

平塚信用金庫ビジネスWeb

開通確認について

【電子証明書方式】

開通確認に関するお問合せは、下記の窓口までお願いいたします。

しんきんIBヘルプデスク（平日9時から17時）

TEL 0120-959-133

平塚信用金庫

1. 開通確認の目的

- ・管理者、利用者が本人のみ知る暗証番号へ変更を行うことで、他人の「なりすまし」を防止します。
- ・通常は初回ご利用時の一回のみ行っていただきます。

2. 管理者と利用者の違い

	登録人数	業 務	任命例1	任命例2
管理者	1名任命	各種設定、変更 利用者の登録・変更 利用限度額の設定 等	社長 (経理部長)	社長
利用者	最大 99名任命	取引サービスの利用 残高照会、入出金明細照会、 振込・振替、 ファイル伝送 等	社員Aさん パートBさん	社長

3. 利用開始までの流れ

管理者

① 開通確認をします P. 3

管理者の方に開通確認をしていただきます。電子証明書が取得できるようになります。

② 電子証明書を取得します P. 6

パソコンに管理者の電子証明書を取得します。

③ 利用者を登録します P. 12

再度ログインし（P8）取引を行う利用者を登録していただきます。

④ トークンを登録します P. 15

各種設定をします（任意） P. 16

利用限度額情報等を設定していただきます。

利用者

⑤ 電子証明書を取得します P. 17

④で登録したハードウェアトークンを使用して電子証明書を取得します。

⑥ 開通確認をします P. 22

利用者の方に開通確認をしていただきます。

各種取引サービス利用開始

4. 管理者(ご契約先)開通確認

① 管理者ログインの開通確認をクリックします。



管理者1-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】

② 契約者ID(利用者番号)・ご契約先暗証番号を入力します。



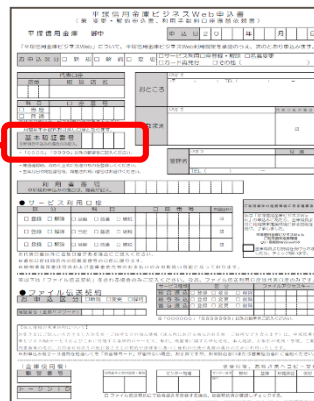
管理者1-2 【ご契約先ログイン画面例】

※ 内の暗証番号は一例になります。

a. 契約者ID(利用者番号)



b. ご契約先暗証番号・・・申込書記載(4桁)の暗証番号



③ ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号を設定します。

ご契約先開通確認

ご契約先名

ご契約先名 ○×株式会社 様

ご契約先登録用暗証番号の入力

ご契約先登録用暗証番号 **必須** ソフトウェアキーボードを開く

当企業に届け出た暗証番号 (4文字)

ご契約先暗証番号の入力

ご契約先暗証番号 **必須** ソフトウェアキーボードを開く

英数混在で設定してください。
半角英数・記号 (5~12文字)

確認のため再入力してください。
半角英数・記号 (5~12文字)

ご契約先確認暗証番号の入力

ご契約先確認暗証番号 **必須** ソフトウェアキーボードを開く

英数混在で設定してください。
半角英数・記号 (5~12文字)

確認のため再入力してください。
半角英数・記号 (5~12文字)

ご契約先Eメールアドレスの入力

現在のご契約先Eメールアドレス ×××@××.co.jp

新しいご契約先Eメールアドレス (64文字以内)

Eメールアドレスを変更する場合は、入力してください。
確認のため再入力してください。
 (64文字以内)

以上の内容を確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

ページの先頭へ

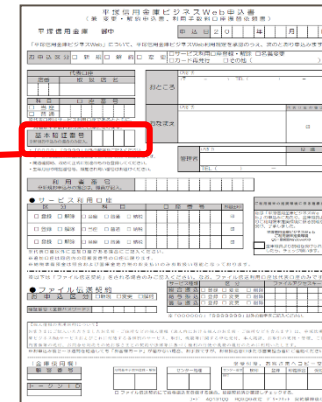
a.

b.

c.

d.

- a.登録されているご契約先暗証番号
... 申込書記載(4桁)の暗証番号



- b.ご契約先暗証番号
... 管理者(ご契約先)ログイン用の暗証番号
(電子証明書取得でも利用します。)

- c. ご契約先確認暗証番号
... 管理者機能でセキュリティを伴う項目設定時の
認証用暗証番号

- d. ご契約先Eメールアドレス
... Eメールアドレスを入力してください。

④ ワンタイムパスワード(確認用パスワード)を入力します。

ご契約先ワンタイムパスワード入力

ご契約先ワンタイムパスワード (確認用パスワード) ?

① お手持ちのカードに記載の確認用パスワード(ワンタイムパスワード)から対応する暗証番号を入力して、OKボタンを押してください。

記号	?	?
暗証番号 必須	●●	●●

クリア OK >

SSU ◎信用金庫

■お問合わせ先 ◎サポートセンター
0120-123-234

■利用者番号 12345678901

■確認用
パスワード

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
12	35	92	84	04	65	32	47

管理者1-4 【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】

⑤ 開通確認が終了しました。

デモ信用金庫 - Microsoft Internet Explorer

電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書取得後のログイン画面よりご利用ください。

ページが表示されました

マイコンピュータ

引き続き、電子証明書の取得を行ってください。

管理者1-5 【ご契約先開通確認終了画面例】

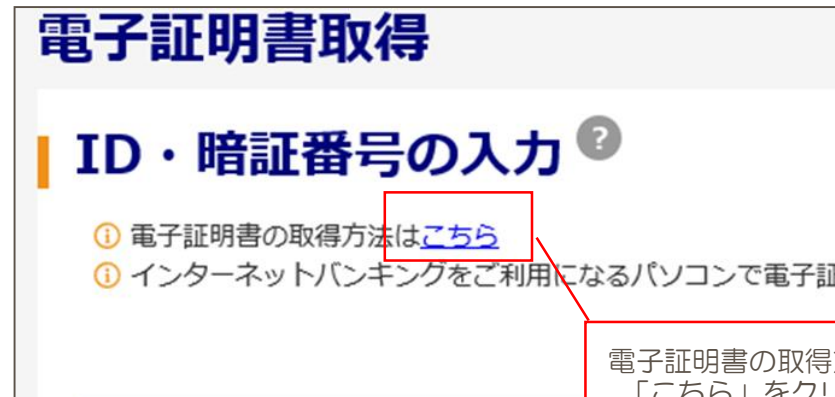
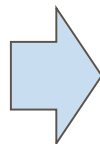
管理者開通確認完了

