

# 重要

平成28年6月

しんきん共同自動通知システム  
ANSER-WE Bサービス  
ご利用のお客さま 各位

平塚信用金庫

## しんきん共同自動通知システム ANSER-WE Bサービス取扱い終了のご案内および サービス切り替えのお願いについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-WE Bサービス」(以下、「WE Bサービス」という。)につきましては、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ(以下、「NTTデータ」という。)がパソコン向けのサービスとして、平成9年から取扱いを開始しました。

しかしながら、インターネットバンキングなどの新しいサービスが提供されるようになり、当該サービスの利用が大幅に減少する状況となっているため、NTTデータより、平成28年12月30日(金)をもってサービスを終了するとの発表がございました。

WE Bサービスを永らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、平成29年1月4日(水)以降、同サービスが利用できなくなります。

つきましては、下記サービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございます。大変ご不便をお掛けいたしますがご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. WE Bサービス取扱い終了日

平成28年12月30日(金)

#### 2. お客さまへサービス切り替えのお願い

個人向けインターネットバンキング【パーソナルWeb】への切り替えをお願いします。

当金庫の窓口にて「WE Bサービス」の解約手続き、「パーソナルWeb」の新規申込手続きが必要になりますので、是非とも早めにお切り替えいただきますようお願い申し上げます。既に「パーソナルWeb」ご契約の場合、切り替え手続きは不要です。

以上

本件に関するお問合せ先

お取引店舗へご連絡願います。

受付時間：平日9：00～17：00