

平成27年4月

お客さま各位

平塚信用金庫

キャッシュカードの暗証番号誤入力時の取扱いについて

平素は平塚信用金庫をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

キャッシュカードの暗証番号誤入力時の取扱いについてご案内いたします。

1. 磁気キャッシュカードの場合

- ①暗証番号を連続して3回間違えたため、キャッシュカードが自動的に排出された。
- ②暗証番号を1回間違えた後、「取消キー」を押してカードを排出した。
- ③キャッシュカードをATMに入れた後、一定時間放置したため自動的に排出された。

以上のいずれかの操作を2回連続して行った場合、そのキャッシュカードはご使用できなくなります。

【キャッシュカードがご使用できなくなる事例】

暗証番号を連続して3回間違えてキャッシュカードが出てきた。(①)

その後、もう一度キャッシュカードを入れて、暗証番号を入れたが暗証番号相違となったので「取消キー」を押してカードを出した。(②)

2. ICキャッシュカードの場合

規定回数以上暗証番号を間違えた場合、そのキャッシュカードはご使用できなくなります。

以上の対応は、お客さまの大事なご預金を守るための措置となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

以上