5. 管理者(ご契約先)電子証明書取得

- ① 電子証明書取得画面から「電子証明書の取得方法は[こちら](#)」をクリックし、ヘルプサイトを表示させます。



管理者2-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】



管理者2-2 【電子証明書取得画面】

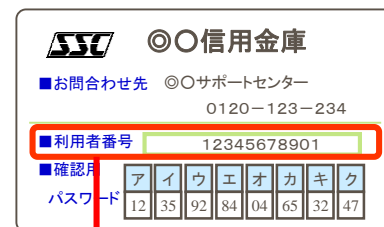
- ② 「パソコンに電子証明書を取得する」を参照しながら電子証明書を取得します。



管理者2-3 【ヘルプサイト 電子証明書の取得方法画面例】

※ヘルプサイトページは予告なく画面等を変更する場合がありますのでご了承ください。

③ 電子証明書の取得が完了したことを確認します。



Common Name :
「契約者ID(利用者番号) 」+「1286」

管理者2-4 【電子証明書取得完了画面】

管理者電子証明書取得完了

6. 管理者(ご契約先)ログイン(2回目以降)

① 電子証明書ログインをクリックします。

TRUbank Hiratsuka
平塚信用金庫 金融機関コード1286

管理者ログイン 利用者ログイン

ビジネスWebトップ トピックス ご利用にあたって FAQ-サポート ご利用規定 操作体験版-マニュアル

ビジネスWebトップ > 管理者ログイン

ビジネスWeb 管理者ログイン

お取引開始はこちらから

電子証明書ログイン

ID・パスワード方式をご利用のお客様は、「電子証明書方式」への切り替えをお願いいたします。(PDF形式53KB)

ID・パスワード方式ログイン

はじめてのご利用の方は

開通確認

電子証明書の取得・更新

電子証明書の取得

管理者3-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】

④ ご契約先暗証番号を入力します。

ご契約先ログイン

暗証番号の入力 ?

a. ご契約先暗証番号

ソフトウェアキーボードを開く

クリア ログイン

- a. ご契約先暗証番号
...管理者開通確認(P.4のb.)で登録した暗証番号

管理者3-2 【ご契約先ログイン画面】

⑤ ワンタイムパスワード(確認用パスワード)を入力します。

ご契約先ワンタイムパスワード入力

ご契約先ワンタイムパスワード (確認用パスワード) ?

① お手持ちのカードに記載の確認用パスワード(ワンタイムパスワード)から対応する暗証番号を入力して、OKボタンを押してください。

記号	?	?
暗証番号 必須	●●	●●

◎信用金庫
法人インターネットバンク

■お問合わせ先 〇〇サポートセンター
0120-123-234

■利用者番号 12345678901

■確認用パスワード

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
12	35	92	84	04	65	32	47

※お客様カード(例)

クリア OK

SSC ◎〇信用金庫

■お問合わせ先 ◎〇サポートセンター
0120-123-234

■利用者番号 12345678901

■確認用パスワード

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
12	35	92	84	04	65	32	47

管理者3-3 【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】

⑥ ご契約先ステータスが表示されます。

TRU Hiratsuka
平塚信用金庫 登録商標コード266
ようこそ しんさん理事 様 2022/03/16 16:43 ログイン(前回 2022/03/16 16:36)

文字サイズ 標準 拡大 困ったときは

メイン ご契約先認証情報変更 ご契約先管理情報変更

▼ ご契約先ステータス表示 ▶ 退任履歴一覧

お知らせ

当金庫からのお知らせはありません。

ご契約先情報

ご契約先名	しんさん理事 様
前回ログイン日時	2022年03月16日16時36分43秒
メールアドレス	

ご利用履歴

	日時	管理者/利用者名
前回	2022年03月16日 16時36分43秒	管理者
2回目	2022年03月16日 15時21分16秒	管理者
3回目	2022年03月16日 15時01分06秒	管理者

利用者のご使用状況

利用者名	ステータス	ログイン日時	前回ログイン日時
1	未開通	----年--月--日--時--分--秒	----年--月--日--時--分--秒
しんさん本部	未使用	----年--月--日--時--分--秒	2022年03月15日14時34分41秒

各種管理者機能が利用可能になります。

管理者3-4 【ご契約先ステータス画面】

7. 利用者登録

① 利用者を新規登録します。



メインメニュー:「ご契約先管理情報変更」
サブメニュー:「利用者情報登録/変更」
「新規登録」ボタンをクリックします。

管理者4-1 【利用者情報選択画面】

② 利用者ID・暗証番号・取引権限・限度額・証明書発行を設定します。

利用者情報登録

利用者情報の入力

a. 利用者ID (30文字以内)

b. 利用者名 (半角カナ) (48文字以内)

c. 利用者名 (漢字) (48文字以内)

d. 利用者暗証番号 (仮) (4~12文字)

e. 利用者確認暗証番号 (仮) (4~12文字)

f. 利用者Eメールアドレス (64文字以内) (64文字以内)

○ 入力した情報のうち、利用者の初回登録 (利用者開通確認) で必要となる情報があります。忘れずに利用者本人へ連絡お伝えください。

- ・利用者ID
- ・利用者暗証番号 (仮)
- ・利用者確認暗証番号 (仮)

a. 利用者ID

… 利用者を識別する符号
(利用者電子証明書取得 (P.17のb.) で利用します。)

b. 利用者名 カナ

c. 利用者名 漢字 (任意)

d. 利用者暗証番号 (仮)

