

## 【重要なお知らせ】

### 平塚信用金庫ビジネスWebにおける動作確認済環境の変更について

令和5年1月9日（月）より、平塚信用金庫ビジネス Web の動作確認済環境を以下のように変更いたしました。詳しくは動作確認済環境ページをご確認願います。

#### 【令和5年1月9日（月）以降のビジネス Web 動作確認済環境】

OS	ブラウザ	電子証明書の取得／更新	各種取引
Windows10	Microsoft Edge(Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge(IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge(Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge(IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—

今回の変更により、Microsoft Edge(Chromium 版)及び Google Chrome（以下、「Microsoft Edge 等」という。）において、電子証明書の取得及び更新（以下、「電子証明書の取得等」という。）が可能となります。

また、「Windows 8.1」が令和5年1月10日（火）より動作確認済環境外となります。

なお、Microsoft Edge 等で電子証明書の取得等を行う場合は、「しんきん電子証明書取得アプリ（以下「本アプリ」という。）」を利用する必要があります。

本アプリのダウンロード方法および電子証明書の取得等手順については、以下をご参照ください。

[「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」はこちら](#)

[「電子証明書アプリによる電子証明書の取得手順」はこちら](#)

[「電子証明書アプリによる電子証明書の更新手順」はこちら](#)

なお、本アプリをご利用できない場合等は、引き続き Microsoft Edge（IE モード）による電子証明書の取得等が可能です。（操作方法の変更はありません。）

#### ■注意事項■

- ・本アプリを利用する場合は、Microsoft 社の「.NET Framework4.7.2」以上が必要です。
- ・Microsoft Edge（IE モード）をご利用の場合、本アプリのダウンロードは不要です。

[「.NET Framework」のバージョン確認手順はこちら](#)

#### 【操作についてのお問合せ先】

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間 平日 9：00～17：00 TEL：0120-959-133