant Service	Ama	実行中	自動	Lor al S
	説明: Amazon Assistant Service 簡単に Internet Explorerのアクセスと自動アップ デートを提供しています。	App Readiness Application Host Helper Ser	ユーワ IIS (こ アプリ	実行中	チ動 自動 手動 (トリガー開始)	Local S Local S Local S
	, - Elevior 1973	Application Information Application Layer Gateway Application Management	追加 インタ グルー	実行中	手動 (トリガー開始) 手動 手動	Local S Local S Local S
		AppX Deployment Service (ASP.NET State Service Background Intelligent Tran	ストア Provi アイド	実行中	手動 無効 自動 (遅延開始)	Local S Netwoi Local S
		Background Tasks Infrastruc	システ ベース	実行中 実行中	自動 自動	Local S Local S
		BitLocker Drive Encryption	BDES		ーー・ 手動 (トリガー開始) 壬動	Local S
		Bluetooth Handsfree Service Bluetooth サポートサービス	コンピ Bluet		手動 手動 (トリガー開始) 手動 (トリガー開始)	Local S Local S
		SranchCache	このサ		手動	Netwoi

5. 以下のとおり操作する。

「スタートアップの種類」を「無効」に変更する。
②サービスの状態を「停止」を選択する。
③OKをクリック後、IEを再起動し、再度IBの取引をお試しいただく。

<Windows7の場合>

(ローカル コンピュー	ター) Amazon Assistant Service のプロパティ
全般 ログオン 回行	复 依存関係
サービス名:	Amazon Assistant Service
表示名:	Amazon Assistant Service
記 兑日月:	Amazon Assistant Service 簡単にInternet Explorerのアク セスと自動アップデートを提供しています。
実行ファイルのパス: "C:¥Program Files¥	
スタートアップの 種類(E):	自動
サーヒスのスタートアッ	フォブションの構成の言語細を表示します
サービスの状態: 開始(S)	開始 (②) (②) 再開(R)
ここでサービスを開始す	するときに適用する開始パラメーターを指定してください。
開始パラメーター(<u>M</u>):	
	OK 道用(A)

<Windows8.1、Windows10の場合>

(ローカルコ	コンピューター	-) Amazo	n Assistant Service のプロパティ	×
全般	ログオン	回復	依存闄係	
サービス	(名:	Am	zon Assistant Service	
表示名	. :	Am	izon Assistant Service	
説明:		Am セス	azon Assistant Service 簡単にInternet Explorerのアク と自動アップデートを提供しています。	
実行7 "C·¥P	ァイルのパン	λ: les¥Ama:	on¥Amazon Assistant¥amazonAssistantService eve	
スタート 種類(<u>E</u>	・アップの _):		b	
サービフ	(の <u>状態</u> :	実行	¢ (2)	
	開始(<u>S</u>)		停止(1) 再開(R)	
227t	ナービスを開	始するとお	に適用する開始パラメーターを指定してください。	
開始/((5X-9-(<u> </u>	<u>VI</u>):		
				用(<u>A</u>)

以 上