… 利用者ログイン用 (仮) 暗証番号
(利用者電子証明書取得 (P.17のc.) と利用者ログイン (P.28のa.) と利用者開通確認 (P.23,24のa.) で利用します。)

【初期設定の暗証番号体系】 4桁~12桁、数字のみ・英字のみの登録が可能



e. 利用者確認暗証番号 (仮)

… 取引実行時の認証用 (仮) 暗証番号
(利用者開通確認 (P.24のc.) で利用します。)

【初期設定の暗証番号体系】 4桁~12桁、数字のみ・英字のみの登録が可能

f. 利用者Eメールアドレス (任意)

g. 電子証明書発行

電子証明書 発行する 発行しない

オンライン取引権限と限度額の設定

権限設定	必須		上限限度額
	クリア	全選択	
残高照会	<input type="checkbox"/> 照会		-
入出金明細照会	<input type="checkbox"/> 照会		-
取引履歴照会	<input type="checkbox"/> 照会		-
資金移動(振替)	<input type="checkbox"/> 実行	1回	999,999,999,999,999,000円
		1日	999,999,999,999,999,000円
資金移動(振込)	<input type="checkbox"/> 実行	事前登録 1回	999,999,999,999,999,000円
		事前登録 1日	999,999,999,999,999,000円
資金移動予約取消	<input type="checkbox"/> 実行	即座指定 1回	100,000円
		即座指定 1日	200,000円

h. 利用者権限設定

… 利用サービスの権限を付与してください。

i. 限度額設定

… 当該サービスにかかる利用者の限度額を設定してください。

j. ご契約先確認暗証番号

… 管理者開通確認 (P.4のc.) で設定した暗証番号

ご契約先確認暗証番号の入力

以上の内容を確認のうえ、ご契約先確認暗証番号を入力し、「OK」ボタンを押してください。

ご契約先確認暗証番号

※ 利用者開通確認で

暗証番号変更が必須 (P.24) となりますので
「仮」の暗証番号を設定してください。

③ 利用者登録が完了しました。

・限度額情報等の各種設定を行う場合
 該当のサブメニューを選択後、P.16をご覧ください。

・利用者登録を終了させる場合
 引き続きハードウェアトークンを登録する場合は、P.15をご覧ください。

管理者は利用者に以下を通知します。

- ・利用者番号(ご契約先ID)(お客様カード記載)
- ・利用者ID(P.13のa.「shinkintaro」)
- ・利用者暗証番号(仮)(P.13のd.「kari01」)
- ・利用者確認暗証番号(仮)(P.13のe.「kari02」)

管理者4-3 【利用者情報選択画面】

利用者登録完了



8. トークン登録

① ハードウェアトークンを登録します。

詳細は「トークン利用開始手順」マニュアルを参照ください。

② 限度額情報等の各種設定を行う場合

該当のサブメニューを選択後、P.16をご覧ください。

ワンタイムパスワードの登録は必ず行ってください

平塚信用金庫ビジネスWeb
ワンタイムパスワード方式【トークン】利用開始手順

1. ワンタイムパスワードの登録方法

(1) 事前準備
当金庫よりお送りしたトークンを準備してください。



(2) 管理者ログインして以下の作業を行います。
①管理者メニュー「ご契約先管理情報変更 → 利用者情報登録/変更」をクリックします。

平塚信用金庫 www.pc-cu.com 文字サイズ 検索 拡大 閉じたページ

2022/03/17 15:43 (日) ログイン履歴 2022/03/17 15:34

メイン | **ご契約先管理情報変更** | **ご契約先管理情報変更**

- ご利用者管理情報/変更
- 契約先情報変更
- アカウント追加/変更/削除/変更
- ご契約先管理情報変更
- 新システム利用/停止/変更/削除

お知らせ
当金庫からの連絡がございません。

ご契約先情報

ご契約先名	法人名/業種	種
期日ログイン日時	2022/03/17 15:43	15:43:00
メールアドレス		

	日時	管理者/利用種別
1回目	2022/03/17 15:43	組合 本部
2回目	2022/03/17 15:43	組合 本部
3回目	2022/03/17 15:43	管理室

利用者のご使用状況

利用者名	ステータス	ログイン日時	期日ログイン日時
組合 本部	無効	—年—月—日—時—分—秒	2022/03/17 15:43:00

2022/03/17 15:43:46 掲載

9. 各種設定（任意）

利用者登録のほかに、次の項目を設定することができます。

① ご契約先口座情報

利用口座に取引限度額を設定することができます。

② ファイル伝送契約情報

全銀パスワードとファイルアクセスキーを事前に設定することができます。

③ ご契約先限度額

契約法人全体の取引限度額を設定することができます。

④ 振込手数料マスタ

金庫様が設定された振込手数料とは別に、お客様が先方負担手数料を設定することができます。

10. 利用者電子証明書取得

① 電子証明書取得をクリックします。



利用者6-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

【ご注意ください！！】

管理者画面で操作した後は、管理者の情報が残っている可能性があるため、ブラウザをすべて閉じてから再度操作を行ってください。

② 契約者ID(利用者番号)・利用者ID・利用者暗証番号を入力します。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

ID・暗証番号の入力

① 電子証明書の取得方法は [こちら](#)
② インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。

契約者ID (利用者番号)	a.	<input type="text"/>	(※1)
利用者ID	b.	<input type="text"/>	shinkintaro
利用者暗証番号	c.	<input type="text"/>	kari01

※1 お客様の会社を識別する、お客様カードに記載されているIDです。
※2 利用者を識別するIDです。
※3 利用者ログインに使用する暗証番号です。

利用者6-2 【電子証明書取得 ID・暗証番号入力画面例】

a. 契約者ID(利用者番号)

- … 管理者から通知された利用者番号(ご契約先ID) (P.14)
(お客様カード記載)

b. 利用者ID

- … 管理者から通知された利用者ID (P. 14)

c. 利用者暗証番号

- … 管理者から通知された利用者暗証番号(仮) (P. 14)

