

【！ 重要なお知らせ ！】

なりすまし詐欺にご注意ください

昨今、犯人が金融機関や自治体職員、警察官等になりすましてインターネットバンキングのIDやパスワード等の重要情報をだまし取り、不正送金により金銭を詐取する詐欺行為が見受けられています。

お客さまにおかれましては、このような被害に遭わないよう下記についてご注意いただくとともに、インターネットバンキングを安全にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

■ なりすまし詐欺の手口

犯人が金融機関や自治体職員、警察官等を名乗ってターゲットに電話をかけ、言葉巧みにIDやパスワードを聞き出そうとします。また、「〇〇から電話をさせます。」と言って、別の犯人が電話をかけてくる場合もあります。

犯人は、自分のパソコンやスマートフォンを使い、聞き出したID、パスワードでインターネットバンキングにログインし不正送金を行います。

■ 被害に遭わないための対応方法

- ・ IDやパスワードを聞き出そうとする電話は詐欺だと疑う
- ・ 不審な電話がかかってきたら家族や警察に連絡する

■ 相談窓口

不安に思った場合、トラブルが生じた場合は、以下の相談窓口へご相談ください。

- ・ 神奈川県警察／警視庁
居住地を管轄する警察署へご連絡ください
- ・ しんきんIBヘルプデスク 電話番号：0120-959-133
(受付時間 平日9:00～17:00)