令和5年1月17日

ビジネス Web で画面が正常に遷移しない事象について

ビジネス Web を Google Chrome でご利用の一部のお客さまにおいて、印刷用画面から インターネットバンキング(以下、「IB」という。)の画面に正常に遷移できない事象が 確認されております。

- 1. 発生事象例
 - ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I Bの画面に遷移せず、「確認」 ボタン が押下できない。(参考画面例参照)
 - 入出金明細の照会結果画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」 ボタン が押下できない。 等
- 2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ ※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

- 3. 対処方法
- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②) にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャン セル」を選択してください。
- (2)ファイル伝送取引をご利用の場合は、20分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」 より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

■お問い合わせ先

【受付時間】平日9:00~17:00 しんきんIBヘルプデスク TEL:0120-959-133

平塚信用金庫

【参考画面例(ファイル伝送送信完了画面)】

参考画面①

o/HoujinIBS/IBServ	rlet						
Webl	2023/01/16 1 S S	¹⁵³⁸ C信用金庫	法人インターネットバンキング	印刷	1枚		
	\$364	7777一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ロ	/グイン(側面 2022/01/16 15:30)	送信先	Hicrosoft Print to PDF 👻		
			送信完了	ページ	इ ≺र ▼		
	487 384	7時刻:23年01月16日15時38分32秒 個取引が光了しました。					
	30	信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してく	ください。	レイアウ	ト 縦 マ		
	送信	結果		カラー	カラー・		
	振込	データ情報					
	サイクル	01		詳細設定	~		
	ステータ	7ス 正常送信					
	送信者	7777-	一般ユーザー				
	依頼	人情報					
	金融機関	13-K 7777					
	金融機関	1313/034	42				
	支店コー	-K 001					
	支店名	\$00001					
	預金租日	1・口座振号 普通 101	16001				
	位額人口	1016001	1000				
	信頼人力	57-5# 10931006	6				
	振込	指定日・データコメント	<u></u>				
	描込指定	6日 01月23日	3				
	台計件数	8	21(†				
	*****	·	¥1,517,893				
			2023/01/16 15:38:33 時点				
	https://www1	15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet	17		印刷キャンセル		
:	支店コード		001				
1	支店名		\$77001				
	商金通日,口应举号		益温 1016001				

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され(下記 画面②)、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面2

ようごそ フフフフー般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)							
	送信完了						
終了時刻:23年01月16日15時38分32秒							
送信取引が完了しました。							
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。							
送信結果							
之间加入							
振込データ情報							
振込データ情報							
振込データ情報 ^{サイクル番号}							
振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス	01 正常送信						
振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信者	O1 正常送信 7777-触ューザー						
振込データ情報 ^{サイクル通8} ステータス 送信者	01 正常送信 7 7 7 7 一般ユーザー						
振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信者	01 正常送信 7 7 7 7 一般ユーザー						
振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信者 依頼人情報	O1 正常送信 7777ー般ユーザー						
振込データ情報 ^{サイクル進号} ステータス ^{送信首} 依頼人情報	01 正常送信 7777ー般ユーザー						
振込データ情報 サイクル番号 ステータス 送信者 依頼人情報 金融機関コード	01 正常送信 7 7 7 7 - 絵ユーザー 7777						
振込データ情報 サイクル番号 ステータス 送信者 依頼人情報 金融機関コード 金融機関ス	01 正常送信 7 7 7 7 - 絶ユーザー 7 7 7 7 - 絶ユーザー 1.1123-152-152-152-152-152-152-152-152-152-152						
振込データ情報 サイクル番号 ステータス 送信者 依頼人情報 金融機関コード 金融機関名 支店コード	01 正常送信 7 7 7 7 - 段ユーザー 7 7 7 7 - 段ユーザー 1777 17174 17175 001						
振込データ情報 サイクル番号 ステータス 这信者 依頼人情報 金融機関コード 金融機関名 支店コード 支店コ	01 正端送信 フフフフー般ユーザー ブブフ 1133/5345 001 あどり001						

【対処方法画面(対処方法(2))】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

2023/01/16 15:38 S S C 信用金庫	法人インターネットバンキング		ED問		1枚
ようこそ 7777-線ユーザー 様 2023/	1/16 15:36 ログイン(柳岡 2022/01/16 15:30)		送信先	🖶 Microsoft Print to PD	F 👻
	送信完了		ページ	すべて	-
線7時刻: 23年01月16日15時38分3 決固取引が完了しました。	269				
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」	ボタンを押してください。		レイアウト	縦	*
送信結果			カラー	カラー	•
振込データ情報					
サイクル番号	01		詳細語字		
ステータス	正常迷惑		8十年日 8文 7年		*
送信者	7777-般ユーザー				
依賴人情報					
	////				
******	001				
205	407001				
預金種目・口座最号	然通 1016001				
位頼人コード	1016001000				
依赖人力ナ名称	10%/1006				
振込指定日・データ	אכאנ				
BUARD	61/H23H				
合計件数・金額情報					
合計件数	21仟				
会計会議	¥1,517,893				
	2023/01/16 15:38:33 ዛ <u>ዓ</u> ሰ				
https://www15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IB			印刷 キャン	ter l	

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

20○信用金庫		文字サイズ 標準	困ったときは ビ
ようこそ 7777-般ユーザ ー 様 2023/01/16 15:36	ログイン(前回 2023/01/16 15:30)		
メイン オンライ:	ン取引 ファイル伝送	収納サービス	者情報変更
▼総合振込 ▶ 給与・賞与振込 ▶ 地方税納入	▶ 預金口座振替 ▶ 入出金明細 ▶ 振込入金明細	▶ <u>外部ファイル送受信</u>	
1 選択 2 確認	3 完了		
	送信完了		
終了時刻:23年01月16日15時389 送信取引が完了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず「確認 合計件数・金額情報	中略		
合計件数			21件
合計金額		¥1,517	7,893
	確認 >		
		2023/01/16 15	38:33 時点