③ ワンタイムパスワード(トークンに表示される数字)を入力します。

しんさん電子証明書認証局

電子証明書取得

暗証番号の入力

電子証明書の保存先を選択してください。

- ① 電子証明書の取得方法は [こちら](#)
- ② 専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。

ワンタイムパスワード ※1)

※1 資金移動などに使用する、トークンに表示された6桁の数字です。

パソコンに保存する **専用USBに保存する**

ワンタイムパスワード



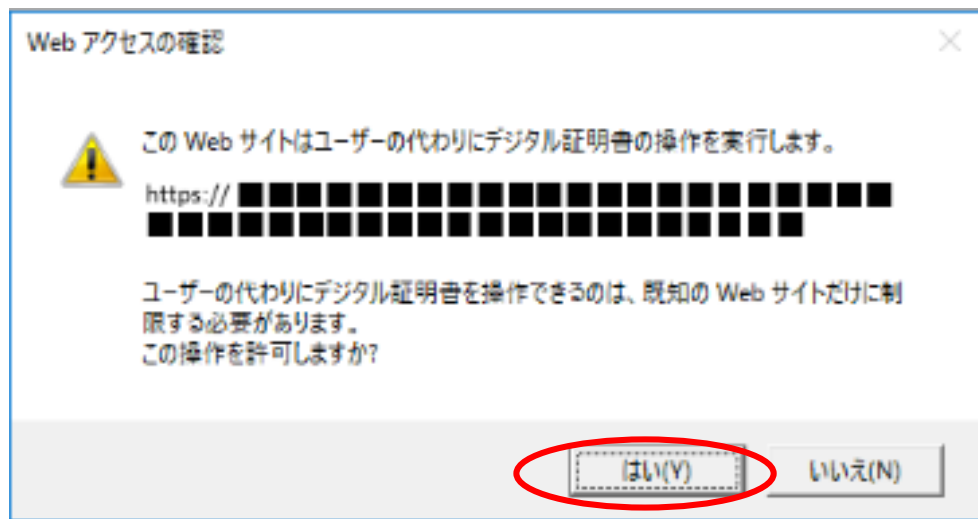
「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
新たなパスワードは、しばらくしてから「1」ボタンを押すことで表示されます
(新たなパスワードの表示には、15秒～30秒ほどかかります)

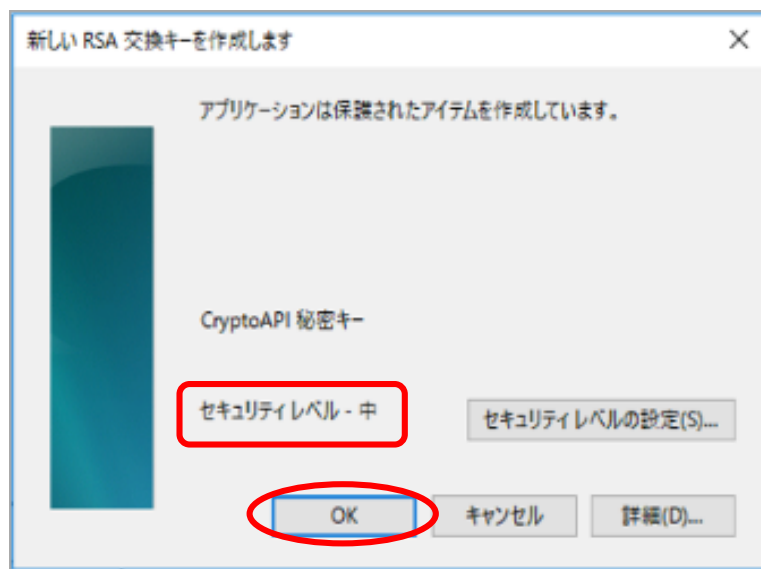
利用者6-3 【電子証明書取得 ワンタイムパスワード入力画面例】

- ④ メッセージを確認し「はい」をクリックしてください。

【画面例】



【画面例】



※ セキュリティレベルが「中」であることを確認してください。

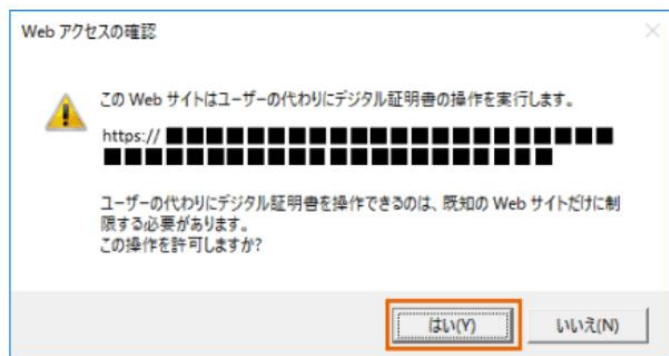
- ⑤ 電子証明書発行処理が行われます。
(処理速度が高速のパソコンは表示されないことがあります。)

【画面例】



- ⑥ メッセージを確認し「はい」をクリックしてください。
(メッセージが表示されないことがあります。)

【画面例】



⑦ 電子証明書発行が完了しました。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書 取得完了

ご使用のパソコンへ電子証明書をインストールしました。
ログインを行う場合は、この電子証明書を使用してログインしてください。

電子証明書情報
Country = JP Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd. Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA Organizational Unit = IssuedCount - 001 Common Name = 12345678901 kari01 1286 シリアル番号 = ●●●●●●●●●●●●●●●●

