

ビジネスWebご契約者さま 各位

平塚信用金庫

ワンタイムパスワードの登録必須化について

昨今、全国の金融機関で、パソコンのコンピュータウイルス感染によるインターネットバンキングの不正送金被害が発生しています。

平塚信用金庫では、ビジネスWebをより安全にご利用いただくため、**平成29年10月16日（月）より、ワンタイムパスワードのご登録を必須とさせていただきます。**

ワンタイムパスワードが未登録の場合、資金移動取引及びファイル伝送取引を制限させていただきますので、お早めにワンタイムパスワードの登録をお願いいたします。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードはご利用時に都度発行される1度限りのパスワードです。ワンタイムパスワードをご利用いただくことにより、資金移動取引時にトークン（※）に表示されたパスワードの入力が必須となるため、第三者による不正送金を防止することができます。

（※）トークンについて

トークンとは資金移動取引利用時に入力するワンタイムパスワードを発行する機械です。ビジネスWebのご契約者さまには1個ずつお配りしております。



ワンタイムパスワードの登録方法について

（1）登録方法

当金庫のホームページに手順書を掲載しておりますので、ご活用ください。

http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/business/06_manual/data/otp.pdf

（2）ワンタイムパスワードの登録時にご準備いただくもの

- ① お客様カード
- ② 「管理者」機能の「ご契約先暗証番号」・「ご契約先確認暗証番号」
- ③ トークン
- ④ 「管理者」機能の電子証明書

上記①～④を確認できない場合は、次ページのご対応内容一覧をご確認ください。

前ページ①～④が確認できない場合のご対応内容一覧

① お客様カードの紛失・破損等の場合

お取引店舗にて、お客様カード再発行のお手続きをお願いいたします。

お客様カードはお手続きをいただいてから約2週間後を目処に郵送いたします。

② 「管理者」機能の「ご契約先暗証番号」・「ご契約先確認暗証番号」がわからない場合

暗証番号連続相違によるインターネットバンキングのロック後、お取引店舗にてロック解除のお手続きをお願いいたします。

ロック解除お手続き後、お客様カードと、ビジネスWebのご契約時にお申込用紙にご記入いただきました「利用登録用暗証番号」(4桁)を使用し、開通確認(初期設定)をお願いいたします。

開通確認(初期設定)時に失念してしまった「管理者」機能の暗証番号を再設定していただきます。

③ トークンの紛失・破損等の場合

お取引店舗にて、トークン再発行のお手続きをお願いいたします。

トークンの再発行には、トークン発行手数料(1,080円(税込))を申し受けます。

トークンはお取引店舗でのお手続きをいただいてから約2週間後を目途に郵送いたします。

④ 「管理者」機能の電子証明書の有効期限切れ・紛失(※)

お取引店舗にて、「管理者」機能における電子証明書再発行のお手続きをお願いいたします。

なお、電子証明書は再発行お手続きの翌日に再取得可能となります。

(※) 電子証明書方式への切替えが未了のご契約者さまは、電子証明書のご確認は不要ですが、セキュリティの観点より、早急に電子証明書方式への切替をお願いいたします。

お問い合わせ先(受付時間 平日9:00～17:00)

■ワンタイムパスワードの登録操作について

しんきんIBヘルプデスク TEL:0120-959-133

■上記以外のお問合せについて

平塚信用金庫 事務部 TEL:0463-30-3555