

お客さま各位

令和5年1月17日

ビジネス Web で画面が正常に遷移しない事象について

ビジネス Web を Google Chrome でご利用の一部のお客さまにおいて、印刷用画面からインターネットバンキング（以下、「I B」という。）の画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。（参考画面例参照）
- 入出金明細の照会結果画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

■お問い合わせ先

【受付時間】 平日 9：00～17：00

しんきん I B ヘルプデスク TEL：0120-959-133

平塚信用金庫

【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

参考画面①

2023/01/16 15:38
個人インターネットバンキング

SSC 信用金庫

ようこそ 7777 一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

送信完了

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒
送信取引が完了しました。
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777 一般ユーザー

依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	SSC信用金庫
支店コード	001
支店名	船子001
振込種目・口座番号	普通 1016001
依頼人コード	1016001000
依頼人カナ名称	普通 1016001

振込指定日・データコメント

振込指定日	01月23日
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	21件
合計金額	¥1,517,893

2023/01/16 15:38:33 提出

https://www.15.15.shinkin.jp/HoujinIBS/IBServlet 1/1

印刷 1 枚

送信先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定

印刷
キャンセル

支店コード	001
支店名	船子001
額金種目・口座番号	普通 1016001

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

SSC 信用金庫
ようこそ 7777 一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

送信完了

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒
送信取引が完了しました。
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777 一般ユーザー

依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	SSC信用金庫
支店コード	001
支店名	船子001
額金種目・口座番号	普通 1016001

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

The screenshot shows a web browser window with a page titled 'SSC 信用金庫'. The main content area displays a '送信完了' (Transmission Complete) message, followed by '送信結果' (Transmission Result) and '振込データ情報' (Remittance Data Information) tables. The '印刷' (Print) dialog is open on the right side of the screen, showing options for printer, page range, layout, and color. The '印刷' (Print) and 'キャンセル' (Cancel) buttons are highlighted with a red box.

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

The screenshot shows the credit union's website with a '送信完了' (Transmission Complete) message. A large white arrow points from the '印刷' (Print) button in the previous screenshot to the '確認' (Confirm) button in this screenshot. The '確認' (Confirm) button is highlighted with a red box.