① 電子証明書の有効期間は1年です。

a. 「契約者ID(利用者番号) + 「利用者ID」 + 「1286」

利用者6-4 【電子証明書発行完了画面】

利用者電子証明書取得完了

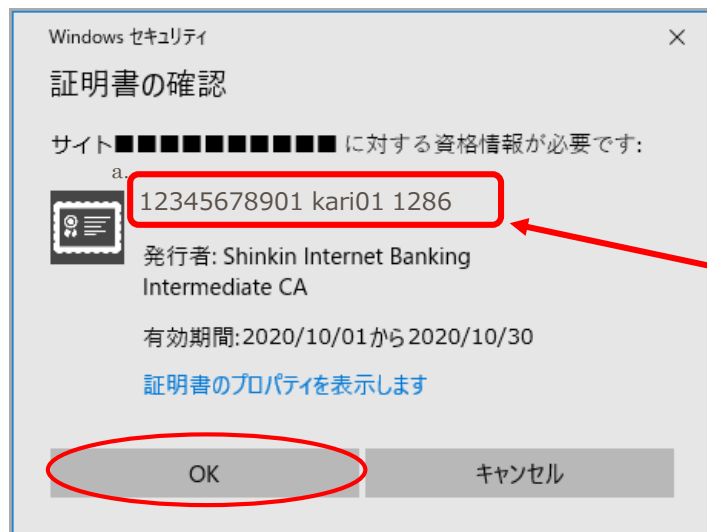
11. 利用者開通確認

① 利用者ログインをクリックします。



利用者7-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

② 利用者の電子証明書を選択し「OK」ボタンを押します。

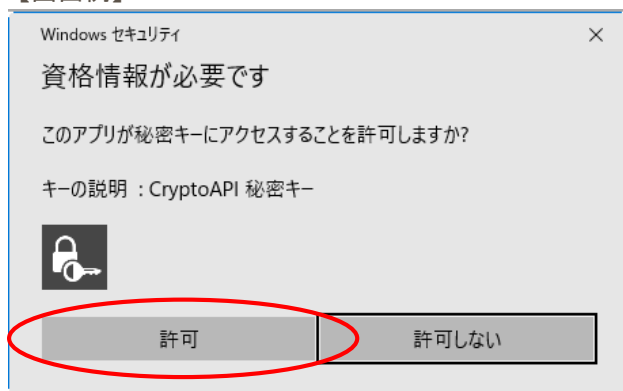


a. 「契約者ID(利用者番号) + 「利用者ID」+ 「1286」

利用者7-2 【証明書選択画面例】

③ アクセス許可の付与を選択します。

【画面例】



④ 利用者暗証番号を入力します。

利用者ログイン

暗証番号の入力 ?

a.

利用者暗証番号

●●●●●●●● kari01

ソフトウェアキーボードを開く

クリア ログイン

利用者7-3 【利用者ログイン画面】

a.利用者暗証番号

... 管理者から通知された利用者暗証番号(仮) (P.14)

⑤ 利用者暗証番号・利用者確認暗証番号を設定します。

利用者開通確認

利用者名

利用者名

利用者暗証番号の入力 ?

a. 現在の利用者暗証番号 (仮) **必須**

b. 新しい利用者暗証番号 **必須**
① 英数字混在で設定してください。
 半角英数字・記号
 確認のため再入力してください。
 (6~12文字)

利用者確認暗証番号の入力 ?

c. 現在の利用者確認暗証番号 (仮) **必須**

d. 新しい利用者確認暗証番号 **必須**
① 英数字混在で設定してください。
 半角英数字・記号
 確認のため再入力してください。
 (6~12文字)

利用者Eメールアドレスの入力 ?

e. 現在の利用者Eメールアドレス

新しい利用者Eメールアドレス **必須**
確認のため再入力してください。
 (64文字以内)
 (64文字以内)

以上の内容を確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

- a. 管理者が登録した利用者暗証番号 (仮)
 …管理者から通知された利用者暗証番号 (仮) (P.14)
- b. 新しい利用者暗証番号
 …利用者ログイン用暗証番号
 (利用者ログイン (P.28のa.) で利用します。)
- c. 管理者が登録した利用者確認暗証番号 (仮)
 …管理者から通知された利用者確認暗証番号 (仮) (P.14)
- d. 新しい利用者確認暗証番号
 …取引実行時の認証用暗証番号
 (利用者取引実行 (P.29のa.) で利用します。)
- e. 利用者Eメールアドレス
 …管理者が「現在の利用者Eメールアドレス」を登録していない場合は、新しい利用者Eメールアドレスを入力します。「現在の利用者Eメールアドレス」が正しいEメールアドレスの場合は、入力不要です。

※b.とd.の暗証番号は今後利用者が、ログインや取引時にご使用になる暗証番号で、利用者自らが決定します。この番号はセキュリティのため管理者や他の利用者に知られないよう注意が必要です。

⑥ 利用者ステータスが表示されます。

TRU Hiratsuka
平塚信用金庫 登録商標コード1216
ようこそ 信金 太郎 様 2022/03/17 15:20 ログイン

文字サイズ 標準 拡大 閉ったときは

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サービス 利用者情報変更

▼ 利用者ステータス表示

お知らせ
当金庫からのお知らせはありません。

お取引状況

サービス	承認待件数	送信待件数
総合振込	0	0
給与振込	0	0
異動振込	0	0
預金口座振替	0	0

利用者情報

ご契約先名	しんさん商事 様
利用者名	信金 太郎 様
前回ログイン日時	----年--月--日--時--分--秒
Eメールアドレス	1234@shinkin

ご利用履歴

	日時	管理者/利用者名
前回	2022年03月17日 15時14分26秒	管理者
2回前	2022年03月17日 15時02分07秒	管理者
3回前	2022年03月16日 16時43分52秒	管理者

各取引サービスがご利用可能になります。

利用者7-5 【利用者ステータス画面】

利用者開通確認完了
各取引サービス利用開始

12. 利用者ログイン(2回目以降)

① 利用者ログインをクリックします。



利用者8-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

④ 利用者暗証番号を入力します。

利用者ログイン

暗証番号の入力 ?

a. 利用者暗証番号 taro01

ソフトウェアキーボードを開く

クリア

a.利用者暗証番号

・・・利用者が利用者開通確認(P.24のb.)で登録した暗証番号

利用者8-2 【暗証番号入力画面】

⑤ 利用者ステータスが表示されます。

TRF Hiratsuka 平塚信用金庫 0428-23-11286 文字サイズ 標準 拡大 閉じたときは

ようこそ 飯倉 太郎 様 2022/03/17 15:20 ログイン

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サービス 利用者情報変更

▼ 利用者ステータス表示

お知らせ

当金庫からのお知らせはありません。

お取引状況

サービス	承認待件数	送金待件数
総合振込	0	0
給与振込	0	0
貸付振込	0	0
預金口座振替	0	0

利用者情報

ご契約先名	しんきん商事 様
利用者名	飯倉 太郎 様
前回ログイン日時	****年**月**日**時**分**秒
Eメールアドレス	1234@shinkin

ご利用履歴

	日時	管理者/利用者名
前回	2022年03月17日 15時14分26秒	管理者
2回前	2022年03月17日 15時02分07秒	管理者
3回前	2022年03月16日 16時43分52秒	管理者

各取引サービスがご利用可能になります。

利用者8-3 【利用者ステータス画面】

13. 利用者 取引実行

(資金移動内容入力画面は省略)

- ① 資金移動内容を確認し、正しければワンタイムパスワード(トークンに表示されている数字)を入力します。

TRUonlineHirotsuka
平塚信用金庫 登録番号: 10000000
ようこそ しんきん西条 様 2022/03/17 16:36 ログイン(前回) 2022/03/17 15:43

文字サイズ 標準 拡大 困ったときは

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サービス 利用者情報変更

振込振込 入出金明細振込 資金移動 資金移動結果照会・取消 取引履歴照会 資金移動先口座情報(都度指定)編集

1 選択 2 入力 3 確認 4 完了

資金移動確認

支払元口座

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
しんきん支店	普通	0000001	〓〓〓〓〓〓

資金移動先口座

① 口座名義の確認ができました。

金融機関 支店名	科目	口座番号	口座名義人	種別
しんきん金庫 しんきん支店	普通	1000001	〓〓〓〓〓〓	振込 都度指定

支払金額	¥1,000	ED1情報	
先方負担手数料	¥0	振込依頼人	〓〓〓〓〓〓
資金移動金額	¥1,000	コメント欄	
資金移動手数料	¥110	資金移動指定日	2020年10月02日
合計支払金額	¥1,110	資金移動予定日	2020年10月02日

ワンタイムパスワードの入力

以上の内容を確認のうえ、ワンタイムパスワードを入力し、「送信」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード 必須

送信

利用者9-1 【資金移動確認画面】

② 資金移動が完了し、送信完了画面が表示されます。

TRU 平塚信用金庫 平塚信用金庫 登録商標©-F126 文字サイズ 標準 拡大 困ったときは

ようこそ 協会 本部 様 2022/03/17 15:38 ログイン(閉画 2022/03/17 15:20)

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サービス 利用者情報変更

[協会概要](#)
[入会案内](#)
[オンライン取引](#)
[資金移動](#)
[資金移動記録照会・取送](#)
[取引履歴照会](#)
[資金移動先口座検索\(年度別実行履歴\)](#)

1 選択 2 入力 3 確認 4 完了

受付完了

受付番号: BL9KYYT51MRRE
 送信日時: 2022年03月17日 15時49分46秒
 資金移動のお取引を、正実に受け付けました。
 お急ぎい(資金移動予定日)は、12月31日となります。

資金移動送信完了

送信結果

状態	受付完了	利用者名	協会 本部

支払元口座

お取引先	科目	口座番号	口座名義人
本活貸出部	普通	1000001	3343333*

資金移動先口座

会館/支店名	科目	口座番号	口座名義人	種別
平塚信用金庫 八幡支店	普通	0000001	3343333*	振込 都道府指定

資金移動情報

支払金額	¥50,000	EDJ情報	
先方負担手数料	¥0	振込依頼人	3343333*
資金移動金額	¥1,000	コメント欄	
資金移動手数料	¥110	資金移動指定日	2022年03月17日
合計支払金額	¥1,110	資金移動予定日	2099年12月31日

[資金移動先口座登録](#)

表示中のページを印刷します。

[印刷](#)

14. よくある質問

1. 管理者(ご契約先)開通確認

	ご質問	ご回答
概要	Q1-1 開通確認とは何ですか？	パソコンを通したお客さま確認です。 申込書に記入された数字4桁の暗証番号と、当金庫が発行したお客様カードを使って、お客さま確認をいたします。認証後、今後使用する「ご契約先暗証番号」「ご契約先確認暗証番号」を設定していただきます。
ご契約先 暗証番号	Q1-2 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。(大文字・小文字の識別あり)
	Q1-3 申込書に記入した4桁の暗証番号と「ご契約先暗証番号」、「ご契約先確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。
Eメール	Q1-4 Eメールアドレスを登録するとどんな通知が送信されてきますか？	管理者がセキュリティにかかわる操作(以下の操作)を行った場合、管理者あてにEメールで通知を行います。 管理者開通確認、管理者暗証番号ロック、管理者暗証番号変更、管理者確認暗証番号変更、管理者Eメールアドレス変更、利用者情報登録、利用者情報変更、利用者情報登録抹消、事故登録、事故登録解除、暗証番号ロック解除、契約口座情報変更、ファイル伝送契約情報変更、契約法人限度額変更、手数料登録
その他	Q1-5 開通確認の途中で×ボタンを押してしまいました(回線が中断されてしまった)。その後、ご契約先ログインをしたら、「開通確認ができない」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	開通確認の途中でブラウザを閉じるなどの理由で開通確認を中断した場合、しばらくの間、開通確認ができません。しばらく(15分程度)お待ちいただいてから、改めて開通確認を行ってください。 【表示されるメッセージ】 開通確認処理が途中で中断されたため、開通確認ができません。しばらくお待ちいただいてから、再度開通確認を行ってください。

2.利用者登録

	ご質問	ご回答
利用者ID	Q2-1 利用者IDの設定制限はありますか？	1桁～30桁半角英数字で設定してください。(大文字・小文字の識別あり)
	Q2-2 利用者情報を登録したら、「利用者IDはすでに使用中」とメッセージが表示されました。どうしてですか？	登録されている利用者IDと同じ番号で新しい利用者IDを登録することはできません。 利用者IDは利用者番号(ご契約先ID)と同じ番号で設定することはできません。 抹消した利用者IDはしばらく登録できません。(翌週月曜日以降に登録することができます) 【表示されるメッセージ】 入力された利用者IDはすでに使用されています。
利用者暗証番号	Q2-3 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。(大文字・小文字の識別あり) * 利用者情報登録画面で設定する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」は、利用者開通確認で暗証番号の変更が必須となりますので、「仮」の暗証番号を設定してください。
	Q2-4 「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。 * 利用者情報登録画面で設定する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」は、利用者開通確認で暗証番号の変更が必須となりますので、「仮」の暗証番号を設定してください。
Eメール	Q2-5 Eメールアドレスを登録するとどんな通知が送信されてきますか？	利用者がセキュリティにかかわる操作(以下の操作)を行った場合、当該利用者宛にEメールで通知を行います。 利用者開通確認、利用者暗証番号ロック、利用者暗証番号変更、利用者確認暗証番号変更、利用者Eメールアドレス変更、資金移動先予約取消
利用者権限情報	Q2-6 申込した取引サービスが権限設定の項目に表示されていません。	当金庫までお問合せください。
	Q2-7 利用者から「取引サービスのボタンが表示されていない」と言われました。どうすればいいですか？	当該利用者に対して、ボタンが表示されていない取引サービスの権限を付与されているかご確認ください。 1. メインメニュー:ご契約先管理情報変更、サブメニュー:利用者情報登録/変更 をクリックしてください。 2. 当該利用者を選択し、「変更」ボタンをクリックしてください。 3. 「利用者情報登録」画面で、「権限設定」の当該サービスにチェックが入っているかご確認ください。チェックが入っていない場合はチェックを入れ、「ご契約先確認暗証番号」を入力の上、「OK」ボタンをクリックしてください。

3.管理者(ご契約先)ログイン

	ご質問	ご回答
ご契約先 暗証番号	Q3-1 ログインすると「暗証番号の誤り」とメッセージが表示されました。暗証番号を正しく入力しているのですが、どうすればいいですか？	入力されたご契約先ID・暗証番号が誤っていると考えられます。正しい番号を入力しているかご確認ください。また、暗証番号を入力すると****(アスタリスク)で表示されるので、入力された文字を確認する事ができません。入力した暗証番号の確認方法として、以下の手順をお試してください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者番号(ご契約先ID)の入力ボックスに暗証番号を入力し、文字を確認する。 2. 1.で入力した暗証番号を選択し、「切り取り(Ctrl+X)」する。 3. 2.で切り取った暗証番号を暗証番号入力ボックスに「貼り付け(Ctrl+V)」する。 4. 利用者番号(ご契約先ID)の入力ボックスに利用者番号を入力し、ログインをクリックする。 【表示されるメッセージ】 ご契約先ID、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
	Q3-2 暗証番号がわからなくなりました。どうすればいいですか？	以下の手順で暗証番号を再設定していただきます。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 故意に連続7回暗証番号を間違えていただく。(ロックがかかり、本サービスをご利用できなくなります) 2. 当金庫にご連絡のうえ、所定の手続きをとっていただく。(当金庫でロックを解除します) 3. 開通確認を行い、暗証番号を再設定していただく。(ご契約先ログイン画面の「ご契約先暗証番号」は申込書に記入された数字4桁になります。P3参照) 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。
	Q3-3 暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示され、管理者(ご契約先)ログインができなくなりました。どうすればいいですか？	暗証番号の誤入力を当金庫所定の回数連続して行った場合は、本サービスを停止します。本サービス再開の手順は以下のとおりです。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 当金庫にご連絡のうえ、所定の手続きをとっていただく。(当金庫でロックを解除します) 2. 開通確認を行い、暗証番号を再設定していただく。(ご契約先ログイン画面の「ご契約先暗証番号」は申込書に記入された数字4桁になります。P3参照) 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。

4. 管理者(ご契約先)その他

	ご質問	ご回答
その他	<p>Q4-1 利用者が暗証番号をわからなくなっていました。どうすればいいですか？</p>	<p>以下の手順で、利用者の暗証番号を再設定してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. メインメニュー:ご契約先管理情報変更、サブメニュー:利用者情報登録/変更 をクリックしてください。 2. 当該利用者を選択し、「変更」ボタンをクリックしてください。 3. 「利用者情報登録」画面で、わからなくなった暗証番号を再設定し、「ご契約先確認暗証番号」を入力の上、「OK」ボタンをクリックしてください。 <p>* 利用者開通確認は不要で、管理者が再設定した利用者暗証番号で取引が行えます。セキュリティ上、利用者は本人のみ知る暗証番号へ変更することをお勧めいたします。</p>
	<p>Q4-2 利用者が暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示され、管理者・全利用者がログインできなくなりました。どうすればいいですか？</p>	<p>利用者が暗証番号の誤入力を当金庫所定の回数(7回)連続して行った場合は、本サービスを停止します。本サービス再開の手順は以下のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当金庫にご連絡の上、所定の手続きをとっていただく。(当庫でロックを解除します) 2. 管理者(ご契約先)開通確認を行ってください。利用者開通確認は不要です。 3. 当該利用者の利用中止解除をしてください。 <ol style="list-style-type: none"> 3-1. メインメニュー:ご契約先管理情報変更、サブメニュー:利用者情報登録/変更 をクリックしてください。 3-2. 当該利用者を選択し、「ご契約先確認暗証番号」を入力の上、「利用中止解除」ボタンをクリックしてください。 <p>* 利用者が暗証番号をわからなくなってしまった場合 → Q4-1をご参照ください。</p>

5.利用者開通確認

	ご質問	ご回答
概要	Q5-1 開通確認とは何ですか？	パソコンを通したお客さま確認です。 管理者から通知された、1.利用者番号(ご契約先ID) 2.利用者ID 3.利用者暗証番号(仮) 4.利用者確認暗証番号(仮) を使って、お客さま確認をいたします。認証後、今後使用する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」を設定していただきます。
利用者 暗証番号	Q5-2 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。(大文字・小文字の識別あり)
	Q5-3 「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。
	Q5-4 管理者が設定した仮の暗証番号を今後使用する暗証番号にしたいのですがどうすればいいですか？	利用者開通確認で設定する「新しい暗証番号」は、管理者が設定した仮の暗証番号と同じ番号を設定することはできません。利用者開通確認で設定する「新しい暗証番号」は任意の暗証番号を設定してください。その後、「利用者情報設定」メニューから、管理者が設定した仮の暗証番号(今後使用する暗証番号)へ変更してください。
その他	Q5-5 開通確認の途中で×ボタンを押してしまいました(回線が中断されてしまった)。その後、管理者ログインをしたら、「開通確認ができない」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	開通確認の途中でブラウザを閉じるなどの理由で開通確認を中断した場合、しばらくの間、開通確認ができません。しばらく(15分程度)お待ちいただいてから、改めて開通確認を行ってください。 【表示されるメッセージ】 開通確認処理が途中で中断されたため、開通確認ができません。しばらくお待ちいただいてから、再度開通確認を行ってください。

6.利用者ログイン

	ご質問	ご回答
利用者 暗証番号	Q6-1 ログインすると「暗証番号の誤り」とメッセージが表示されました。暗証番号を正しく入力しているのですが、どうすればいいですか？	<p>入力された暗証番号が誤っていると考えられます。正しい暗証番号を入力しているかご確認ください。 また、暗証番号を入力すると****(アスタリスク)で表示されるので、入力された文字を確認する事ができません。 入力した暗証番号の確認方法として、以下の手順をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者番号(ご契約先ID)の入力ボックスに暗証番号を入力し、文字を確認する。 2. 1.で入力した暗証番号を選択し、「切り取り(Ctrl+X)」する。 3. 2.で切り取った暗証番号を暗証番号入力ボックスに「貼り付け(Ctrl+V)」する。 4. 利用者番号(ご契約先ID)の入力ボックスに利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDの入力ボックスに利用者IDを入力し、ログオンをクリックする。 <p>【表示されるメッセージ】 ご契約先ID、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。 ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。</p>
	Q6-2 暗証番号がわからなくなりましたが、どうすればいいですか？	<p>管理者までお問合せください。 【管理者の方へ】 Q4-1をご参照ください。</p>
	Q6-3 暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	<p>管理者までお問合せください。 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。管理者の方にお問合せください。 【管理者の方へ】 Q4-2をご参照ください。</p>
その他	Q6-4 取引サービスのボタンが表示されません。	<p>管理者までお問合せください。 【管理者の方へ】 Q2-7をご参照ください。</p>

15. 暗証番号一覧

	ご契約先管理者				ご契約先利用者	
種類	①	②	③	④	⑤	⑥
	ご契約先登録用暗証番号 (お客様が申込書に記入)	ワンタイム パスワード	ご契約先暗証番号 (ログイン用)	ご契約先確認暗証番号 (認証用)	利用者暗証番号 (ログイン用)	利用者確認暗証番号 (認証用)
体系	4桁数字	ア～クに対応した 2桁の半角数字	6桁～12桁の半角英数字・数字と英字の組み合わせが必須			
登録方法	信用金庫本部が 運用端末で登録	IBシステムが付与し お客様カードに記載	管理者が「ご契約先開通確認」画面で登録 (P4 管理者1-3【ご契約先開通確認画面】のb.とc.)		【初期設定】 管理者が「利用者情報登録」画面で登録 (P13 管理者4-2【利用者情報登録画面】のd.とe.) 【初期設定変更】 利用者が「利用者開通確認」画面で登録 (P24 利用者7-3【利用者開通確認画面】のb.とd.)	
変更方法	信用金庫本部が 運用端末で変更	お客様カードを 再発行	メインメニュー： 「ご契約先認証情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先暗証番号変更」	メインメニュー： 「ご契約先認証情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先確認暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「利用者暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「確認暗証番号変更」
規定回数	連 続 7 回					
規定回数 超過時の対応	管理者・利用者全て利用停止				【利用中止連動式】 管理者・利用者全て利用停止 【利用中止非連動式】 当該利用者のみ利用停止	
ロック解除方法	信用金庫本部が運用端末で暗証番号ロック解除 管理者は開通確認が必要／利用者は開通確認不要				管理者が利用中止解除する メインメニュー：「ご契約先情報変更」 サブメニュー：「利用者情報登録／変更」	
使用箇所	管理者開通確認 (P3 管理者1-2【ご契約 先ログイン画面】のb.) (P4 管理者1-3【ご契約 先開通確認画面】のa.)	管理者開通確認 (P5 管理者1-4【ご 契約先ワンタイム パスワード入力画 面]) 管理者ログイン (P10 管理者3-3 【ご契約先ワンタイム パスワード入力画 面])	管理者電子証明書取得 (P6 管理者2-3【ヘルプ サイト電子証明書の取得 方法画面例】～) 管理者ログイン (P10 管理者3-2 【ご契 約先ログイン画面】のa.)	管理者電子証明書取得 (P6 管理者2-3【ヘルプサイト 電子証明書の取得方法画面 例】～) 管理者のメニューでセキュリティ に関わる取引処理実行時 (P13 管理者4-2【利用者情報 登録画面】のj.)	利用者ログイン画面 (P28 利用者8-2【利用 者ログイン画面】のa.)	利用者メニューで ・セキュリティに関わる取引 ・資金移動を伴う取引処理実行時 (P29 利用者9-1【資金移動確 認画面】のa.)
失念(紛失)時	信用金庫事務取扱要領に 準拠	お客様カードを 再発行	故意に7回間違え暗証番号ロックさせる →信用金庫本部が暗証番号ロック解除 →管理者開通確認で再設定		管理者が暗証番号を再設定する メインメニュー：「ご契約先情報変更」 サブメニュー：「利用者情報登録／変更」	